

Cuidado Infantil en los Mercados

Una historia sobre cómo las personas trabajadoras en empleo informal en Sudáfrica, Ghana y Ruanda están aportando, desarrollando e implementando políticas de cuidado infantil y llevando a cabo centros de desarrollo de la primera infancia en los mercados. Estos centros reducen la carga que recae sobre las mujeres que trabajan y se ocupan de los cuidados de las infancias, y sobre las que trabajan en cuidados infantiles sin remuneración.



Mujeres en Empleo Informal:
Globalizando y Organizando

Personas autoras:

Jess Nicholson

Entrevistas:

Laura Alferts (WIEGO)

Rachel Moussie (WIEGO)

Richard Dobson (AeT)

Thuli Moyo (AeT)

Patrick Ndlovu (AeT)

Siyabonga Mdletshe (vendedor ambulante en Durban)

Samkelisiwe Sibiyi (vendedora ambulante y trabajadora en centros de cuidado infantil en Durban)

Siyabonga Mdletshe (vendedora ambulante en Durban)

Dorcas Ansah (Ciudades Focales de WIEGO)

Kehku Kyere (Ciudades Focales de WIEGO)

Jeanette Nyiramasengesho (SYTRIECI Ruanda)

Madam Mercy Afrowa Needjan (presidenta de la Asociación de Mercados de la Gran Acra)

Personas revisoras:

Laura Alferts

Joan Lombardi

Rachel Moussié

Richard Dobson

Coordinación:

Sneha Sharma

Fotografía de la portada:

En Warwick Junction. Foto: Jonathan Torgovnik/Getty Images Reportage

Foto de la contratapa: Mercado Makola, Acra, Ghana. Foto: Julian Luckham

Editora:

Bronwen Dachs Muller

Coordinador de traducción:

Agustín Eduardo Vélez

Diseño y presentación:

Anna Gaylard

Índice

Introducción.....	2
Socios y contribuyentes.....	4
Capítulo 1	
Contexto.....	5
El problema de la crianza.....	6
La solución.....	12
Capítulo 2	
GHANA.....	15
Desarrollar políticas inclusivas para proteger a las madres en empleo informal.....	16
Capítulo 3	
Sudáfrica.....	23
Hacer la prueba de un centro emergente de cuidado infantil en el centro de Durban.....	24
Capítulo 4	
Ruanda.....	32
Difundir las necesidades, implementar políticas y establecer centros de cuidado infantil.....	33
Capítulo 5	
Iniciativas de cuidado infantil alrededor del mundo para personas trabajadoras en empleo informal.....	37
La Asociación de Mujeres Autoempleadas (SEWA).....	38
La Unión de Persona Trabajadoras de la Economía Popular (UTEP).....	39
Conclusiones.....	40
Bibliografía.....	41



Aprendizaje temprano en la guardería de Makola Market, en Accra.
Foto: Kweku Kyere

Introducción



Al frente de la guardería del mercado de Makola, en Accra. Foto: Kweku Kyere

¿QUIÉN ES UNA PERSONA TRABAJADORA EN EMPLEO INFORMAL?

Las personas trabajadoras en empleo informal son personas trabajadoras que no tienen acceso a protección laboral o social mediante su trabajo. En África, este grupo domina la actividad económica, ya que representa el 80 % del empleo². Casi la mitad de las personas trabajadoras en empleo informal son autoempleadas por cuenta propia, como las vendedoras ambulantes y de mercado, las recicladoras y las trabajadoras en domicilio. Lo que significa que no tienen ningún tipo de relación laboral formal mediante la que puedan acceder a algún tipo de protección y son más vulnerables a la pobreza. Este libro aborda principalmente las necesidades de las personas vendedoras ambulantes y de mercado.



Antes de que hubiera centros de cuidado infantil en los mercados centrales de Warwick Junction en Durban, Samekilisiwe, madre de 34 años y vendedora ambulante en el mercado Brook Street, se levantaba todos los días antes del amanecer para preparar a las infancias para la escuela. No podía solventar el cuidado infantil para su bebé, por lo que solía dejarlo con alguna persona vecina.

Al igual que Samekilisiwe y muchas personas de Sudáfrica que viven a las afueras de la ciudad, Siyabonga, un vendedor de 37 años del Mercado Matutino (EMM) en la ciudad portuaria de Durban en la costa oeste de Sudáfrica, tiene un largo viaje hasta el centro de la ciudad para llegar al trabajo. Sin alternativas de cuidado infantil cerca del mercado, sus ingresos se ven afectados. Siyabonga dice:

“Vivo en eNanda y tenía que trasladarme dos veces todos los días para llevar a mi hijo al centro de cuidado infantil y luego ir al EMM a trabajar. Esto significaba que tenía que gastar más dinero y abrir mi puesto por menos horas”.

Las personas vendedoras ambulantes y de mercado se enfrentan con desafíos muy similares en Ghana y en Ruanda. Aunque hay centros de cuidado infantil en domicilio, no hay muchos que sean asequibles o de fácil acceso cerca de los lugares de trabajo. Muchas veces, las infancias se quedan solas en casa, o con alguna persona vecina, abuelo o abuela, o van a trabajar con sus familias. Ninguna de estas soluciones es ideal. En muchos casos, las infancias corren el riesgo de que haya descuidos o no alcanzar hitos de desarrollo clave por estar en un ambiente desfavorable. Las madres —este peso suele recaer sobre las mujeres— están agotadas y esto afecta sus ingresos.

“Cuando vendes comida con una infancia a cargo que tiene unos meses de edad, y debes amamantarla o cambiarle los pañales ahí, la gente no te compra por la desagradable escena que generan estos cuidados; les parece repugnante y, por ende, la comida también”¹. (Vendedora ambulante de Ghana)

El proyecto de cuidado infantil de WIEGO en los mercados busca alternativas para remediar estas situaciones. A lo largo de tres países en África —Sudáfrica, Ghana, y Ruanda—, con ayuda de las organizaciones de personas trabajadoras y socios, las personas trabajadoras en empleo informal están redactando e influyendo en las políticas de cuidado infantil para asegurarse de que se escuchan sus voces y se abordan sus necesidades. También están ayudando a implementar estas políticas, colaborando con gobiernos, municipalidades, sindicatos y especialistas en desarrollo en la primera infancia. Las personas trabajadoras en empleo informal están ocupándose de establecer y llevar adelante centros informales de cuidado infantil cerca de sus lugares de trabajo.

¹ Nota de políticas n.º 1 de WIEGO y la OIT [Servicios de cuidado infantil de calidad para los trabajadores y las trabajadoras de la economía informal](#).

² OIT. 2023. [Women and men in the informal economy: A statistical update \[Mujeres y hombres en empleo informal: una actualización estadística\]](#).

Ahora, entre mesas repletas de frutas y verduras frescas, hay un centro en el mercado matutino EMM de Durban, adornado con banderines *shweshwe* y lleno de sonidos alegres de infancias cantando y jugando, mientras el hijo de tres años de Siyabonga pasa el día entretenido y cuidado.

Siyabonga puede ir a visitar a su hijo las veces que quiera, y trabajar la jornada completa. Sostuvo:

“El centro de cuidado infantil del EMM ha sido una gran bendición para mí como vendedor. Le ruego a la municipalidad que imite este tipo de iniciativas, ya que son cruciales en el sector informal”.

Detrás de una cerca de madera, entre puestos de telas coloridas y delantales, también están cuidando al hijo de Samekilisiwe, junto con otras cinco infancias. Samekilisiwe se ha formado como trabajadora para centros de cuidado infantil.

“Trabajo en un centro de cuidado infantil en Brook Street. Este servicio me sirvió para dos cosas. Mi vida como madre de tres y trabajadora no ha sido fácil. Me levantaba a altas horas de la madrugada para preparar a mis infancias para la escuela. Solía pedirle a alguna persona vecina que cuidara a las infancias debido a los precios exorbitantes de los centros de cuidado infantil de nuestro barrio. Ahora gano dinero como cuidadora, y mi infancia puede ir al centro de cuidado infantil del EMM por un precio más accesible”.

Este libro cuenta la historia de cómo se está desarrollando el proyecto de cuidado infantil en los mercados de WIEGO en Ghana, Sudáfrica y Ruanda, remarca sus desafíos y sus aciertos, y lo vincula a proyectos similares en el mundo.

³ OIT. 2023. *Women and men in the informal economy: A statistical update* [Mujeres y hombres en empleo informal: una actualización estadística].



QUÉ ESPERAN LAS PERSONAS TRABAJADORAS EN EMPLEO INFORMAL DE UN CENTRO DE CUIDADO INFANTIL?³

Mientras generan ingresos, las personas trabajadoras en empleo informal necesitan acceso a un cuidado infantil que cubra las necesidades tanto de las madres como de las infancias. Algunas personas dicen que es más adecuado tener un centro de cuidado infantil o un grupo de cuidado cerca de su hogar y muchas personas trabajadoras en empleo informal trabajan desde su casa. WIEGO les facilita redes de apoyo alrededor del mundo a las personas cuidadoras en domicilio. Para las personas trabajadoras del hogar puede resultar más sencillo acceder a un centro de cuidado cerca de la casa de la persona que las emplea. A otras personas les resulta más conveniente tener un lugar seguro donde dejar a las infancias cerca de su trabajo. Dicen que, más allá de todo, necesitan confiar en que sus infancias reciben cuidados amorosos en un ambiente estimulante.

Las personas trabajadoras en empleo informal buscan centros de cuidado infantil:

- que tengan una ubicación conveniente;
- que proporcionen una alimentación nutritiva;
- que ofrezcan un componente educativo, es decir, que tengan personas cuidadoras que estén preparadas en materia de educación preescolar;
- que tengan horarios que contemplen las largas e irregulares jornadas, y que no cierre por vacaciones, lo que puede significar que las personas cuidadoras trabajen por turnos;
- en los que las personas que dejan a sus infancias tengan voz y voto respecto a cómo se lleva adelante el centro;
- que garanticen una buena comunicación entre las personas cuidadoras y quienes dejan a sus infancias, con reuniones frecuentes en horarios compatibles con las jornadas laborales;
- que tengan un costo asequible, es decir, que sea gratuito o que esté mayormente subsidiado, y si hay que pagar una tasa para los centros de cuidado infantil, debería poder abonarse en cuotas;
- que incluyan un servicio sanitario, como una enfermera o alguien que pueda llevar a las infancias a una clínica si se enferman;
- que tengan una infraestructura de alta calidad con suficiente espacio para que jueguen, con baños limpios y con medidas de seguridad;
- y que tengan suficiente personal para que no quede ninguna infancia descuidada.



Asiye eTafuleni (AeT)

<https://aet.org.za/>

Fundada en 2008, AeT busca abordar la creciente disparidad entre el programa urbanístico de la ciudad de Durban y las realidades que enfrentan las personas trabajadoras en empleo informal de las zonas marginales —una comunidad numerosa en el centro histórico de la ciudad—. La labor y las iniciativas de AeT aspiran a conseguir justicia espacial y acceso equitativo para que las personas trabajadoras en empleo informal del espacio público urbano cuenten con medios de subsistencia perdurables.



Ciudades Focales de WIEGO

<https://www.wiego.org/es/ciudades-focales>

Ciudades Focales es una iniciativa de WIEGO que apoya a las organizaciones de personas trabajadoras en empleo informal a conseguir leyes y reglamentaciones más inclusivas, mejores servicios urbanos y a tener voz en los procesos de planificación y elaboración de políticas urbanísticas. Mediante esta iniciativa, WIEGO trabaja para fortalecer la capacidad individual y organizativa de las personas trabajadoras en áreas prioritarias, identificadas junto con organizaciones de personas trabajadoras en función de sus necesidades.



SYTRIECI (Sindicato de Personas Trabajadoras Independientes de la Economía Informal)

<https://sytrיעi.org.rw/>

SYTRIECI es un sindicato de personas trabajadoras independientes en empleo informal, que incluye a las personas vendedoras, trabajadoras de la industria textil, recicladoras y trabajadoras del hogar. Se fundó en 2014 y tiene aproximadamente 6 900 miembros, de los cuales 5 500 son mujeres. Tanto StreetNet Internacional como SYTRIECI tienen estructuras de gobernanza que defienden la igualdad de género en el liderazgo y la representación.



StreetNet Internacional

<https://streetnet.org.za/es/>

StreetNet Internacional es una organización mundial de personas vendedoras en empleo informal. Crea alianzas entre personas vendedoras ambulantes y comerciantes de mercado en más de 50 países. El objetivo de StreetNet Internacional es nuclear a las personas vendedoras ambulantes y de mercado en la lucha por la justicia y por sus derechos socioeconómicos. Ofrece cursos de habilidades de negociación, de comunicación estratégica, de microfinanciación, de derechos y de comercio transfronterizo para generar capacidad dentro de las organizaciones basada en las experiencias de las personas trabajadoras en empleo informal.

Donantes

El proyecto del cuidado infantil en los mercados fue posible gracias al apoyo de la **Fundación Echidna Giving**. Echidna Giving es un donante privado que se centra en encontrar las mejores formas de educar a las niñas y, para ello, trabaja en países de bajos ingresos para crear un efecto dominó positivo en sus familias, comunidades y países.



El proyecto también recibió donaciones de la **Fundación Hewlett** y de la **Fundación Open Society**

CAPÍTULO 1 CONTEXTO



El problema de la crianza

Intentar constantemente encontrar la manera de ganar dinero y cuidar a las infancias

Alrededor del mundo, las personas que trabajan y están a cargo de sus infancias hacen malabares incansablemente con la necesidad de generar ingresos y la de ocuparse de los cuidados infantiles al mismo tiempo. El peso de todo esto recae sobre las mujeres. Hay cifras mundiales que demuestran que, en promedio, ellas llevan a cabo tres veces más tareas de cuidado no remuneradas por día que los hombres⁴. Para criar a las infancias, las mujeres a menudo pierden oportunidades de ingresos y renuncian a sus carreras, y las que trabajan, vuelven a casa a seguir trabajando: llevan a cabo cuidados infantiles no pagos y tareas del hogar.

Para mitigar la desigualdad y abordar los asuntos de cuidado infantil a los que se enfrentan las madres trabajadoras, los gobiernos —en diferentes niveles— han establecido políticas para apoyarlas. Los marcos de derechos humanos establecieron lineamientos para ponerle fin a la discriminación y proteger los derechos humanos y los estándares de trabajo⁵. Las convenciones y los pactos de derechos humanos reconocen que, si tienen acceso a servicios de cuidado infantil asequibles y de buena calidad, las mujeres pueden aportar en mejores condiciones al mercado laboral, seguras de que las necesidades de sus infancias están cubiertas de manera adecuada.

Las políticas de cuidado infantil también son una guía para los gobiernos en su deber de cuidar a las infancias. Hay estudios que demuestran que, durante los primeros cinco años, las infancias se encuentran desarrollando habilidades físicas, emocionales y cognitivas con más rapidez que en cualquier otro momento de su vida. También aprenden habilidades comunicativas y de razonamiento que las preparan para la educación formal. Las infancias necesitan seguridad y estímulos, y recibir apoyo, amor, atención y buena alimentación para que su desarrollo sea óptimo⁶. Las políticas y las leyes son para asistir a las personas que están a cargo y para permitirles criar infancias saludables y felices, garantizando que estén cubiertas las necesidades relativas al desarrollo.

Aunque las personas trabajadoras en empleo formal (como las personas trabajadoras en fábricas, oficinas y tiendas) a menudo no pueden acceder económicamente a centros de cuidado infantil —en especial aquellas que no tienen salarios altos—, muchas cuentan con la licencia paga por maternidad acorde a la legislación. Esta licencia les permite a las madres ocuparse de las necesidades de sus bebés recién nacidos sin correr el riesgo de perder sus ingresos.

Algunas madres que trabajan en grandes empresas corporativas reciben otro tipo de apoyo además de la licencia paga. Empresas como Facebook, Apple, Proctor & Gamble y Johnson & Johnson les subsidian a las personas empleadas cientos de horas de cuidado infantil. Amazon les ofrece cuidado infantil in situ. Google les proporciona salas en las que las madres pueden amamantar a sus bebés en privado. La Sociedad Financiera Internacional incentiva el cuidado infantil

⁴ Nota de políticas de WIEGO, UNICEF y la OIT. Julio de 2021. [Family-Friendly Policies for Workers in the Informal Economy \[Políticas favorables a la familia para personas trabajadoras en la economía informal\]](#).

⁵ Nota de políticas n.º 2 de WIEGO y la OIT. [Marcos de derechos humanos y laborales que promueven servicios de cuidado infantil para todos los trabajadores y las trabajadoras](#).

⁶ Susan Sabaa y Dela Quarshie-Twum. 2021. [Guidelines and standards for day-care centres in and around markets in Ghana \[Lineamientos y estándares para centros de cuidado infantil en y alrededor de los mercados en Ghana\]](#).

⁷ Nota de políticas n.º 1 de WIEGO y la OIT. [Servicios de cuidado infantil de calidad para los trabajadores y las trabajadoras de la economía informal](#).



En Warwick Junction, Durban.
Foto: Jonathan Torgovnik

ESTADÍSTICAS



Los hombres dedican un promedio de una hora y 23 minutos por día al cuidado infantil no remunerado, **mientras que las mujeres dedican cuatro horas y 25 minutos**. En otras palabras, las mujeres destinan tres veces más tiempo al cuidado infantil no remunerado que ellos. Los datos de 31 países de ingresos medios y bajos demuestran que al cuidado infantil lo proveen principalmente personas cuidadoras que no reciben paga, debido a la falta de servicios accesibles y a disposición⁷.

a cargo de las personas empleadoras en los países de bajos ingresos. En Karachi, Pakistán, por ejemplo, ayudó a una empresa en la que trabajan 19 000 personas en fábricas y molinos a abrir instalaciones de cuidado infantil para las personas trabajadoras⁸.

En el mundo hay dos mil millones de personas trabajadoras en empleo informal. La mayoría son mujeres, y para ellas, la situación es muy diferente.

⁸ IFC. 2020. [Tacking Childcare \[Abordar el cuidado infantil\]](#).

⁹ Nota de políticas n.º 2 de WIEGO y la OIT. [Marcos de derechos humanos y laborales que promueven servicios de cuidado infantil para todos los trabajadores y las trabajadoras.](#)

¹⁰ Kate Heartfield. 2022. [WIEGO's Child Care Initiative: An Impact Story \[Iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO: una historia de impacto\]](#).

¹¹ Nota de políticas n.º 1 de WIEGO y la OIT. [Servicios de cuidado infantil de calidad para los trabajadores y las trabajadoras de la economía informal.](#)

¹² Nota de políticas n.º 2 de WIEGO y la OIT. [Marcos de derechos humanos y laborales que promueven servicios de cuidado infantil para todos los trabajadores y las trabajadoras.](#)

¹³ Nota de políticas n.º 2 de WIEGO y la OIT. [Marcos de derechos humanos y laborales que promueven servicios de cuidado infantil para todos los trabajadores y las trabajadoras.](#)

¹⁴ Nota de políticas n.º 2 de WIEGO y la OIT. [Marcos de derechos humanos y laborales que promueven servicios de cuidado infantil para todos los trabajadores y las trabajadoras.](#)

¹⁵ Nota de políticas n.º 2 de WIEGO y la OIT. [Marcos de derechos humanos y laborales que promueven servicios de cuidado infantil para todos los trabajadores y las trabajadoras.](#)

¹⁶ Nota de políticas de WIEGO, UNICEF y la OIT. Julio de 2021. [Family-Friendly Policies for Workers in the Informal Economy \[Políticas favorables a la familia para personas trabajadoras en la economía informal\]](#).

CUADRO DE CONVENIOS Y ESTÁNDARES SOBRE DERECHOS HUMANOS

El Convenio sobre la protección de la maternidad, 1919 (núm. 3) de la OIT se adoptó durante la primera Conferencia Internacional del Trabajo.

Estableció la base de los derechos humanos y laborales con relación a la protección de la maternidad, la seguridad social, y los servicios de cuidado infantil para todas las personas trabajadoras. **El Convenio sobre la protección de la maternidad, 2000 (núm. 183)** y la Recomendación sobre la protección de la maternidad, 2000 (núm. 191) complementaria son las convenciones más abarcadoras sobre la maternidad. Otros convenios y recomendaciones relevantes son: la Recomendación sobre la protección de la maternidad (agricultura), 1921 (núm. 12); el Convenio sobre la protección de la maternidad (revisado), 1952 (núm. 103) y la Recomendación sobre la protección de la maternidad, 1952 (núm. 95) complementaria⁹.

La **Organización Internacional del Trabajo (OIT)** sigue estableciendo estándares internacionales de trabajo, como el Convenio 102 sobre seguridad social; el Convenio 156 sobre personas trabajadoras con responsabilidades familiares; el Convenio 183 sobre la protección de la maternidad, y la Recomendación sobre los pisos de protección social, 2012 (núm. 202)¹⁰.

La Recomendación sobre la transición de la economía informal a la economía formal, 2015 (núm. 204) de la OIT se centra en abordar la desigualdad de género en el mercado laboral y genera oportunidades de empleo decente mediante la provisión de cuidado infantil de buena calidad. La Recomendación 204 declara que “los Miembros deberían alentar la prestación de servicios de cuidado infantil y otros servicios de atención a la persona que sean de calidad y económicamente asequibles, así como el acceso a dichos servicios, con el fin de promover la igualdad de género en los ámbitos del emprendimiento y de las oportunidades de empleo, y de facilitar la transición a la economía formal. (párrafo 21)”¹¹. Los Gobiernos deben aplicar estos estándares como parte fundamental de sus obligaciones de derechos humanos.

El **artículo 25 de la Declaración Universal de Derechos Humanos** establece que “toda persona tiene derecho a un nivel de vida

adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar” y la maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales¹².

El **Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1996)** también establece el derecho a la seguridad social y sigue incluyendo el derecho de las madres trabajadoras a los beneficios de la seguridad social. Esto incluye licencias pagas por maternidad para todas las mujeres, incluso aquellas que tienen un empleo atípico, por un período razonable antes y después del nacimiento¹³.

La **Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (1979)** declara que el cuidado infantil y la protección de la maternidad son derechos esenciales.

La **Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (1989)** establece derechos específicos civiles, políticos, económicos, sociales, sanitarios y culturales de las infancias. Remarca que la familia es una piedra angular fundamental de la sociedad que necesita protección y asistencia. La Convención declara de manera explícita que “los Estados Partes adoptarán todas las medidas apropiadas para que las infancias cuyas madres o padres trabajan tengan derecho a beneficiarse de los servicios e instalaciones de cuidado infantil para quienes reúnan las condiciones requeridas” (artículo 18.3)¹⁴. Esta obligación incluye “la creación de condiciones de trabajo que ayuden a los padres y las madres que trabajan y a las personas cuidadoras a cumplir con sus responsabilidades, en particular a través de políticas en el lugar de trabajo que tengan en cuenta las necesidades de las familias, la licencia parental, el apoyo y las medidas para facilitar la lactancia materna; el acceso a servicios de cuidado infantil de calidad, un salario suficiente para tener un nivel de vida adecuado, y la protección contra la discriminación y la violencia en el lugar de trabajo”¹⁵. Es necesario tomar medidas específicas para fomentar el apoyo a las madres en los lugares de trabajo respecto al embarazo, la lactancia y a los servicios de cuidado infantil viables a un costo accesible¹⁶.



Apoyo inadecuado de marcos legales y falta de implementación

En la mayoría de los países, las personas formadoras de políticas públicas no les consultaron ni involucraron a las personas trabajadoras en empleo informal, por lo que las políticas resultantes no contemplan por completo sus necesidades. A las personas trabajadoras en empleo informal generalmente se les paga mal y trabajan en horarios irregulares. Ellas también piensan que quedan en los vacíos de los marcos legales en lo que respecta a la protección social.

Sin beneficios laborales

Estas personas, para las que no existe una relación formal entre persona empleada y persona empleadora, no tienen acceso a beneficios laborales, ni subsidios por maternidad¹⁷, generalmente quedan excluidas de los esquemas de seguridad social y no pueden permitirse tomarse tiempo libre, a pesar de las recomendaciones del **Convenio sobre la protección de la maternidad**, 2000 (núm. 183) de la OIT. Esto hace que aumenten las tasas de mortalidad tanto para las madres como para sus bebés¹⁸. Allí donde los marcos sí protegen a las personas trabajadoras en empleo informal, a menudo los fondos no son suficientes o apenas se implementan los proyectos propuestos.

La ausencia de servicio de cuidado infantil accesibles

A pesar de la creciente migración de personas trabajadoras a los centros urbanos en lugares como Sudáfrica, Ghana y Ruanda, y la complejidad que conlleva la rápida urbanización, las ciudades no se ocuparon de planear y construir centros de cuidado infantil en barrios de bajos ingresos o en los espacios comerciales muy poblados¹⁹, y la protección que les ofrecen las ordenanzas municipales son muy escasas.

En los lugares en que se ofrece educación preescolar, no suele coincidir con el horario de las trabajadoras, especialmente de aquellas en empleo informal. En la capital de Ghana, Acra, por ejemplo, el mejor momento para el comercio en las calles es temprano durante la mañana y por la tarde, cuando la gente se traslada al y del trabajo. Como comentaba una persona vendedora de Ghana: “ese es el horario en el que las infancias más nos necesitan”, pero las escuelas no abren tan temprano para coordinar la educación con los horarios para vender. Las personas vendedoras sostienen que, a veces, simplemente no llegan a dejar a las infancias en la escuela e ir a trabajar a tiempo.

“... a veces, mi hijo tiene que faltar a la escuela para que yo pueda ir a trabajar. Necesito que me mezclen la harina en la sala de máquinas para tener tiempo de freír y vender”. (Persona de Ghana panadera y vendedora de bolas de masa fritas)²⁰

¹⁷ Según la OIT, “en 2015, cerca del 60 % de las mujeres con bebés recién nacidos alrededor del mundo no recibieron variaciones contributivas o no contributivas en sus beneficios” (OIT, 2017). [Marcos de derechos humanos y laborales que promueven servicios de cuidado infantil para todos los trabajadores y las trabajadoras. Nota de políticas n.º 2 de WIEGO y la OIT.](#)

¹⁸ Nota de políticas n.º 2 de WIEGO y la OIT [Marcos de derechos humanos y laborales que promueven servicios de cuidado infantil para todos los trabajadores y las trabajadoras.](#)

¹⁹ Echidna Giving e Imaginable Futures. 2022-2023. Propuesta de subsidio de WIEGO. *Child Care for Workers in the Informal Economy* [Cuidado infantil para personas trabajadoras en empleo informal]

²⁰ Iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO: “Nuestros niños no reciben la atención que merecen”. [Una síntesis de los resultados del estudio sobre las trabajadoras en empleo informal y el cuidado infantil en seis organizaciones con base de miembros.](#)

²¹ Nota de políticas n.º 1 de WIEGO y la OIT [Servicios de cuidado infantil de calidad para los trabajadores y las trabajadoras de la economía informal.](#)

²² Nota de políticas n.º 2 de WIEGO y la OIT [Marcos de derechos humanos y laborales que promueven servicios de cuidado infantil para todos los trabajadores y las trabajadoras.](#)

²³ Nota de políticas n.º 1 de WIEGO y la OIT. [Servicios de cuidado infantil de calidad para personas trabajadoras en empleo informal, citando a la ONU Mujeres, 2018, y a la OIT, 2018a.](#)

ESTADÍSTICAS



Hay **dos mil millones** de personas en empleo informal, y representan el **61,2 %** del empleo mundial. La mayoría de las personas trabajadoras en empleo informal son independientes, trabajadoras por cuenta propia (**45 %**), trabajadoras familiares auxiliares (**16,1 %**), y empleadoras (**2,7 %**).²¹ **Mil millones** de mujeres son empleadas en empleo informal, con escaso o nulo acceso a la protección por maternidad.

La Organización Internacional del Trabajo estima que solo el **41 %** de las madres con bebés recién nacidos reciben un beneficio por maternidad²².

Las responsabilidades del cuidado infantil llevan a una pérdida acumulada de ingresos a lo largo del ciclo de vida para las trabajadoras. Las mujeres en el pico de su edad reproductiva (entre 25 y 34 años) tienen un **22 %** más de probabilidades de vivir en situación de pobreza extrema que los hombres.

A nivel mundial, las tasas totales de inscripción en los servicios de educación para la primera infancia (menores de tres años) fueron del **18,3 %** en 2015 y apenas alcanzó la cifra de **57 %** en infancias entre los 3 y los 6 años en la educación preescolar (OIT, 2018a)²³.



Una investigación de WIEGO puso de manifiesto que solo 7 de 42 mercados de Acra cuentan con centros de cuidado infantil. Foto: Jonathan Torgovnik/Getty Images Reportage

“Cuando llego al mercado, la escuela todavía no abrió. Por lo que claramente tengo que llevar a mi bebé en la espalda y esperar. Luego la escuela cierra a las dos, y el mercado, cerca de las seis. Y tengo que recoger a mi bebé antes de que la escuela cierre. Entre las dos y las seis, hora en la que me voy del mercado, tendría que estar con mi bebé... La pregunta es: ¿hay alguna forma de resolver esto?” (Persona vendedora de mercado de Acra)²⁴.

Los servicios privados de cuidado infantil están fuera de las posibilidades financieras de la mayoría de las personas trabajadoras en empleo informal. Donde faltan servicios públicos adecuados de cuidado infantil, los servicios privados no pueden dar respuesta. Los centros privados de cuidado infantil están fuera de las posibilidades financieras de la mayoría de las personas trabajadoras en empleo informal. Por eso, un gran porcentaje acude a centros que no están registrados, y muchos no cumplen con estándares de alta calidad. A su vez, quienes llevan adelante estos espacios también son mujeres que trabajan en empleo informal muchas horas por poco dinero. Solo los centros que están registrados pueden recibir subsidios y ayudas del Gobierno.

Según un estudio de la UNESCO: “las tasas resultan inaccesibles para muchas personas trabajadoras en empleo informal debido a sus bajos e irregulares ingresos, aún en centros informales y no regulados. Acorde al Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2017/2018 de la UNESCO, entre 2010 y 2015, en una muestra de 52 países de bajos y medianos ingresos, las infancias de 3 y 4 años de familias más ricas tenían cinco veces más probabilidades de asistir a un aprendizaje organizado que las infancias de familias en mayor situación de pobreza”²⁵.

²⁴ Kate Heartfield. 2022. [WIEGO's Child Care Initiative: An Impact Story \[La iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO: una historia de impacto\]](#).

²⁵ Nota de políticas n.º 2 de WIEGO y la OIT. [Marcos de derechos humanos y laborales que promueven servicios de cuidado infantil para todos los trabajadores y las trabajadoras](#), citando a la ONU Mujeres, 2018, y a la UNESCO, 2017.

Lugares de trabajo peligrosos

En Ghana, Sudáfrica y Ruanda, donde escasean en gran medida los servicios de cuidado infantil accesibles y de alta calidad para personas trabajadoras en empleo informal, en particular en áreas urbanas, muchas personas vendedoras ambulantes, de mercado y recicladoras llevan a las infancias a su trabajo.

“Recolectamos materiales reciclables montándonos en los camiones que se dirigen al relleno sanitario. Tienes que moverte muy rápido para alcanzar el camión, nosotras somos muchas, incluso hay muchos hombres. Nos empujamos mientras intentamos subirnos a la parte trasera del camión. A veces no sé qué hacer porque no puedo dejar a mi hijo en el suelo... Generalmente lo llevo en la espalda y espero que no me aplasten cuando la gente se apresura para alcanzar el camión. Trabajamos con materiales peligrosos como metales, hay peligro por todas partes. La mayoría de las veces no me acerco a los camiones cuando hay muchas personas por miedo de que mi hijo salga lastimado”²⁶ (una recicladora sudafricana).

“Soy vendedora ambulante en Warwick y madre de una hermosa hija. Los espacios públicos no son un refugio seguro, en particular para la crianza de infancias pequeñas. Recuerdo con mucha nitidez un incidente en el que la hija de una compañera se lastimó jugando al lado del puesto de venta de la madre. Fui bastante escéptica respecto a traer a mi hija al trabajo” (Nokukhanya Ndlovu, vendedora ambulante de Sudáfrica).

Las madres que intentan trabajar y, en simultáneo, cuidar a sus infancias pequeñas tienen que estar muy atentas en los mercados. En medio del ruido y el ajetreo del mercado y de las calles, las infancias más curiosas pueden alejarse y perderse con facilidad. Las vendedoras de mercado sostienen que ocuparse de las infancias pequeñas en espacios públicos interrumpe su trabajo y afecta sus ingresos.

Así es que, como alternativa a llevarlas a su lugar de trabajo, muchas personas dejan a sus infancias en casa con familiares. A falta de personas cuidadoras predispuestas, a veces las infancias se quedan en casa sin supervisión y corren el riesgo de lastimarse o padecer las consecuencias del descuido. En cualquier caso, las mujeres sienten que sacrifican sus ingresos o las necesidades de las infancias.

“... en realidad no hay tiempo para las infancias. No podemos darles la atención que se merecen” (persona vendedora de mercado de Sudáfrica)²⁷.

“Su educación se ve afectada porque la atención que hace falta para hacer un seguimiento de su progreso o para otros asuntos es limitada ya que tenemos que trabajar para llevar un plato de comida a la mesa” (persona vendedora de Ghana)²⁸.



Foto: Cortesía de AeT

Las madres que intentan trabajar y, en simultáneo, cuidar a sus infancias pequeñas tienen que estar muy atentas en los mercados.

²⁶ Kate Heartfield. 2022. [WIEGO's Child Care Initiative: An Impact Story \[La iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO: una historia de impacto\]](#).

²⁷ Nota de políticas n.º 1 de WIEGO y la OIT. [Servicios de cuidado infantil de calidad para los trabajadores y las trabajadoras de la economía informal](#).

²⁸ Iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO: "Nuestros niños no reciben la atención que merecen". [Una síntesis de los resultados del estudio sobre las trabajadoras en empleo informal y el cuidado infantil en seis organizaciones con base de miembros](#).

Los niveles de estrés maternal se disparan entre las madres trabajadoras²⁹ y es probable que tengan que dejar de amamantar durante los primeros seis meses de vida de sus bebés, a pesar de saber que lo mejor para la salud de las infancias es amamantarlas incluso durante un período más largo (recomendado por la Organización Mundial de la Salud)³⁰.

“A veces puedes pasar mucho tiempo pensando en tus infancias cuando no están contigo, ves cómo cuidan a otras y sabes que no estás haciendo mucho por las tuyas. Esto puede hacer que te desconcentres tanto en el mercado que sencillamente no puedas trabajar bien” (persona vendedora de Ghana)³¹.

Tanto a nivel políticas como en la calle, las infancias no están recibiendo el cuidado que necesitan para desarrollarse de manera óptima, y las mujeres no están recibiendo el cuidado que les garantice que sus infancias estén felices y seguras mientras ellas ejercen su derecho a acceder a oportunidades para generar ingresos y contribuir con la economía.

A los vacíos que hay en la provisión de servicios de cuidado infantil los están cubriendo las mujeres, con o sin empleo. Además de ser trabajadoras, suelen cuidar infancias sin remuneración, u ofrecer servicios informales como trabajadoras del cuidado infantil. Las mujeres están sobrerrepresentadas en trabajos del rubro del cuidado infantil, y aquellas que trabajan como cuidadoras son empleadas en un sector que se caracteriza por bajos salarios y malas condiciones de trabajo, ya sea formal o informal³². En las zonas de bajos ingresos, para cubrir la enorme demanda de cuidado infantil, las personas cuidadoras no registradas ofrecen cuidado infantil en sus hogares y, al ser trabajo informal, suelen estar desbordadas y ser vulnerables a estar en situación de pobreza.

Tanto a nivel políticas como en la calle, las infancias no están recibiendo el cuidado que necesitan para desarrollarse de manera óptima, y las mujeres no están recibiendo el cuidado que les garantice que sus infancias estén felices y seguras mientras ellas ejercen su derecho a acceder a oportunidades para generar ingresos y contribuir con la economía.

²⁹ Nota de políticas n.º 1 de WIEGO y la OIT. [Servicios de cuidado infantil de calidad para los trabajadores y las trabajadoras de la economía informal.](#)

³⁰ Nota de políticas n.º 2 de WIEGO y la OIT. [Marcos de derechos humanos y laborales que promueven servicios de cuidado infantil para todos los trabajadores y las trabajadoras.](#)

³¹ Iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO: [“Nuestros niños no reciben la atención que merecen”. Una síntesis de los resultados del estudio sobre las trabajadoras en empleo informal y el cuidado infantil en seis organizaciones con base de miembros.](#)

³² [Support Programs for Home-Based Child Care: A Global Study \[Programas de apoyo para el cuidado infantil en domicilio: un estudio mundial\].](#)



El centro de cuidado infantil del mercado Makola se encuentra al lado del mercado.
Foto: Dean Saffron

Cuidado infantil de alta calidad, asequible, accesible y cerca de los hogares y los lugares de trabajo de las personas trabajadoras

Ante una crisis mundial de cuidado infantil para personas trabajadoras en empleo informal, WIEGO reconoció que era necesario prestarles atención a los estándares con perspectiva de género y a los estándares de alta calidad para los servicios de cuidado infantil en los mercados. El proyecto de cuidado infantil en los mercados en Ghana y en Sudáfrica comenzó en 2015, y en Ruanda en 2022.

Si cuentan con acceso a opciones de cuidado infantil de buena calidad y a un precio accesible, las madres en empleo informal pueden mantener sus medios de subsistencia, mientras tienen garantizado el desarrollo y la seguridad de sus infancias. Desde el área de la psicología evolutiva se sostiene que la principal necesidad en la primera infancia es experimentar el calor físico y emocional de una persona cuidadora principal “y por eso, el foco de las políticas de cuidado infantil debería estar en las medidas que fortalezcan la relación entre las infancias y las personas cuidadoras principales”³³.

Las personas trabajadoras en empleo informal deben tener la posibilidad de llevar a las infancias al trabajo y contar con instalaciones de cuidado infantil en la zona, así como las grandes empresas les ofrecen a las personas empleadas cuidado infantil in situ. Además, las personas trabajadoras industriales en empleo informal se benefician de la implementación de políticas favorables a la familia³⁴. Para llevar esto a la realidad, la provisión de cuidado infantil en los mercados tiene que abordarse tanto a nivel de políticas como a nivel de implementación, para incluir los espacios públicos en los que las personas trabajadoras en empleo informal se ganan la vida. Esto es lo que el proyecto de cuidado infantil en los mercados intenta lograr.

³³ WIEGO Child Care Initiative Literature Review [Reseña bibliográfica de la iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO].

³⁴ IFC Tackling Childcare Program [Programa Abordar el cuidado infantil].

Política con sustento: incluir a las personas trabajadoras en empleo informal

El proyecto abogaba por cuidado infantil de buena calidad para atender al propósito doble de proteger los derechos infantiles al mismo tiempo que los derechos laborales de su madre, particularmente de aquellas que trabajan en empleo informal.

“Las organizaciones de base de miembros de personas trabajadoras pueden incidir en las políticas de cuidado infantil a través de las redes nacionales y regionales existentes de educación y desarrollo de la primera infancia, que están exigiendo mayores inversiones en servicios de cuidado infantil y en trabajos de cuidados de calidad, así como la colaboración con los gobiernos para diseñar programas de cuidado infantil y cursos de formación orientados a las personas proveedoras de cuidado infantil. Las organizaciones de personas trabajadoras deberían intervenir decididamente en estos espacios políticos, ya que el sector del cuidado infantil puede generar oportunidades de empleo, aunque este trabajo continúe estando infravalorado y siga siendo realizado por las mujeres”. (OIT, 2018b; Staab y Gerhard, 2010)³⁵

Dado que históricamente no se les ha consultado a las personas trabajadoras en empleo informal respecto a políticas y diseño urbano, el proyecto de cuidado infantil en los mercados buscaba ampliar su voz. Quería darles la posibilidad a las personas trabajadoras, mediante capacitación y prácticas, de expresar sus necesidades y trabajar de manera satisfactoria con las municipalidades y las personas funcionarias. Las personas trabajadoras en empleo informal dicen que quieren ser reconocidas como trabajadoras, que se escuche su voz, y cooperar con las autoridades de todos los niveles de gobierno para implementar cambios³⁶.

Las personas trabajadoras en empleo informal quieren poder participar en el diseño y la implementación de políticas que las afecten, ser parte de las discusiones en las asambleas locales mientras se redactan las normativas, y tener la capacidad de influir en la prestación de servicios.

Asociarse con AeT, Ciudades Focales en Acra y SYTRIECI

El equipo de WIEGO de Ciudades Focales en Acra y la organización sin fines de lucro Asiye Etafuleni (AeT) se unieron al proyecto de cuidado infantil en los mercados en 2015. Habiendo intervenido en mercados y otros espacios públicos durante años, estaban muy bien posicionados para alzar las voces de las personas trabajadoras en empleo informal. En Ruanda, el Sindicato de Personas Trabajadoras Independientes de la Economía Informal (SYTRIECI), un sindicato de personas trabajadoras en empleo informal, comenzó a trabajar en este proyecto en 2022.

En Ghana, el foco está en desarrollar lineamientos para las políticas de servicios de cuidado infantil en mercados, y en darles voz a las personas vendedoras ambulantes y de mercado en ese proceso. En Sudáfrica, se está poniendo

En Ghana, el foco está en desarrollar lineamientos para las políticas de servicios de cuidado infantil en mercados, y en darles voz a las personas vendedoras ambulantes y de mercado en ese proceso. En Sudáfrica, se está poniendo a prueba una instalación emergente de cuidado infantil para abordar los desafíos de la infraestructura urbana. Y en Ruanda, donde existen políticas de cuidado infantil, el objetivo es garantizar que se implementen y que los asuntos de cuidado infantil reciban atención.

³⁵ Nota de políticas n.º 2 de WIEGO y la OIT. [Marcos de derechos humanos y laborales que promueven servicios de cuidado infantil para todos los trabajadores y las trabajadoras.](#)

³⁶ [WIEGO Child Care Initiative Literature Review \[Reseña bibliográfica de la iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO\].](#)

a prueba una instalación emergente de cuidado infantil para abordar los desafíos de la infraestructura urbana. Y en Ruanda, donde existen políticas de cuidado infantil, el objetivo es garantizar que se implementen y que los asuntos de cuidado infantil reciban atención.

En los tres países, los socios ponen de manifiesto las condiciones de trabajo difíciles y otros desafíos que enfrentan las personas trabajadoras en empleo informal para que se reconozcan la desigualdad y los múltiples roles que tienen las mujeres. El objetivo es cambiar la perspectiva y establecer los lugares de trabajo informales como locaciones legítimas para los servicios de cuidado infantil en áreas urbanas. Es importante establecer la seguridad de las mujeres y sus infancias como prioridad, así como instaurar la idea de que el cuidado infantil de buena calidad es un apoyo fundamental para el desarrollo de la primera infancia.

Otra estrategia del proyecto es construir alianzas entre personas trabajadoras en empleo informal, personas formuladoras de políticas públicas sobre la primera infancia y personas urbanistas para negociar con gobiernos locales y nacionales por servicios de cuidado infantil de buena calidad y a un precio accesible dentro de o cerca de los mercados³⁷.

Lo óptimo es que los centros de cuidado infantil no tengan costo o estén mayormente subsidiados, con horarios que se puedan acomodar a la rutina de las personas trabajadoras. El personal de cuidado infantil tiene que estar capacitado de manera apropiada, con reconocimiento de sus habilidades y certificados, trabajar dentro de la infraestructura apropiada y tener relación con los servicios sanitarios. Los centros tienen que tener un componente educativo y proveer alimentación nutritiva. **Las personas trabajadoras también deben tener voz en la gobernanza de los centros de cuidado infantil**³⁸. En estos tres países, se está progresando paso a paso.

³⁷ Evaluation Report: ECD guidelines for child care in and around markets in Sub-Saharan Africa [Informe de evaluación: lineamientos de desarrollo de la primera infancia para el cuidado infantil en y dentro de los mercados en la África subsahariana].

³⁸ Nota de políticas n.º 1 de WIEGO y la OIT. [Servicios de cuidado infantil de calidad para los trabajadores y las trabajadoras de la economía informal](#).

³⁹ Nota de políticas n.º 1 de WIEGO y la OIT. [Servicios de cuidado infantil de calidad para los trabajadores y las trabajadoras de la economía informal](#).

⁴⁰ Nota de políticas de WIEGO, UNICEF y la OIT. Julio de 2021. [Family-Friendly Policies for Workers in the Informal Economy \[Políticas favorables a la familia para personas trabajadoras en la economía informal\]](#).

⁴¹ Nota de políticas n.º 1 de WIEGO y la OIT. [Servicios de cuidado infantil de calidad para los trabajadores y las trabajadoras de la economía informal](#), citando a la OIT, 2018a.

ESTADÍSTICAS



¿QUIÉN TIENE ACCESO AL CUIDADO INFANTIL?

De acuerdo con un análisis del Banco Mundial, más del 40 % de las infancias por debajo de la edad escolar, aproximadamente 350 millones de infancias, no tienen acceso a cuidado infantil.

Hay investigaciones sobre la educación y el cuidado en la primera infancia que han demostrado que los beneficios para el desarrollo a lo largo de toda la vida están ligados al cuidado de calidad en los primeros mil días de la vida de una infancia, lo que resulta en una mejor nutrición, educación y salud. Este es mayormente el caso de las infancias que tienen entornos desfavorables³⁹. Se estima que 250 millones de infancias de menos de cinco años corren el riesgo de no alcanzar su desarrollo óptimo⁴⁰.

“En 2015, un total de 800 millones de infancias menores de seis años y 1 100 millones de infancias de entre 7 y 15 años de edad necesitaron cuidados. De aquí a 2030, otros 100 millones de infancias de edades comprendidas entre los 6 y los 14 años requerirán cuidados, junto con una creciente población de personas mayores. Esto representa tanto un reto como una oportunidad para los mercados de trabajo en la actualidad y en el futuro. La ausencia actual de servicios de cuidado asequibles y de alta calidad, unida a la prevalencia de empleos de cuidados mal remunerados e informales, aumenta la carga y la presión impuestas a las mujeres y niñas provenientes de hogares de ingresos bajos, y refuerza las desigualdades, en particular la desigualdad de género”⁴¹.

CAPÍTULO 2

GHANA



Desarrollar políticas inclusivas para proteger a las madres en empleo informal

El mercado de Acra brinda empleo a más del 40 % de las trabajadoras⁴². El mercado más grande, Makola, no descansa. Las personas vendedoras arman sus tiendas siete días a la semana, desde temprano en la mañana hasta el anochecer, y el mercado —un laberinto de callejones estrechos y llenos— está repleto de comida, joyería, medicamentos, souvenirs, artículos del hogar, ropa y dispositivos electrónicos.

Sin lugar para las infancias

Las mujeres que venden en el mercado trabajan muchas horas. Para aquellas que además son madres, quedarse en casa a cuidar a sus bebés o sus infancias pequeñas no es una opción real, ya que no trabajar significa perder ingresos. Hay un único centro de cuidado infantil que recibe apoyo del gobierno en el mercado Makola. Otros centros formales de cuidado infantil no son accesibles ni asequibles. Muchos abren a las ocho de la mañana, bastante después de que las personas vendedoras comenzaron a trabajar, y cierran a las dos de la tarde, bastante antes de que terminen. Algunas personas hacen uso de instalaciones informales para infancias, pero suelen estar lejos de los puestos de venta y no todas cumplen con los estándares de los centros de desarrollo de la primera infancia registrados y más formales.

Entonces, cuando Dorcas Anseh, coordinadora de Ciudades Focales en Acra, se unió a WIEGO en 2009, la necesidad de cuidado infantil en los mercados comenzó a ser una prioridad. En sus palabras:

“Se lo comenté a WIEGO como un área clave que teníamos que analizar... Cuando observamos el trabajo de las vendedoras ambulantes y las comerciantes de mercado, nos dimos cuenta de que había muchas infancias en el mercado... Vi a muchas de las mujeres que llevaban cargas en la cabeza con sus infancias en la espalda”⁴³.

Garantizar que las infancias estén seguras es una preocupación constante para las vendedoras que las llevan al trabajo. Siempre está presente el riesgo de que desaparezcan entre la multitud de clientes, y la infraestructura del mercado apenas les ofrece protección contra el clima. Si hace mucho calor o llueve, las personas vendedoras no pueden llevar las infancias con ellas al trabajo, por lo que pierden los ingresos del día.

Previo al proyecto, Ghana se comprometió con el desarrollo de la primera infancia mediante numerosas políticas y marcos legales que se alinean con objetivos globales (como el Marco de cuidados de crianza en la infancia temprana de la Organización Mundial de la Salud y los Objetivos de desarrollo del milenio). Estos objetivos se diseñaron para proteger el desarrollo y los

⁴² ECDAN. Blog de socios: [Childcare Services in Urban Informal Workplaces \[Servicios de cuidado infantil en espacios de trabajo informales\]](#).

⁴³ Kate Heartfield. 2022. [WIEGO's Child Care Initiative: An Impact Story \[Iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO: una historia de impacto\]](#).

⁴⁴ Nota estadística de WIEGO N.º 21. [Informal Workers in Ghana: A Statistical Snapshot \[Un panorama estadístico\]](#)

ESTADÍSTICAS



- En la Gran Acra y a nivel nacional, las mujeres representan un **54 %** de todas las personas trabajadoras y los hombres un **46 %**.
- El empleo informal representa un **89 %** del empleo a nivel nacional y el **83 %** en las zonas urbanas.
- El **92 %** de las mujeres empleadas del país están en condiciones de empleo informal, frente al **86 %** de los hombres.
- En la Gran Acra, el **87 %** del empleo de las mujeres es informal, mientras que en el caso de los hombres es el **79 %**.
- El comercio en los mercados representa cerca del **40 %** del empleo de las mujeres que viven en la Gran Acra y en las zonas urbanas del país; y a nivel nacional llega a casi el **30 %**.
- Los sectores de la venta de mercado y el trabajo en domicilio abarcan tres cuartos del empleo de las mujeres en la Gran Acra y cerca de dos tercios en las zonas urbanas⁴⁴.

derechos humanos, pero muchos son genéricos y no reconocen las necesidades de las personas trabajadoras en empleo informal⁴⁵. Incluso donde se establecieron políticas, no siempre se implementaron o recibieron fondos.

El Marco de políticas de desarrollo y cuidado en la primera infancia de 2004, por ejemplo, no reconocía el trabajo extra de las mujeres que trabajan en comparación con el de los hombres, ni abordaba las dificultades que transitan los hogares con recursos limitados para acceder a los servicios⁴⁶. El marco no incluyó disposiciones para infancias de menos de 3 años, y las políticas se implementaban en todos los sectores, tanto formales como informales. Por lo que las políticas no reflejaban las realidades de las familias trabajadoras, principalmente las de aquellas en empleo informal, ni las horas de cuidado infantil necesarias, o el hecho de que las familias suelen tener necesidades simultáneas de cuidado para infancias de diferentes edades.

Una evaluación del Marco de políticas de 2004 demostró que al proceso de formulación de políticas le faltaba “un análisis imprescindible de las necesidades, lo suficientemente sólido para registrar aquellas fundamentales relativas al cuidado de la primera infancia en el contexto de Ghana, y especialmente la falta de equidad ocasionada por las preocupaciones económicas y de género”, según relataron Susan Sabaa y Dela Quarshie-Twum en un **informe** para WIEGO.⁴⁷

A nivel gubernamental, muchos problemas relativos al cuidado infantil que afectan a las personas vendedoras ambulantes y de mercado tienden a perderse en la burocracia, en su mayoría como resultado de estar coordinados por diferentes ministerios (de salud, de educación, de seguridad social, de asuntos relativos a las mujeres y las infancias), lo que complica la toma de decisiones y detiene la prestación servicios⁴⁸.

Lo más importante es que, hasta que surgió el proyecto de cuidado infantil en los mercados, a las personas trabajadoras en empleo informal, ni las municipalidades ni las personas tomadoras de decisiones les habían consultado sus necesidades específicas, por lo que no se tuvieron en cuenta en los marcos de lineamientos. Para Dorcas, los documentos y políticas existentes eran “ciegos y silenciosos” frente a las necesidades de las personas cuidadoras en empleo informal y a las problemáticas específicas de estas prácticas⁴⁹. Dorcas también sostiene que, en ese escenario, las autoridades locales y nacionales no estaban al tanto de las **problemáticas de las personas vendedoras ambulantes y de mercado** ni de cómo difieren las condiciones prácticas para los centros de cuidado infantil de lo que se ofrece en el sistema educativo tradicional⁵⁰.

Por lo tanto, el proyecto buscaba revisar las políticas de cuidado infantil existentes mediante reuniones con las personas vendedoras de mercado para garantizar que realmente estuvieran representadas las necesidades de las personas trabajadoras en empleo informal y se escuchara la voz de las personas vendedoras de mercado.

⁴⁵ ECDAN. Blog de socios: [Childcare Services in Urban Informal Workplaces \[Servicios de cuidado infantil en espacios de trabajo informales\]](#).

⁴⁶ Susan Sabaa y Dela Quarshie-Twum. 2021. [Guidelines and Standards for Day-Care Centres in and around Markets in Ghana \[Lineamientos y estándares para centros de cuidado infantil en y alrededor de los mercados en Ghana\]](#).

⁴⁷ Susan Sabaa y Dela Quarshie-Twum. 2021. [Guidelines and Standards for Day-Care Centres in and around Markets in Ghana \[Lineamientos y estándares para centros de cuidado infantil en y alrededor de los mercados en Ghana\]](#).

⁴⁸ [Servicios de cuidado infantil y el trabajo de las mujeres, seminario web, 2021.](#)

⁴⁹ Dorcas Ansah, entrevista, 26/10/2021. Plumbley, R. 2021. Informe de evaluación del proyecto: [ECD guidelines for child care in and around markets in Sub-Saharan Africa \[Informe de evaluación: lineamientos de desarrollo de la primera infancia para el cuidado infantil en y dentro de los mercados en la África subsahariana\]](#).

⁵⁰ Dorcas Ansah, entrevista, 26/10/2021. Plumbley, R. 2021. Informe de evaluación del proyecto: [ECD guidelines for child care in and around markets in Sub-Saharan Africa \[Informe de evaluación: lineamientos de desarrollo de la primera infancia para el cuidado infantil en y dentro de los mercados en la África subsahariana\]](#).

LAS POLÍTICAS DE GHANA ANTES DEL PROYECTO



- **El artículo 28 de la Constitución de 1992** protege el derecho al desarrollo de las infancias.
- **El Marco de políticas de desarrollo y cuidado de la primera infancia de 2004** de Ghana sentó las bases para avances significativos en el desarrollo de la primera infancia al ofrecer:
 - políticas y estrategias para mejorar la salud de las infancias de menos de 5 años,
 - estándares e indicadores de aprendizaje temprano para infancias de 4 a 5 años,
 - y estándares de desarrollo y cuidado de la primera infancia (de 0 a 3 años).
- En 2007, Ghana implementó dos años de educación preescolar como parte de su compromiso con la educación básica obligatoria y gratuita, la inscripción de los nacimientos y objetivos específicos relativos a la salud y a la nutrición de las infancias y las madres.

Abordar la crisis: investigación, unidad y políticas

La investigación de WIEGO reveló que sólo 7 de 42 mercados en Acra tenían centros de cuidado infantil y que el único que tenía un centro construido por el Gobierno era el mercado Makola. El centro de cuidado infantil del mercado Makola ha funcionado para las personas comerciantes de mercado en Acra desde la década de 1980.

Dorcas y su equipo fueron a este mercado, establecieron una serie de contactos y reuniones con las personas trabajadoras, y fueron mapeando el mercado. Llevaron a cabo talleres con las personas trabajadoras en empleo informal para tener su punto de vista sobre qué medidas políticas les gustaría que se implementaran respecto al cuidado infantil.

Pero luego arrasó la COVID-19 y el mundo lidió con la pandemia que ponía en peligro tanto sus vidas como sus medios de subsistencia. La vida se complicó enormemente para las personas vendedoras. En ese momento, una de ellas sostuvo:

“Ojalá pudiera quedarme en casa y cuidarlo hasta el momento en que pueda dejarlo al cuidado de alguien más, pero no puedo porque necesito esos ingresos. En los tiempos de la pandemia, lo mejor era quedarse en casa a cuidarlo para prevenir el virus, pero no pude y tuve que llevarlo conmigo al mercado”⁵¹.

Sin embargo, la presión que ejercía la pandemia sobre las preocupaciones de salud y seguridad en los espacios informales de venta y el lugar que tenía esto en los medios

Sin embargo, la presión que ejercía la pandemia sobre las preocupaciones de salud y seguridad en los espacios informales de venta y el lugar que tenía esto en los medios le posibilitaron al equipo WIEGO poner en foco la urgencia de redactar lineamientos para el cuidado infantil.



Durante la pandemia por la COVID-19, las madres que trabajaban en el mercado Makola no tenían más alternativa que llevar a sus infancias al trabajo. Foto: Benjamin Forson

⁵¹ Nota de políticas de WIEGO, UNICEF y la OIT. Julio de 2021. [Family-Friendly Policies for Workers in the Informal Economy \[Políticas favorables a la familia para personas trabajadoras en la economía informal\]](#).

le posibilitaron al equipo WIEGO poner en foco la urgencia de redactar lineamientos para el cuidado infantil⁵².

Pero el equipo se encontró con otros desafíos.

El mercado Makola era en sí un espacio político volátil que se caracterizaba por una fricción de larga data entre las personas líderes del mercado y las personas funcionarias locales⁵³. A las personas vendedoras ambulantes y de mercado les pareció que las personas funcionarias no comprendían del todo las problemáticas y que habían fracasado en la provisión de servicios. Por eso, ellas mismas se ocuparon de abordar los problemas en el mercado. Al principio, nadie tenía interés en cooperar o colaborar. Como dijo Dorcas:

“Estábamos entrando a una zona donde había conflictos desde hacía años entre las personas líderes del mercado y las personas funcionarias municipales, pero necesitábamos a todo el mundo en la discusión. Las personas líderes de mercado estaban felices de que trabajáramos en ese proyecto, pero no tanto de estar discutiendo con la asamblea municipal, por lo que fue una lucha”⁵⁴.

A las personas vendedoras les preocupaba que, una vez que se involucrara la municipalidad, las personas líderes volvieran a quedarse sin voz ni voto. Mediante diferentes reuniones, negociaciones y mediación entre ambos grupos, el equipo WIEGO logró crear un grupo, denominado grupo de referencia, en el que todas las partes estaban representadas⁵⁵. El equipo creó una relación sólida con la persona a cargo de la alcaldía, quien demostró tener una gran receptividad y puso al equipo en contacto con la persona directora de la asistencia social de Acra, a quien le solicitó que “hiciera salir adelante el proyecto”⁵⁶.

El grupo de referencia estaba conformado por familias de las infancias que acudían a los centros de cuidado infantil en los mercados Makola y Ga East (en la parte oeste de la Gran Acra), representantes de organizaciones de comercio informal, personas trabajadoras en cuidado infantil, personas funcionarias del Departamento de Asistencia Social de la asamblea metropolitana de Acra y de la Asamblea de Ga East, representantes del Departamento de las Infancias del Ministerio de Género, Infancias y Protección Social (MGIPS), una persona especialista en planificación urbana y una persona experta en el desarrollo y cuidado de la primera infancia⁵⁷. Dorcas explicó:

“Crear el grupo de referencia fue un gran acontecimiento para nuestro trabajo, el máximo órgano decisorio donde todas las partes interesadas eran parte de la discusión. Pudimos coordinar esas reuniones y realmente ayudó a afianzar las relaciones, y los asuntos se discutieron de manera objetiva. También ayudó a que la gente se olvidara de

A las personas vendedoras les preocupaba que, una vez que se involucrara la municipalidad, las personas líderes volvieran a quedarse sin voz ni voto. Mediante diferentes reuniones, negociaciones y mediación entre ambos grupos, el equipo WIEGO logró crear un grupo, denominado grupo de referencia, en el que todas las partes estaban representadas.



Dorcas Ansah, coordinadora de Ciudades Focales en Acra, dijo que el equipo había trabajado mucho para garantizar que el abordaje fuera inclusivo. Foto: Julian Luckham

⁵² Echidna Giving e Imaginable Futures. 2022-2023. Propuesta de subsidio de WIEGO. Child Care for Workers in the Informal Economy [Cuidado infantil para personas trabajadoras en empleo informal].

⁵³ Kate Heartfield. 2022. WIEGO's Child Care Initiative: An Impact Story [Iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO: una historia de impacto].

⁵⁴ [Servicios de cuidado infantil y el trabajo de las mujeres](#), seminario web, 2021.

⁵⁵ Informe de evaluación del proyecto: ECD guidelines for child care in and around markets in Sub-Saharan Africa [Informe de evaluación: lineamientos de desarrollo de la primera infancia para el cuidado infantil en y dentro de los mercados en la África subsahariana].

⁵⁶ Informe de evaluación del proyecto: ECD guidelines for child care in and around markets in Sub-Saharan Africa [Informe de evaluación: lineamientos de desarrollo de la primera infancia para el cuidado infantil en y dentro de los mercados en la África subsahariana].

⁵⁷ Susan Sabaa y Dela Quarshie-Twum. 2021. Guidelines and Standards for Day-Care Centres in and around Markets in Ghana [Lineamientos y estándares para centros de cuidado infantil en y alrededor de los mercados en Ghana]

sus imperios e intereses. Pudimos traerlas fuera de su zona de confort y decir: 'Miren, estamos trabajando por el futuro. Estamos trabajando por Ghana'. Creo que el uso del grupo de referencia como el más alto nivel de decisión fue realmente útil para todas las personas involucradas. Todas las partes interesadas tenían que estar allí".⁵⁸

El grupo de referencia ganó credibilidad con rapidez y recibió una invitación para participar de una revisión nacional de las políticas de desarrollo de la primera infancia y hacer recomendaciones. El programa Ciudades Focales de WIEGO en Acra trabajó junto con MGIPS y al Departamento de las Infancias. Revisó el borrador sobre las políticas de desarrollo de la primera infancia y realizó aportes a las políticas de salud y nutrición del MGIPS. El ministerio aceptó el punto de vista del equipo y lo incluyó en el **documento definitivo** al respecto.

Dorcas sostuvo que, durante la revisión de las políticas, otro desafío era brindarles a las personas trabajadoras en empleo informal el conocimiento necesario para que se pudieran involucrar con las políticas de manera efectiva. Esto era necesario para garantizar que el proceso no se volviera vertical:

"Teníamos que preparar a las personas trabajadoras de manera que pudieran hacer una revisión de las políticas nacionales, analizarlas y entenderlas. Trabajamos muy duro para garantizar que el enfoque fuera inclusivo para todas ellas".⁵⁹

Actualmente hay un **documento** completo de lineamientos para los centros de cuidado infantil donde figuran los estándares, las buenas prácticas y las estructuras de gobernanza.



LINEAMIENTOS Y ESTÁNDARES PARA CENTROS DE CUIDADO INFANTIL EN Y ALREDEDOR DE LOS MERCADOS EN GHANA

Los lineamientos incluyen:

- principios y valores para los servicios de desarrollo y cuidado de la primera infancia,
- estándares y buenas prácticas para servicios de desarrollo y cuidado de la primera infancia que sean de calidad, inclusivos y con perspectiva de género, en y alrededor de los mercados,
- indicadores para monitorear cuidado receptivo,
- estructuras de gobernanza para los centros de cuidado infantil,
- recomendaciones para trabajar de manera conjunta y colaborativa con las familias y las comunidades,
- consideraciones sobre costos y financiación,
- consideraciones sobre la ubicación y la construcción,
- y requisitos para el registro de personas proveedoras de servicios.

⁵⁸ Kate Heartfield. 2022. WIEGO's Child Care Initiative: una historia de impacto

⁵⁹ [Servicios de cuidado infantil y el trabajo de las mujeres](#), seminario web, 2021.

¿Qué sigue para las personas vendedoras ambulantes y de mercado en Acra?

A las personas vendedoras ambulantes y de mercado les hace falta apoyo para implementar los lineamientos y estándares para los centros de cuidado infantil en las 29 municipalidades submetropolitanas en Acra. La implementación implica trabajar con las vendedoras ambulantes, las personas trabajadoras en centros de cuidado infantil, las personas líderes de mercado y los gobiernos locales para desarrollar capacidad y preparar a las partes interesadas para los procesos establecidos en los lineamientos. En definitiva, el objetivo es que los lineamientos y estándares de los centros de cuidado infantil se adopten y sean reconocidos por el Departamento de las Infancias de Ghana y las redes internacionales.

Las personas vendedoras ambulantes y de mercado trabajan para garantizar que el cuidado infantil tenga costos accesibles. Algunos centros tienen tasas escolares que pagan las familias y a los alimentos los donan las personas dueñas de los puestos.

Madam Mercy Afrowa Needjan, presidenta de la Asociación de Mercados de la Gran Acra (AMA) y exdirectora del centro de cuidado infantil del mercado Makola, sostiene

haber visto muchas mejoras en el centro. Dice que es necesario hacer espacio para más infancias, y menciona:

“Ha habido algunas mejoras muy positivas en el centro de cuidado infantil, sin embargo, me he dado cuenta de que cuando las infancias son muy pequeñas, las madres las traen al centro. A medida que van creciendo, las familias las retiran del centro y las llevan a escuelas cerca de su casa. Esto es porque las madres se despiertan al amanecer para ir a los mercados, y si tienen bebés, van con ellas a cuestras al mercado, de modo que pueden seguir durmiendo. Cuando las infancias crecen, no pueden ir a cuestras y tampoco pueden caminar por su cuenta si están algo dormidas en ese horario tan temprano por la mañana. Por lo que tiene que haber una sala extra de cuidado infantil para recibir una mayor cantidad de infancias pequeñas de 1 a 3 años porque constituyen la mayoría en los centros. Sería bueno que consiguiéramos una sala extra para poder cuidar a más infancias pequeñas”.



La guardería de Makola Market.
Foto: Kweku Kyere

Madam Needjan también señaló que en un futuro, si hay tensión entre las personas vendedoras, la AMA y el gobierno, se resolverá mediante la colaboración.

“La gestión actual, constituida por personas vendedoras, no quiere que la Asamblea sea parte de la gestión por lo que han visto y lo que han pasado antes. Hubo un tiempo en que la escuela estaba en un estado terrible, las paredes estaban deterioradas y a la Asamblea parecía no importarle. Las personas maestras se mantuvieron firmes respecto a su trabajo en tanto recibieran su salario a fin de mes.

Cuando la asociación se encontró con esta situación, redactó una petición para la AMA y vinieron a observar lo que sucedía. Les solicitamos que nos dejaran manejar la escuela, teniendo en cuenta que esta problemática nos afecta de manera directa porque se trata de nuestras infancias. Nos tuvieron de acá para allá durante un tiempo, pero finalmente cedieron y lo dejaron en nuestras manos. Y luego de eso, vieron en el lugar la diferencia respecto al bienestar de las infancias y a la gestión del centro.

Sugeriría que, de ahora en adelante, la gestión del centro quede a cargo de ambas partes, tanto las personas vendedoras como de la Asamblea. Pueden aunar esfuerzos para gestionarlo de manera conjunta. Porque si una parte sabe que la otra está monitoreando o controlando, creo que las cosas pueden mejorar un poco. Creo que si las personas líderes de mercado logran manejar bien el espacio, funciona.

Si el gobierno promete hacer las cosas bien, y no vuelve a suceder lo que ya pasó en otro momento, la gestión actual se lo permitirá. Pero aun así, la gestión actual no dejará todo en manos del gobierno conociendo lo que ya ocurrió”.



Madam Mercy Afrowa Needjan, presidenta de la Asociación de Mercados de la Gran Acra, junto a Kweku Kyere del equipo de WIEGO de Cuidades Focales en Acra.
Foto: Julian Luckham

CAPÍTULO 3 SUDÁFRICA



Hacer la prueba de un centro emergente de cuidado infantil en el centro de Durban

Desde un puente peatonal que conecta la estación de Durban con el mercado de hierbas, amantes de la música pasan los últimos éxitos mientras venden reproductores por todo el nexo central de transporte de Durban. Y desde cualquier rincón disponible, las personas que viven de la sastrería cosen delantales, las personas artesanas arman accesorios con cuentas, las frutas y verduras se apilan en pirámides perfectas, las personas herbolarias y curanderas muestran pociones de elixires curativos y medicina tradicional, y las personas que tienen restaurantes preparan manjares y mazorcas para llevar. Las calles y los pasillos están repletos de clientes, gente yendo a trabajar, y personas estibadoras y con carretillas con grandes cargas de mercancía por las calles y avenidas. Al final del día, todo queda guardado y se almacena en cajones de madera, listo para retomar su labor al día siguiente.

Warwick Junction, sede de ocho mercados, es una central de taxis, un intercambio complejo de rutas y ferrocarriles, y el lugar de trabajo de las personas vendedoras ambulantes, las recicladoras y las vendedoras de mercado que están al servicio de medio millón de personas pasajeras que se desplazan día a día por la ciudad. Las casi 8 000 personas que trabajan en el mercado están entre las que mayor situación de pobreza tienen y las que más horas trabajan, generalmente comienzan la jornada temprano en la mañana y terminan tarde por la noche para poder vender en el horario de vuelta a casa de la gente.

El contexto de la crisis de cuidado infantil en Warwick Junction

Las vendedoras que hacen malabares entre el trabajo y el cuidado infantil comparten muchos de sus desafíos cotidianos con sus colegas en otros lugares del mundo, como se describe en los capítulos [2](#) y [4](#). Sudáfrica cuenta con ordenanzas sobre el desarrollo de la primera infancia⁶⁰, sin embargo, al igual que en Ghana, estas ordenanzas no tienen en cuenta las necesidades ni los derechos de las personas trabajadoras en empleo informal respecto al cuidado infantil y, a menudo, no se implementan del todo o no reciben la financiación adecuada.

Por ejemplo, las trabajadoras del hogar y las vendedoras ambulantes comentan que trabajan hasta el nacimiento de su bebé y retoman el trabajo bastante pronto luego de que su bebé nació, porque no tienen acceso a licencias pagas por maternidad y no pueden perder sus ingresos. Si bien existen leyes que apoyan la lactancia en los espacios de trabajo —por ejemplo, hay protección maternal para trabajadoras en empleo informal como las trabajadoras del hogar—estas regulaciones se limitan a oficinas, fábricas o plantaciones, pero no contemplan espacios públicos como las calles o los costados de las carreteras, en donde las mujeres no están cómodas para amamantar o cambiar pañales. Estas políticas se vuelven imposibles de implementar de manera segura, accesible y digna para las madres⁶¹.

⁶⁰ Servicios de cuidado infantil y el trabajo de las mujeres, seminario web, 2021.

⁶¹ Nota de políticas de WIEGO, UNICEF y la OIT. Julio de 2021. [Family-Friendly Policies for Workers in the Informal Economy \[Políticas favorables a la familia para personas trabajadoras en la economía informal\]](#).

⁶² Nota estadística de WIEGO N.º 19. [Informal Workers in Urban South Africa. A Statistical Snapshot](#).

Las trabajadoras del hogar y las vendedoras ambulantes comentan que trabajan hasta el nacimiento de su bebé y retoman el trabajo bastante pronto luego de que su bebé nació, porque no tienen acceso a licencias pagas por maternidad y no pueden perder sus ingresos.

ESTADÍSTICAS



- El **30 %** del empleo total de Sudáfrica es informal, lo que supone casi **5 millones** de personas trabajadoras.
- En Durban, la proporción de gente que tiene empleo en el sector informal es del **26 %**.
- Dentro de las personas trabajadoras en empleo informal, las mujeres constituyen una porción algo mayor (**27 %**) que los hombres (**25 %**).
- En las principales metrópolis, cerca del **10 %** del empleo informal (lo que representa unas 190 000 personas) se dedica a la venta ambulante, y el **2 %** a la venta de mercado⁶².

Richard Dobson, que encabeza AeT (socio del proyecto de cuidado infantil en los mercados), sostiene que las personas vendedoras se rehúsan a estar mucho tiempo lejos de su trabajo porque corren el riesgo de perder su puesto de venta frente a la municipalidad⁶³. En sus propias palabras:

“Los estudios demuestran que, si a una persona vendedora la trasladan de su lugar habitual, necesitará aproximadamente 10 años para volver a establecer su negocio activo. No se trata de sus clientes, sino de las personas proveedoras y la red de apoyo, que lleva mucho tiempo construir”.

La rápida urbanización y el incremento constante de personas que buscan trabajo en zonas muy pobladas de la ciudad, como Warwick Junction, no han venido acompañadas de un incremento en los servicios de cuidado infantil.

Los servicios de cuidado infantil de calidad y asequibles son escasos, y los centros privados registrados no son accesibles para las personas vendedoras ambulantes y de mercado. Las familias que dejan a sus infancias en centros de cuidado infantil lejos de los mercados (la geografía del apartheid sigue vigente y muchas de las personas vendedoras viven en “guetos” a las afueras de la ciudad) tienen que interrumpir su jornada laboral para ir a buscarlas y muchas veces se pierden las mejores horas de ventas⁶⁴ e ingresos. Richard comenta:

“Imagina que, como madre, recibes una llamada en la que te dicen a tu infancia le subió la temperatura. Si el centro de cuidado infantil está lejos, no implica solo una hora fuera del trabajo. Únicamente desarmar el puesto tarda una hora. Luego tienes que asegurarte de que tu mercancía está bien guardada. Después ir a buscar a tu infancia, y de ahí a una clínica. En ese tiempo, el producto que vendes probablemente ya se haya estropeado”.

Es por esta razón que, en muchos casos, las madres trabajadoras llevan a sus infancias al trabajo. Pero en Warwick, las calles y el pavimento llenos de gente, y el constante flujo de tráfico no ofrecen espacios cómodos ni seguros para las infancias de ninguna edad. Les resulta casi imposible tener a las infancias cerca, entretenidas, alimentadas y fuera de peligro, y eso interfiere con el trabajo y los potenciales beneficios en una economía en la que los márgenes son muy pequeños. Nokukanya resalta:

“Soy vendedora ambulante en Warwick y madre de una hermosa hija. Los espacios públicos no son un refugio seguro, en particular para la crianza de infancias pequeñas. Recuerdo con mucha nitidez un incidente en el que la hija de una compañera se lastimó jugando al lado del puesto de venta de la madre. Fui bastante escéptica respecto a traer a mi hija al trabajo”.

Les resulta casi imposible tener a las infancias cerca, entretenidas, alimentadas y fuera de peligro, y eso interfiere con el trabajo y los potenciales beneficios en una economía en la que los márgenes son muy pequeños.



Foto: Cortesía de AeT

⁶³ Nota de políticas n.º 2 de WIEGO y la OIT. [Marcos de derechos humanos y laborales que promueven servicios de cuidado infantil para todos los trabajadores y las trabajadoras.](#)

⁶⁴ Nota de políticas n.º 1 de WIEGO y la OIT. [Servicios de cuidado infantil de calidad para los trabajadores y las trabajadoras de la economía informal.](#)

De la crisis a la cuna a los cajones

AeT comenzó a abordar la crisis de cuidado infantil diseñando una cuna callejera. Richard lo describe así:

“Nuestro viaje comenzó con un proyecto de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para promover la lactancia en los primeros seis meses. Para ese entonces, el ingenio de las madres en términos de cuidado infantil en los mercados era increíble: utilizaban cajones y cajas de almacenamiento. Por lo que decidimos aprovechar esa misma idea. En las calles, las personas vendedoras utilizan cajones de 1,20 m x 0,7 m hechos de palets para guardar su mercancía. Durante el día, las personas vendedoras sacan su mercancía de allí y los cajones quedan vacíos. Por lo que propusimos transformarlos en cunas con algunas adaptaciones muy sencillas. La cuna callejera nos llevó a la idea de hablar sobre ecología callejera, como la llamamos. Miramos qué herramientas había a disposición y cómo podíamos adaptarlas”.

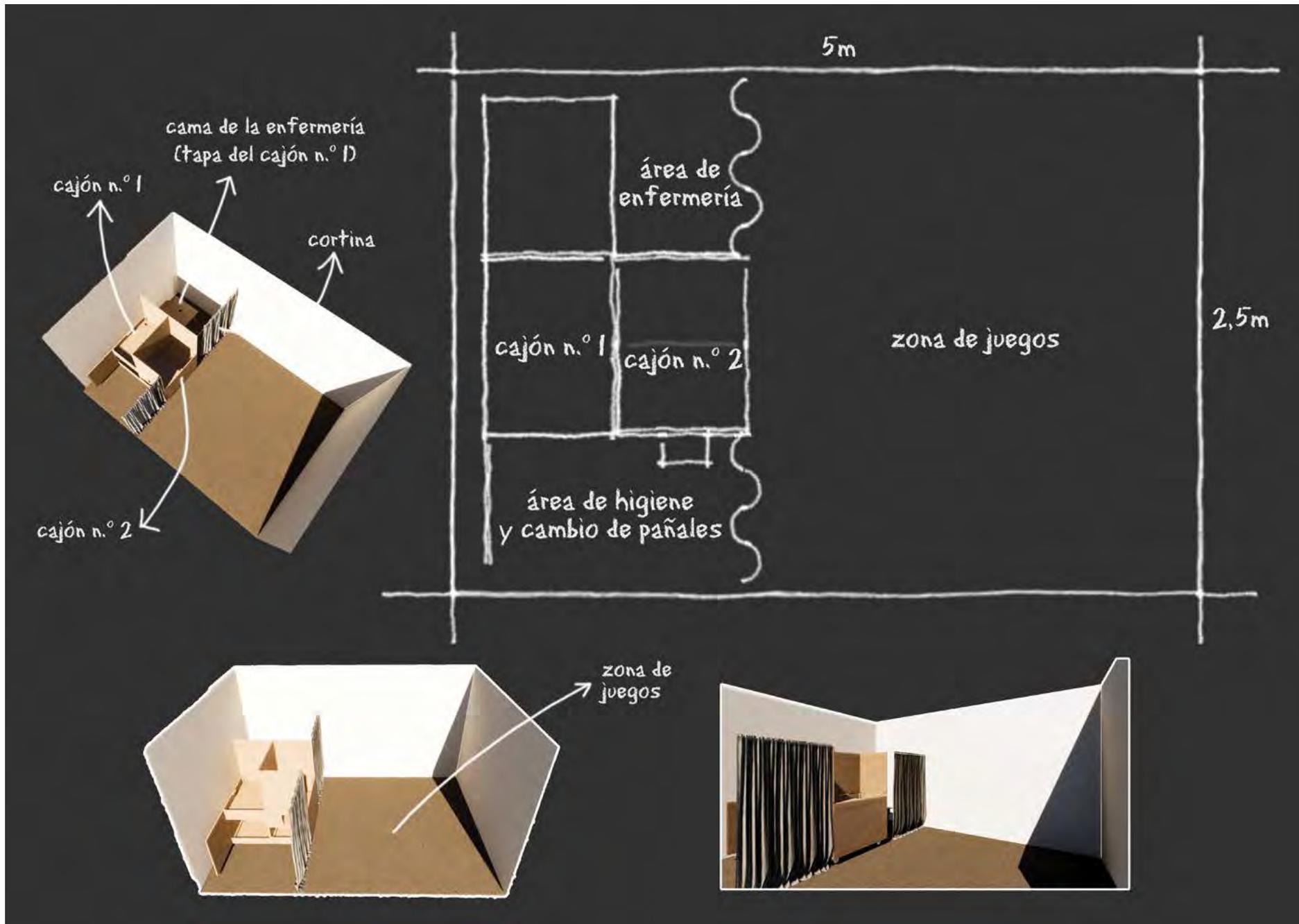
Cuando WIEGO se acercó a AeT, la organización estaba comenzando a implementar una nueva versión de la cuna callejera, según comentó Richard.

“La investigación sobre la lactancia que llevaron a cabo la UKZN, la OMS y WIEGO ya había evidenciado que las infancias necesitaban estar cerca de sus madres para poder amamantar. Por lo que ya teníamos en mente la idea de proximidad. También nos gustaba la idea de usar lo que había a disposición en los mercados y ya usaban las personas vendedoras, pero en ese momento estábamos pensando en utilizar los cajones para diseñar un centro entero de desarrollo de la primera infancia. Comenzamos el proceso de diseño trabajando con las tapas de los cajones y nos dimos cuenta de que, si las tapas se pudieran abrir de una determinada manera y convertirse en divisores de espacios, tan solo dos cajones podrían alcanzar para formar una cocina, un sector para cambiar pañales y una enfermería. Así fue que hicimos un centro de desarrollo de la primera infancia que podía ser armado y desarmado en el día, que con mucha facilidad se convertía en un cajón de almacenamiento para guardar la mercancía segura. La llamamos cajón de cuidados”.



Ecología callejera es el nombre del juego en la plaza Warwick en Durban. El cajón de cuidados se construye con los cajones que las personas vendedoras utilizan para guardar su mercancía. Fotos: Cortesía de AeT





A lo largo del proceso de diseño, la AeT también tenía que asegurarse de que al centro emergente lo aprobara la municipalidad de eThekweni y que cumpliera con las ordenanzas de la ciudad. Como se discutió anteriormente, las ordenanzas de desarrollo de la primera infancia de Sudáfrica (al igual que las de Ghana) no tenían presentes las necesidades ni los derechos de las personas trabajadoras en empleo informal respecto al cuidado infantil. Sin embargo, a diferencia de **Ghana** y de muchos otros países, las ordenanzas de Sudáfrica eran bastante completas⁶⁵. Por ejemplo, establecen que las unidades de desarrollo de la primera infancia tienen que estar registradas. Si bien la protección para infancias es esencial, cuando los centros de cuidado infantil intentan cumplir con los estrictos criterios de regulación establecidos por las políticas, suelen tener costos altos de funcionamiento y, por lo tanto, tasas altas que no están al alcance de muchas personas vendedoras ambulantes y de mercado.

Esto significa que las trabajadoras en empleo informal también suelen depender de centros no registrados para el cuidado de sus infancias. Muchos de estos centros no suelen cumplir con estándares de alta calidad y, en el caso de Sudáfrica, solo los centros que están registrados pueden recibir subsidios y ayudas del Gobierno. Como observa Richard:

“En el momento en que se comienzan a formalizar los centros, se inclinan a ofrecer determinados estándares para cumplir con los requisitos legales existentes, y los costos se disparan”.

La ordenanza se centra en espacios de trabajo formales como fábricas u oficinas. La complejidad del contexto sudafricano, el legado de la arquitectura del apartheid, y el flujo de personas que buscan trabajo en el centro de Durban son aspectos que aún hay que abordar, según Richard.

“Las ciudades ni siquiera se han preguntado si las personas trabajadoras en empleo informal tienen derecho a habitar las ciudades. Por lo que, además de la lucha por el cuidado infantil, el trabajo de incidencia en el que estas personas están involucradas va un par de casilleros atrás... y tiene que ver con el derecho a habitar los lugares principales para poder ganarse los medios de subsistencia”.

Entonces, el trabajo de WIEGO en Durban se centró en establecer centros de desarrollo de la primera infancia a los que no se les exigiera estar registrados. Según las ordenanzas, si uno de los centros recibía seis infancias o menos, no tenía que estar registrado, solo necesitaba un certificado de cumplimiento con la normativa sanitaria. Para cumplir con el requisito, el centro tiene que tener una zona de juegos de interior de 1,5 m² de superficie por infancia, y una zona de exterior de 2 m² por infancia. En Warwick, no hay espacios exteriores disponibles, por lo que cada centro necesitaría otro 1,5 m² por infancia. Las ordenanzas también exigen que las infancias sean menores de 3 años para estar separadas de aquellas que son mayores. Pero la mayoría de las infancias que necesitan cuidado infantil son menores de 3 años.

⁶⁵ [Servicios de cuidado infantil y el trabajo de las mujeres](#), seminario web, 2021.

Esto significa que las trabajadoras en empleo informal también suelen depender de centros no registrados para el cuidado de sus infancias. Muchos de estos centros no suelen cumplir con estándares de alta calidad y, en el caso de Sudáfrica, solo los centros que están registrados pueden recibir subsidios y ayudas del Gobierno.



Los espacios menos utilizados entre los kioscos se convirtieron en servicios de cuidado infantil emergente en los mercados de Durban. Fotos: Cortesía de AeT

Si bien encontrar 18 m² para un centro de cuidado infantil puede ser un gran desafío en un contexto competitivo de mercado en el centro de la ciudad, AeT encontró espacios poco utilizados entre los kioscos del mercado de Brook Street (un mercado que vende delantales, sombreros, calzado y bolsos) y el mercado Early Morning (un mercado de verduras) que podrían ser centros emergentes de cuidado infantil, cerca de donde trabajan las madres⁶⁶. Comenzaron a trabajar en un cajón de cuidados que evolucionó del concepto de cuna callejera. El cajón de cuidados ofrece las comodidades legales, como espacio para preparar comida, cambiar pañales o una enfermería.

Una vez terminado el diseño, se armó un set de cajón de cuidados y empezó la prueba piloto. La expectativa es que el cajón de cuidados sea armado por personas carpinteras locales que ya estén trabajando en Warwick Junction.

Seis madres que venden en los mercados de Warwick, incluyendo a **Samekiliswe**, hicieron una capacitación formal sobre cuidado infantil para principiantes con la organización EduBabe. La capacitación moldeó su perspectiva sobre el cuidado infantil y les dio las herramientas necesarias para que su servicio fuera profesional en Warwick Junction⁶⁷. Los centros de cuidado cuentan con juguetes y herramientas educativas, muchas de ellas donadas.



Los centros del mercado de Durban cuentan con material educativo. Fotos: Cortesía de AeT

⁶⁶ [Servicios de cuidado infantil y el trabajo de las mujeres](#), seminario web, 2021.

⁶⁷ Kate Heartfield. 2022. WIEGO's Child Care Initiative: An Impact Story [Iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO: una historia de impacto].

¿Qué sigue para las personas vendedoras ambulantes y de mercado en Durban?

Del cajón de cuidados al cuidado registrado

Ahora que la AeT terminó la prueba piloto, la organización trabajará de manera meticulosa en la documentación necesaria para que los centros informales estén “registrados y luego certificados, y que luego sean aptos para recibir subsidios del Gobierno”, dijo Richard⁶⁸. El objetivo para la próxima fase del trabajo es registrar los centros de Warwick Junction con el programa Vangasali que lleva adelante el Departamento de Educación. El programa surge como apoyo del Gobierno a los servicios informales de desarrollo de la primera infancia en respuesta a la pandemia por la COVID-19, **lo que expuso la crisis del cuidado infantil**. Registrar los centros de Warwick les permitiría solicitar subsidios estatales para mantener bajos tanto los gastos de funcionamiento como las tasas⁶⁹.

Una vez que los centros estén registrados, el equipo perfeccionará y desarrollará la estructura de gobernanza para los centros de desarrollo de la primera infancia y les ofrecerá más capacitaciones a las personas cuidadoras. AeT estableció una alianza con el Foro de Desarrollo de la Primera Infancia de Durban, una alianza multilateral de toda la ciudad que consta de 32 organizaciones y establecimientos. Los miembros del foro les facilitarán capacitaciones y les ayudarán a desarrollar **mecanismos de gobernanza comunitaria para los centros**⁷⁰. Intentarán conseguir patrocinio mediante anuncios y publicidad.

Potenciar la voz de las personas trabajadoras en empleo informal

A lo largo de todo el proceso, el proyecto ha ido dando grandes pasos en términos de desarrollo de capacidad y concientización de las personas funcionarias sobre las necesidades de las personas trabajadoras. Las personas expertas en desarrollo de la primera infancia de las zonas urbanas de Durban están promoviendo la importancia del cuidado infantil de alta calidad en los mercados y tienen un papel importante en la tarea de convencer al Gobierno local al respecto.

Un aspecto clave del trabajo de AeT fue trazar los vínculos entre el cuidado infantil y la planificación urbana, y establecer las conexiones entre las necesidades de las personas trabajadoras en empleo informal y la prestación de los servicios públicos en los espacios urbanos. Siguiendo su trabajo de incidencia, los servicios de cuidado infantil están incluidos en los **lineamientos de venta en espacios públicos de SALGA** para el Gobierno local en Sudáfrica⁷¹.

A fines de 2022, la organización nacional de aprendizaje temprano SmartStart visitó los centros emergentes de Durban y se mostró interesada en contar con el diseño innovador de los cajones de cuidados adaptado para otros espacios públicos. Un desafío actual para AeT es convertir los cajones de cuidados en algo que pueda replicarse en otros contextos.

⁶⁸ Richard Dobson, entrevista, 27/10/2021. Informe de evaluación: ECD guidelines for child care in and around markets in Sub-Saharan Africa [Informe de evaluación: lineamientos de desarrollo de la primera infancia para el cuidado infantil en y dentro de los mercados en la África subsahariana].

⁶⁹ Echidna Giving, 2024-2026. Propuesta de subsidio de WIEGO. Child Care for Workers in the Informal Economy [Cuidado infantil para personas trabajadoras en empleo informal].

⁷⁰ Echidna Giving, 2024-2026. Propuesta de subsidio de WIEGO. Child Care for Workers in the Informal Economy [Cuidado infantil para personas trabajadoras en empleo informal].

⁷¹ SALGA. [Public Space Trading Guidelines for Local Government 2021-2016](#).

⁷² Echidna Giving, 2024-2026. Propuesta de subsidio de WIEGO. Child Care for Workers in the Informal Economy [Cuidado infantil para personas trabajadoras en empleo informal].

⁷³ Echidna Giving e Imaginable Futures, 2022-2023. Propuesta de subsidio de WIEGO. Child Care for Workers in the Informal Economy [Cuidado infantil para personas trabajadoras en empleo informal].

PREMIOS E INFLUENCIA



El pequeño centro emergente de cuidado infantil fue elogiado con el premio AfriSam-SAIA de diseño sustentable (AfriSam-SAIA Sustainable Design Award) en 2019/2020 que le trajo visibilidad al proyecto en redes de planificación urbana y, por lo tanto, también posibles soluciones para los servicios de cuidado infantil en mercados tan abarrotados.

Para el año 2023, AeT también había fortalecido su relación con el Departamento de Educación Elemental KwaZulu-Natal y la comunidad de desarrollo de la primera infancia de Sudáfrica⁷². AeT ya ha compartido su modelo de cuidado infantil con la red de ciudades sudafricanas, la Fundación Nelson Mandela y muchas organizaciones de desarrollo de la primera infancia, en un proceso constante de rever los lineamientos de manera constructiva para extender los subsidios públicos a los servicios de cuidado infantil y las personas trabajadoras de bajos ingresos⁷³.

Microdiseño

Encontrar espacios seguros para los establecimientos emergentes resultó ser difícil en mercados llenos de gente. Además, el espacio tenía que estar protegido del clima. Lo primero que diseñó AeT fue una tienda que había que armar todos los días. Pero montar y desmontar la tienda resultó ser una tarea muy ardua durante las pruebas, por lo que AeT buscó lugares donde pudiera quedar armada de forma permanente. Richard explica:

“En vez de una tienda, buscamos otras ideas. Por ejemplo, las personas vendedoras tienen lugares de almacenamiento nocturno con el tamaño de dos garajes. Durante el día están vacíos y pueden usarse para armar allí los cajones de cuidados”.

El desafío con las tiendas desembocó en la idea de usar para los cajones de cuidados espacios permanentes más cubiertos y eso resultó en una renovación del diseño.

“Cuando logramos un acuerdo por un espacio cubierto permanente en el mercado de Brook Street, pudimos pensar en un diseño algo distinto. Pudimos cerrar el frente y agregar aspectos educativos. Las puertas se abren de distintas maneras y pueden convertirse en pizarras o paneles interactivos y, a través de un microdiseño inteligente, podemos atender diferentes grupos etarios”.



Vea el video de la Red de Acción para el Desarrollo de la Primera Infancia: [Servicios de cuidado infantil y regulación en espacios públicos urbanos](#)

Generar confianza entre asistentes

Para involucrar y generar confianza con las madres y las personas cuidadoras en el mercado, AeT llevó a cabo tres grupos de discusión para entender sus necesidades y discutir qué servicios eran de particular importancia para los mercados y las personas vendedoras ambulantes. El proyecto fue interrumpido por la COVID-19, que presentó muchísimos desafíos. Para el año 2023, nueve infancias por mes estaban usando los centros emergentes, pero no de manera regular.

Durante la pandemia, muchas personas trabajadoras enviaban a sus infancias de vuelta a sus hogares en zonas rurales del país, lo que implicaba que había menos en Warwick Junction. Como el proyecto llevó más tiempo de lo previsto, algunas infancias que se esperaba que formaran parte de los centros emergentes ya tenían edad suficiente para insertarse en el sistema de educación formal. Aunque ha habido un gran apoyo en términos generales de parte de las personas funcionarias de la ciudad, AeT se encontró con que, después de la pandemia, se mostraban menos accesibles al equipo del proyecto⁷⁴.

Pero, como se mencionó previamente, el sector de desarrollo de la primera infancia estuvo a punto de colapsar durante el aislamiento por la COVID-19, y eso llevó a una discusión nacional que se centró en los servicios de cuidado infantil en las zonas de bajos ingresos teniendo en cuenta a las trabajadoras en empleo informal y a sus infancias.

Asequibilidad

Las vendedoras demostraron gran interés en los establecimientos emergentes de cuidado infantil, pero muchas dijeron que no podían afrontar los costos. Richard menciona que:

“Hay un enorme debate respecto a la asequibilidad. Muchas familias comparan los costos de manera muy detallada: se me quiere cobrar X aquí, pero puedo pagar Y allá. Y hay un montón de variables en términos de calidad de cuidado que van con cada opción. La gente demanda que las infancias empiecen a aprender, y la asequibilidad requiere un balance frente a los servicios que se ofrecen y las necesidades de las infancias”.

Permisos

Aunque las relaciones entre las personas vendedoras y la municipalidad de eThekweni han estado históricamente llenas de tensión, el equipo luchó arduamente para obtener los permisos necesarios y el apoyo de las personas funcionarias locales relevantes, particularmente de la persona encargada de la Unidad de Apoyo a los Emprendimientos y de la persona encargada del mercado Early Morning. Al final, “las personas en cargos jerárquicos reconocieron que era algo que había que considerar y conservar”, según comenta Richard⁷⁴.

Desafíos operativos

Al comienzo, la idea de llevar a cabo establecimientos de cuidado infantil era que cada persona trabajadora en empleo informal del espacio dedicara un día a la semana a cuidar a otras infancias, pero no funcionó principalmente debido a las implicaciones económicas para las personas trabajadoras. Por lo que AeT capacitó a veinte madres en habilidades fundamentales de cuidado infantil.



⁷⁴ Richard Dobson, entrevista, 27/10/2021. Evaluation Report: ECD guidelines for child care in and around markets in Sub-Saharan Africa [Informe de evaluación: lineamientos de desarrollo de la primera infancia para el cuidado infantil en y dentro de los mercados en la África subsahariana].

CAPÍTULO 4 RUANDA



Difundir las necesidades, implementar políticas y establecer centros de cuidado infantil

En Ruanda, al igual que en Ghana y en Sudáfrica, los mercados son el lugar de trabajo de cientos de personas trabajadoras en empleo informal. En diferentes mercados se ofrece una variedad de mercancía: hay mesas llenas de artesanías, telas, frutas y verduras frescas, granos de café, legumbres, especias y bolsas de granos secos. Muchas personas vendedoras de mercado están en situación de mucha pobreza, algunos días pueden ganarse la vida, pero como el mercado funciona por temporada y no hay mucho movimiento en la temporada de lluvias, los ingresos varían y nunca está garantizado el medio de subsistencia.

Muchas infancias en Ruanda están expuestas a condiciones de pobreza. Sus familias, muchas veces, carecen de alimentos y eso implica desnutrición y problemas de salud. Generalmente, estas infancias tienen un bajo rendimiento escolar y, como consecuencia, luego tienen bajos ingresos, y así se perpetúa la pobreza de manera intergeneracional⁷⁵.

Políticas progresivas de cuidado infantil

Para hacer frente a este problema, el Gobierno de Ruanda fortaleció las políticas de cuidado infantil, presentó la política de reformas de cuidado infantil, y se comprometió a garantizar que todas las infancias crecieran en un entorno seguro y familiar⁷⁶. En el año 2018, presentó el Programa Nacional de Desarrollo de la Primera Infancia, que coordinaba programas que acompañaban el desarrollo y el crecimiento de las infancias. La Ley de Trabajo de Ruanda (2018) establece que tanto las personas trabajadoras en empleo formal como informal deben contar con la misma protección, y eso incluye a la seguridad social. Sin embargo, sigue siendo muy escaso el número de personas trabajadoras en empleo informal y autoempleadas que están registradas en la seguridad social⁷⁷.

Pero aunque existan políticas de apoyo que protejan a las infancias y sus madres, el desafío es su implementación. El Ministerio de Educación comenzó a exigir que se involucrara la sociedad civil en la implementación de la provisión de servicios a lo largo del país. El socio de WIEGO, SYRIECI, un sindicato de personas trabajadoras independientes en empleo informal, comenzó a trabajar en el proyecto de cuidado infantil en los mercados en 2022, y se centró en seis

⁷⁵ Ildephonse Nkiliye y Léon Fidèle Ndikubwimana. 2023. Situational analysis of children's early-life conditions, women informal cross-border traders in Rwanda [Análisis situacional de las condiciones de los primeros años de vida de las infancias de vendedoras transfronterizas en Ruanda.]

⁷⁶ Ildephonse Nkiliye y Léon Fidèle Ndikubwimana. 2023. Situational analysis of children's early-life conditions, women informal cross-border traders in Rwanda [Análisis situacional de las condiciones de los primeros años de vida de las infancias de vendedoras transfronterizas en Ruanda.]

⁷⁷ [ILO Flagship Programme on Building Social Protection Floors for All – Rwanda component \[Programa de referencia de la OIT sobre el establecimiento de pisos de protección social para todos: Ruanda\]](#).

⁷⁸ [ILO Flagship Programme on Building Social Protection Floors for All \[Programa de referencia de la OIT sobre el establecimiento de pisos de protección social para todos\]](#)

⁷⁹ NISR. 2021. [Labour Force Survey Annual Report \[Informe anual sobre la encuesta de la fuerza laboral\]](#).



ESTADÍSTICAS

- Las personas trabajadoras cuyo empleo principal es informal representan el **90 %** del total del empleo⁷⁸.
- La tasa de empleo informal por fuera de la agricultura entre las mujeres es del **91,2 %** con un **57,8 %** trabajando en la venta ambulante y en mercados⁷⁹.



El proyecto de cuidado infantil en los mercados comenzó a enfocarse en Ruanda en 2022. Foto: Cortesía de SYTRIECI

ciudades de cuatro distritos: los distritos Rubavu y Rusizi en la provincia Oeste, el distrito Burera en la provincia Norte y el distrito Huye en la provincia Sur.

La secretaria general de SYTRIECI, Jeanette Nyirmasengesho, que vive en la capital Kigali, sostuvo que el foco debía estar en la implementación de las buenas políticas establecidas por Ruanda. “Las necesidades de las personas trabajadoras en empleo informal fueron tenidas en cuenta por las políticas. No necesitamos incidir para que haya cambios. Lo que necesitamos es hacer énfasis en la implementación”, comentó.

Difundir los beneficios de los centros de desarrollo de la primera infancia

Con el apoyo de StreetNet Internacional y de WIEGO, SYTRIECI capacitó a sus miembros respecto a la importancia de que sus infancias recibieran cuidados en los centros de desarrollo de la primera infancia. Jeanette señaló:

“Algunas personas no ven la carga que tienen encima muchas madres, o los múltiples roles que tienen que cumplir. Algunas no ven el valor de establecer y apoyar a los centros de desarrollo de la primera infancia. Por lo que comenzamos una serie de charlas en vivo en la radio y la televisión, y talleres para concientizar a nuestra membresía sobre la importancia de educar a las infancias pequeñas, y sobre cómo podemos llevarlo adelante. Deberían tomarlo como primera responsabilidad. Las personas trabajadoras en empleo informal también están empezando a ver los beneficios respecto a poder trabajar sin interrupciones”.

Como resultado de este trabajo, está creciendo el apoyo a los centros de desarrollo de la primera infancia y a las mujeres que allí trabajan, y cada vez son más las personas trabajadoras en empleo informal que envían a sus infancias a los centros de cuidado infantil. Como dijo Jeanette, las campañas en los medios lograron generar confianza en la idea.

“En algunos pueblos, hay grupos de mujeres que establecieron centros informales de desarrollo de la primera infancia. Y son llevados adelante por las familias que se rotan las tareas de cuidado de las infancias”.

El Gobierno provee leche a estos centros informales y les ofrece capacitaciones sobre cuidado infantil para algunos grupos.



Se está utilizando la radio para difundir información sobre el proyecto de cuidado infantil en los mercados. Foto: Cortesía de SYTRIECI

Encontrar lugar en mercados repletos



En Kigali, donde los mercados están volviendo a desarrollarse, SYTRIECI está trabajando para garantizar que se reserve un espacio para los centros desde el comienzo.

Foto: Cortesía de SYTRIECI

El gran desafío de establecer centros de cuidado infantil en los mercados es encontrar espacio. Escasean los lugares para las personas vendedoras y no se reservó ninguno para cuidado infantil. Al igual que en **Ghana** y en **Sudáfrica**, algunas personas vendedoras ambulantes llevan a sus infancias a trabajar con ellas, otras las dejan en casa solas o a cargo de familiares. Algunas infancias van a centros de desarrollo de la primera infancia cerca de donde viven, pero suelen ser muy costosos para las personas trabajadoras en empleo informal. Hasta hace poco tiempo, en Gisenyi, una ciudad fronteriza en el distrito de Rubavu, las madres dejaban a sus bebés e infancias pequeñas junto con infancias en edad escolar, mientras cruzaban a la República Democrática del Congo a comercializar. Pero estas infancias no podían asistir a la escuela⁸⁰.

A modo de respuesta, el Gobierno de Ruanda, junto con UNICEF y *Action pour le développement du peuple* (ADEPE), estableció dos centros de cuidado infantil para personas vendedoras transfronterizas, y seis más en cinco distritos cercanos a los mercados. Esto les ofrece a las vendedoras un lugar seguro para la lactancia y para dejar a sus infancias mientras trabajan. Al momento de redactar esta información, había 745 infancias (332 niños y 413 niñas) que estaban utilizando estos servicios.

En Kigali, donde los mercados están volviendo a desarrollarse, SYTRIECI está trabajando para garantizar que se reserve un espacio para los centros desde el comienzo. Esto implica acercar a las autoridades municipales y a las personas vendedoras para que definan qué espacios pueden utilizarse para cuidado infantil. El trabajo en Kigali también hará uso **de la infraestructura de los cajones de cuidados desarrollada en Durban** para abordar las preocupaciones que seguramente planteen las autoridades con respecto al espacio limitado para la provisión de cuidado infantil.

⁸⁰ Nota de políticas de WIEGO, UNICEF y la OIT. Julio de 2021. [Family-Friendly Policies for Workers in the Informal Economy \[Políticas favorables a la familia para personas trabajadoras en la economía informal\]](#).

¿Qué sigue para las personas vendedoras ambulantes y de mercado en Ruanda?

Con el apoyo del Gobierno, SYTRIECI está capacitando a algunas madres para que trabajen en los centros de cuidado infantil. A su vez, junto a WIEGO, el sindicato está dirigiendo una investigación en los mercados para entender cómo se las arreglan las madres que llevan a sus infancias al trabajo y cómo eso afecta sus ingresos.

Como hizo el equipo de Ciudades Focales de WIEGO en Acra en su trabajo de garantizar que se escuchen las voces de las personas trabajadoras, SYTRIECI compartirá el resultado de su investigación con especialistas de desarrollo de la primera infancia, personas funcionarias del Gobierno y con personas trabajadoras en empleo informal. Estos serán los cimientos para construir una plataforma multilateral sobre cuidado infantil mediante reuniones trimestrales regulares. El grupo desarrollará los principios, los lineamientos y las recomendaciones que guíen la labor del Gobierno respecto al cuidado infantil en los mercados. Los lineamientos describirán la mejor manera de incluir centros de cuidado infantil en los mercados y cómo deben ser gobernados y administrados. El propósito es compartir el proceso de desarrollo de los lineamientos con otros Gobiernos de África.

SYTRIECI y sus miembros están trabajando para desarrollar grupos de la asociación Village Saving and Loans para mujeres con infancias pequeñas. El grupo comprende entre 25 y 30 miembros y el objetivo de la asociación es que las mujeres puedan recibir un préstamo y desarrollen algún proyecto para generar ingresos con los que puedan afrontar los gastos del cuidado infantil. No sólo contribuye a la sostenibilidad financiera de los centros de cuidado infantil de los mercados, si no que estos grupos también sirven como una plataforma para educar a las madres y para concientizar respecto a varios problemas del desarrollo de la primera infancia.



Jane Masta, organizadora para África de StreetNet Internacional, (arriba) en Kigali. Con el apoyo de StreetNet Internacional y de WIEGO, el sindicato SYTRIECI les facilita capacitaciones a sus miembros sobre varios aspectos de la educación de la primera infancia. Fotos: Cortesía de SYTRIECI

CAPÍTULO 5

INICIATIVAS DE CUIDADO INFANTIL ALREDEDOR DEL MUNDO PARA PERSONAS TRABAJADORAS EN EMPLEO INFORMAL



La profesora Jyotsna Mahendra y las asistentes Rita Khajri y Kasha Solanki en 2015 en un centro de cuidado infantil que había instalado SEWA en Ahmedabad, India. Estos centros le permiten a la membresía de SEWA generar ingresos mientras las infancias están en un espacio educativo y seguro. Foto: Paula Bronstein/Getty Images Reportage

La Asociación de Mujeres Autoempleadas (SEWA)

En India, el empleo informal representa el 93 % de la fuerza laboral, y el 94 % de las mujeres trabaja en empleo informal. Por lo general, las personas trabajadoras en empleo informal hacen jornadas muy extensas por muy poco dinero, y muchas de ellas no saben leer ni escribir. A pesar de la importante contribución que hacen estas personas a la economía, en India cuentan con pocas leyes que las protejan.

SEWA es un sindicato registrado que ha organizado mujeres en empleo informal en India desde 1972. SEWA tiene casi tres millones de miembros a lo largo de 18 estados, y entre ellos hay trabajadoras en domicilio, vendedoras, vendedoras transfronterizas, jornaleras, proveedoras de servicios y pequeñas productoras.

Desde sus comienzos, el sindicato ha abordado la problemática del cuidado infantil, y lleva adelante un enfoque ascendente. Comenzó con reuniones con trabajadoras para entender sus necesidades.

“Las mujeres querían alguien que cuidara a sus infancias. Se dieron cuenta de que tenían que ir a trabajar y de que necesitaban un centro de cuidado infantil que fuera de jornada completa. Y por supuesto no estaba disponible. Nunca habían contado con la prestación de ese servicio por parte del sector público”. (Susan Thomas, coordinadora nacional de salud de SEWA)⁸¹

SEWA estableció centros de cuidado infantil en Ahmedabad en 1986 como parte de una cooperativa de trabajadoras del cuidado infantil llamada Sangini. Los centros brindan un servicio de jornada completa, lo que permite que sus madres trabajen sin interrupciones y con la tranquilidad de que sus infancias reciben una buena atención. Las cooperativas están conformadas por miembros de SEWA que han

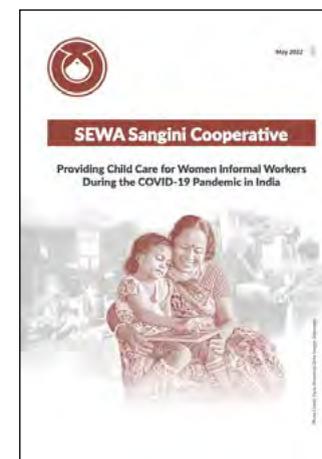
recibido capacitación sobre cuidado infantil en la Academia SEWA. No es requisito que las trabajadoras hayan recibido educación formal, pero es obligatorio que los centros cuenten con al menos una persona que haya recibido educación formal. También en Surendranagar se están llevando adelante centros de cuidado infantil junto con el Consejo de Trabajo Rural de Gujarat.

Un estudio de evaluación de los centros de cuidado infantil en 2007 dejó en evidencia que tanto la calidad de vida como los ingresos de las madres era mejor entre aquellas que hacían uso de los servicios de cuidado infantil (los ingresos mejoraron un 50 % cuando las madres podían acceder al cuidado infantil), el gasto de las infancias se redujo, y las infancias que acudían a estos centros tenían mejores condiciones de salud y “se comportaban mejor”⁸².

La pandemia de la COVID-19 tuvo un gran impacto sobre las trabajadoras en empleo informal en 2020 y 2021, principalmente mientras estuvieron cerrados los centros de cuidado infantil. Muchas familias no tenían qué comer debido a la pérdida de ingresos. Durante este tiempo en el que las infancias que solían alimentarse en los centros ya no contaban con esta comida diaria, las cooperativas de SEWA les proveían alimentos a las familias para que recogieran⁸³. SEWA también llevó a cabo actividades diarias mediante texto y video para que las familias pudieran seguir educando a sus infancias mientras los centros permanecían cerrados.

SEWA creó una plataforma nacional que nucleó a las personas trabajadoras en empleo informal, los derechos de las mujeres, de las infancias y las organizaciones de personas trabajadoras. Su modelo cooperativo de cuidado infantil es el trampolín para el trabajo de WIEGO.

El modelo cooperativo de cuidado infantil de SEWA es el trampolín para el trabajo de WIEGO.



⁸¹ Kate Heartfield. 2022. WIEGO's Child Care Initiative: An Impact Story [Iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO: una historia de impacto].

⁸² WIEGO Child Care Initiative Literature Review [Reseña bibliográfica de la iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO].

⁸³ La cooperativa Sangini de SEWA. Cuidado infantil para las trabajadoras en empleo informal durante la pandemia por la COVID-19 en India.

La Unión de Persona Trabajadoras de la Economía Popular (UTEP)

En Argentina, el 46 % de la fuerza de trabajo, casi cinco millones de personas, son trabajadoras en empleo informal, como trabajadoras textiles en domicilio y vendedoras ambulantes.

La UTEP es un sindicato en Argentina que representa a personas trabajadoras en empleo informal y a aquellas excluidas del mercado laboral, y defiende sus derechos. La UTEP une a personas trabajadoras que, previamente, no tenían los medios para expresar sus demandas y negociar colectivamente sus derechos⁸⁴.

A principios de los 2000, la UTEP, junto con el Movimiento de Personas Trabajadoras Excluidas (MTE) y la fundación Che Pibe, instalaron 12 centros de cuidado infantil en cuatro provincias de Argentina: Corrientes, Córdoba, Chubut y Buenos Aires. Las trabajadoras en empleo informal tuvieron un papel crucial como líderes en el establecimiento de los Centros Infantiles de Recreación y Aprendizaje (CIRA) como cooperativas.

Las cooperativas de cuidado infantil ofrecen un espacio educativo seguro para las infancias mientras sus familiares trabajan, lo que generalmente se extiende hasta tarde en la noche, más allá de una jornada normal de trabajo. Acceder a los CIRA significa que las trabajadoras en empleo informal ya no tienen que dejar a sus infancias pequeñas en casa sin cuidados o llevarlas con ellas a trabajar. Las infancias de 45 días a 15 años pueden acceder a los espacios.

Durante la COVID-19, los CIRA se transformaron en ollas populares y las personas trabajadoras les llevaban porciones de comida a las familias. Una vez que terminó la pandemia, la UTEP se comprometió a construir más centros en el país.

El sindicato está llevando adelante una serie de capacitaciones para las personas trabajadoras de los centros de cuidado en las cooperativas sobre problemas como la desnutrición, el abuso infantil y los bajos resultados educativos y de desarrollo. Se espera que haya mayor reconocimiento y apoyo de parte del Gobierno y quienes hacen donaciones para las cooperativas de cuidado infantil propiedad de y gestionadas por las personas trabajadoras.

Las trabajadoras en empleo informal tuvieron un rol fundamental en el proceso de organizar los centros de cuidado infantil como cooperativas.



⁸⁴ MTE/UTEP. [Los centros de cuidado infantil para personas trabajadoras de la economía popular ofrecen servicios cruciales durante la pandemia de la COVID-19 en Argentina.](#)

CONCLUSIONES

La iniciativa de WIEGO sobre el cuidado infantil ha visibilizado las necesidades de las personas vendedoras ambulantes y de mercado, de las personas trabajadoras del hogar y de las personas recicladoras, y les ha dado voz a las personas trabajadoras en empleo informal.

A nivel de políticas, el proyecto busca garantizar que el cuidado infantil se reconozca como parte del sistema nacional de protección social formalizando y asegurando un apoyo a los ingresos para esta población. Las políticas tienen que proveerles a todas las personas el acceso a los servicios de cuidado infantil, la cobertura sanitaria, un ambiente laboral saludable, y garantizarles la asistencia social y acompañamiento para la lactancia en los lugares de trabajo. Además del cuidado infantil, las personas tienen que tener un trabajo digno que incluya un salario acorde, el acceso a la protección social y la capacitación adecuada⁸⁵.

Invertir en servicios de cuidado infantil puede llevar a un beneficio triple: mejorar los resultados de salud y educación entre las infancias en contextos marginalizados, facilitar la participación de las mujeres en el mercado laboral (lo que incluye la transición de empleo informal a empleo formal), y crear nuevas oportunidades de trabajo digno para hombres y mujeres en el sector de cuidado infantil⁸⁶.

En **Acra**, Ghana, el proyecto allanó el camino para que las personas en empleo informal participen en el desarrollo de las políticas que afecten sus medios de subsistencia. Antes de esto, sus necesidades solían ignorarse.

En **Durban**, Sudáfrica, el desarrollo de infraestructura para los servicios de cuidado infantil mediante el cajón de cuidados, una pieza de microdiseño que fue reconocida con un premio, ha demostrado que se puede crear espacio para las infancias aún en escenarios urbanos muy abarrotados. Por otro lado, ha evidenciado que tener acceso a un cuidado infantil asequible en el lugar de trabajo puede reducir el estrés, ahorrar dinero y garantizar que estén cubiertas las necesidades de desarrollo de las infancias pequeñas.

En **Ruanda**, se están construyendo centros informales de cuidado infantil con las familias al timón, apoyadas por las capacitaciones del Gobierno y de WIEGO. Mediante campañas de concientización en los medios, las personas comerciantes están viendo los beneficios de los centros de desarrollo de la primera infancia que, por un lado, garantizan que las infancias estén seguras y estimuladas, y, por otro lado, alivianan la carga que implica hacer malabares entre el cuidado infantil y alimentar una familia, que recae sobre las mujeres.



Comerciendo en un mercado de Kigali.
Foto: Cortesía de SYTRIECI

⁸⁵ Nota de políticas de WIEGO. Julio de 2021. [Family-Friendly Policies for Workers in the Informal Economy \[Políticas favorables a la familia para personas trabajadoras en la economía informal\]](#).

⁸⁶ Nota de políticas n.º 1 de WIEGO y la OIT. [Servicios de cuidado infantil de calidad para las personas trabajadoras en empleo informal](#), citando a la ONU Mujeres, 2015a.

Alfers, Laura. 2015. *WIEGO Child Care Initiative Literature Review* [Reseña bibliográfica de la iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO] Informe técnico. <https://www.wiego.org/sites/default/files/resources/files/Alfers-Child-Care-Policy-Employment-Lit-Review.pdf>

Alfers, Laura. 2016. Iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO: “Nuestros niños no reciben la atención que merecen”. Una síntesis de los resultados del estudio sobre las trabajadoras en empleo informal y el cuidado infantil en seis organizaciones con base de miembros. <https://www.wiego.org/sites/default/files/publications/files/Alfers-Child-Care-Initiative-Full-Report.pdf>

Asociación Sudafricana de Gobiernos Locales (SALGA). 2021. *Public Space Trading Guidelines for Local Government 2021-2026* [Lineamientos de venta en espacios públicos para gobiernos locales 2021-2026]. <https://www.salga.org.za/Documents/Knowledge-products-per-theme/Local%20Economic%20Development/Public%20Space%20Trading%20Guidelines%20for%20Local%20Government.pdf>

Baah-Boateng, William y Joann Vanek. 2020. *Informal Workers in Ghana: A Statistical Snapshot* [Personas trabajadoras en empleo informal en la Ghana: una imagen estadística]. Nota estadística de WIEGO N.º 21. <https://www.wiego.org/publications/informal-workers-ghana-statistical-snapshot>

Red de Acción por el Desarrollo de la Primera Infancia (ECDAN). 2023. Blog de socios: *Childcare Services in Urban Informal Workplaces* [Servicios de cuidado infantil en espacios de trabajo informales] <https://www.childcare4all.org/initiative/partner-blog-childcare-services-in-urban-informal-workplaces/>

Echidna Giving. 2024-2026. Propuesta de subsidio de WIEGO. *Child Care for Workers in the Informal Economy* [Cuidado infantil para personas trabajadoras en empleo informal].

Echidna Giving. 2022. Informe anual de WIEGO. *Child Care for Workers in the Informal Economy* [Cuidado infantil para personas trabajadoras en empleo informal].

Echidna Giving e Imaginable Futures. 2022-2023. Propuesta de subsidio de WIEGO. *Child Care for Workers in the Informal Economy* [Cuidado infantil para personas trabajadoras en empleo informal].

WIEGO. 2021. Servicios de cuidado infantil y el trabajo de las mujeres. Seminario web. https://www.youtube.com/watch?v=Tw_gDUfqxJ4&ab_channel=socialprotection.org

Heartfield, Kate. 2022. WIEGO's Child Care Initiative: *An Impact Story* [Iniciativa sobre cuidado infantil de WIEGO: una historia de impacto].

IFC. 2020. Tackling Childcare [Abordar el cuidado infantil]. <https://www.ifc.org/content/dam/ifc/doc/mgrt-pub/factsheet-tackling-childcare-final-july-28-2020.pdf>

Nores, M. y W.S. Barnett. 2010. “*Benefits of early childhood interventions across the world: (Under) Investing in the very young*” [Los beneficios de las intervenciones en la primera infancia alrededor del mundo: invertir (poco) en las pequeñas infancias], en *Economics of Education Review* [Revista de economía de la educación], vol. 29 (2), pp. 271–282.

Organización Internacional del Trabajo (OIT) 2018a. El trabajo de cuidados y los trabajadores del cuidado para un futuro con trabajo decente. Ginebra.

OIT. 2018b. *Women and men in the informal economy: A statistical picture, 3rd edition* [Mujeres y hombres en empleo informal: una imagen estadística, tercera edición]. Ginebra.

OIT. 2023. *Women and men in the informal economy: A statistical update* [Mujeres y hombres en empleo informal: una actualización estadística]. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_869188.pdf

OIT. 2023. ILO *Flagship Programme on Building Social Protection Floors for All – Rwanda component* [Programa de referencia de la OIT sobre el establecimiento de pisos de protección social para todos: Ruanda]. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---africa/---ro-abidjan/---ilo-dar_es_salaam/documents/genericdocument/wcms_870746.pdf

Moussié, Rachel. 2020. “Servicios de cuidado infantil de calidad para los trabajadores y las trabajadoras de la economía informal”. Nota de políticas n.º 1. Producción conjunta de la Organización Internacional del Trabajo (OIT y WIEGO). <https://www.wiego.org/es/publicaciones/servicios-de-cuidado-infantil-de-calidad-para-los-trabajadores-y-las-trabajadoras-de>

Moussié, Rachel. 2020. "Marcos de derechos humanos y laborales que promueven servicios de cuidado infantil para todos los trabajadores y las trabajadoras". Nota de políticas n.º 2. Producción conjunta de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y WIEGO. <https://www.wiego.org/es/publicaciones/servicios-de-cuidado-infantil-de-calidad-para-los-trabajadores-y-las-trabajadoras-de>

MTE/UTEP. 2022. Los centros de cuidado infantil para personas trabajadoras de la economía popular ofrecen servicios cruciales durante la pandemia de la COVID-19 en Argentina. https://www.wiego.org/sites/default/files/resources/file/WIEGO_SocailProtection_MTE_ShortReport_ES_0.pdf

National Institute of Statistics of Rwanda (NISR). 2021. *Labour Force Survey Annual Report* [Informe anual sobre la encuesta de la fuerza laboral]. <https://www.statistics.gov.rw/publication/labour-force-survey-annual-report-2021>

Nkiliye, Ildephonse y Léon Fidèle Ndikubwimana, CARAPA. 2023. *Situational analysis of children's early-life conditions, women informal cross-border traders in Rwanda: case study of Burera, Huye, Rubavu and Rusizi districts* [Análisis situacional de las condiciones de los primeros años de vida de las infancias de vendedoras transfronterizas en Ruanda: un caso de estudio de los distritos de Burera, Huye, Rubavu y Rusizi].

Plumbly, R. 2021. Informe de evaluación del proyecto: *ECD guidelines for child care in and around markets in Sub-Saharan Africa* [Informe de evaluación: lineamientos de desarrollo de la primera infancia para el cuidado infantil en y dentro de los mercados en la África subsahariana]. WIEGO.

Rogan, M. 2019. *Informal Workers in Urban South Africa. A Statistical Snapshot* [Personas trabajadoras en empleo informal en la Sudáfrica urbana. Una imagen estadística]. Nota estadística de WIEGO N.º 19. <https://www.wiego.org/publications/informal-workers-urban-south-africa-statistical-snapshot>

Sabaa, Susan y Dela Quarshie-Twum. 2021. *Guidelines and Standards for Day-Care Centres in and around Markets in Ghana* [Lineamientos y estándares para centros de cuidado infantil en y alrededor de los mercados en Ghana]. <https://www.wiego.org/resources/guidelines-and-standards-day-care-centres-and-around-markets-ghana>

La cooperativa Sangini de SEWA. 2022. Cuidado infantil para las trabajadoras en empleo informal durante la pandemia por la COVID-19 en India. https://www.wiego.org/sites/default/files/resources/file/Sewa_ShortReport_ES.pdf

Spring Impact. 2020. *Support Programs for Home-Based Child Care: A Global Study* [Programas de apoyo para el cuidado infantil en domicilio: un estudio mundial]. https://www.springimpact.org/wp-content/uploads/2021/04/Support-Programs-for-HBCC-A-Global-Study_Full-Report.pdf

Staab, S. y Gerhard, R. 2010. *Childcare service expansion in Chile and Mexico: For women or children or both?* [La expansión de los servicios de cuidado infantil en Chile y México: ¿para las mujeres, las infancias o para ambas?] Artículo n.º 10 del Programa Género y Desarrollo, UNRISD.

Statista. 2023. *Number of people employed in the informal sector in South Africa from 2013 to 2023* [El número de personas trabajadoras en empleo informal en Sudáfrica entre 2013 y 2023]. <https://www.statista.com/statistics/1296024/number-of-informal-sector-employees-in-south-africa/>

Nota de políticas de WIEGO, UNICEF y la OIT. Julio de 2021. *Family-Friendly Policies for Workers in the Informal Economy* [Políticas favorables a la familia para personas trabajadoras en la economía informal]. <https://www.wiego.org/resources/family-friendly-policies-workers-informal-economy>

ONU Mujeres. 2015. Igualdad de género, desarrollo infantil y creación de puestos de trabajo: Cómo aprovechar el "triple dividendo" de los servicios de educación y cuidados en la primera infancia. Nota de políticas n.º 2 de la ONU Mujeres.

ONU Mujeres. 2018. Hacer las promesas realidad: La igualdad de género en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

UNESCO. 2006. *EFA Global Monitoring Report 2007: Strong Foundations – Early Childhood Care and Education* [Informe de seguimiento de la EPT en el mundo 2007. Bases sólidas: cuidado y educación en la primera infancia].

UNESCO. 2017. Informe de seguimiento de la educación en el mundo. Rendir cuentas en el ámbito de la educación: cumplir nuestros compromisos.

WIEGO. 2022. La COVID-19 y el trabajo informal en once ciudades: caminos para la recuperación en medio de una crisis continua. Resumen ejecutivo. <https://www.wiego.org/es/publicaciones/la-covid-19-y-el-trabajo-informal-en-once-ciudades-caminos-para-la-recuperacion-en>



Women in Informal Employment:
Globalizing and Organizing

Acerca de WIEGO

Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO) es una red mundial dedicada a promover el empoderamiento de las personas trabajadoras –particularmente de las mujeres– en situación de pobreza en la economía informal para garantizar sus medios de subsistencia. Creemos que todas las personas trabajadoras deben tener los mismos derechos, oportunidades económicas y protecciones, y poder expresarse en un plano de igualdad. Para promover el cambio, WIEGO contribuye con el mejoramiento de las estadísticas, la construcción de nuevos conocimientos sobre la economía informal, el fortalecimiento de redes de organizaciones de personas trabajadoras en empleo informal, así como de sus capacidades; y, junto con estas redes y organizaciones, busca influir en las políticas locales, nacional e internacionales. Visite www.wiego.org/es

