

Reporte de síntesis y aprendizajes del intercambio de la Alianza de las Ciudades

“Si no hay fronteras para los que explotan, no debería haber fronteras para los que luchan.”



Foto: Participantes del intercambio en las oficinas de la Asociación de Recicladores de Bogotá.

En agosto de 2016, WIEGO junto a su aliado local, la Asociación de Recicladores de Bogotá, organizó un intercambio de aprendizajes en Bogotá, Colombia, entre miembros y socios de la Red WIEGO, Shack/Slum Dwellers Internacional (SDI, por su sigla en inglés) y Avina. El objetivo era compartir experiencias entre las tres organizaciones sobre estrategias de movilización, creación de alianzas, trabajo en incidencia y estrategias de los líderes de organizaciones con base de miembros (OBM).

El evento era la segunda parte de un programa de intercambio de aprendizajes entre WIEGO, SDI y Avina financiado por la Alianza de las Ciudades. El afiliado nacional de SDI en Sudáfrica organizó el primer intercambio en Durban, Sudáfrica donde los participantes aprendieron sobre el trabajo y las experiencias de los líderes comunitarios sudafricanos. Esta segunda parte ofreció un espacio a los líderes de recicladores y recicladoras¹ de la Asociación Sudafricana de Recicladores (SAWPA, por su sigla en inglés), la Red Nacional de Recicladores de Ecuador (RENAREC) y a líderes comunitarios, organizadores y especialistas en apoyo técnico de Asiye eTafuleni, Avina y afiliados nacionales de SDI de Bolivia, Brasil y Sudáfrica para aprender de las experiencias de la ARB. Este reporte es un resumen de las principales actividades del encuentro, reflexiones de los participantes sobre su aprendizaje y planes de acción de cara al futuro.

¹ Para hacer constar nuestra preocupación por el potencial ocultamiento de la desigualdad de sexos que se presenta a nivel discursivo, y de realizar textos cuyos contenidos sean accesibles para toda nuestras audiencias, en nuestras publicaciones haremos un desdoblamiento de los sustantivos al principio para denotar que nos referimos tanto a hombres como mujeres, y a partir de entonces, de no existir alternativas, seguiremos las reglas gramaticales del español y recurriremos al uso de genéricos masculinos en el plural.

Reflexión sobre el intercambio en Sudáfrica, expectativas para el intercambio en Bogotá

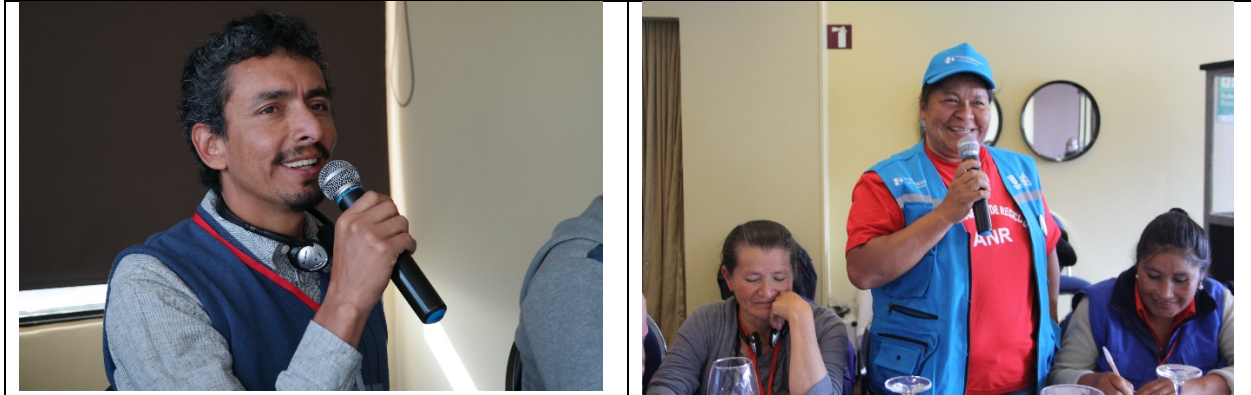
El intercambio se inauguró con las presentaciones –más de 20 organizadores de la comunidad, líderes de trabajadores en empleo informal y personal de apoyo técnico de Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, México y Sudáfrica se presentaron a sí mismos, a sus organizaciones y su trabajo. Posteriormente, los participantes de SDI y el Centro de Recursos para Organizaciones Comunitarias (CORC por su sigla en inglés) reflexionaron sobre el primer intercambio en Durban, en el que SDI compartió sus principales herramientas mostrando sus aplicaciones prácticas: ahorros, programas de intercambio, caracterización, enumeración y alianzas. Uno de los aprendizajes clave para los recicladores latinoamericanos (de la ARB y RENAREC) en el primer intercambio fue el uso de grupos de ahorro. Nohra Padilla de la ARB contó que ellos ya habían iniciado la implementación de grupos de ahorro en sus organizaciones:

“... El intercambio [en Sudáfrica] nos resultó muy útil porque vimos que en todo el mundo hay personas luchando por mejorar las condiciones de vida y trabajo [...] Hace tan solo unos días, comenzamos [...] porque pensamos que el ejemplo de ahorros que habíamos visto en las comunidades sudafricanas era fundamental. Ahora que vamos a disponer de ingresos, tenemos que empezar a ahorrar o tener otras cosas donde invertir nuestros ingresos. [...] En varias regiones del país, estamos creando pequeños fondos de ahorro para otras cosas...”

Una segunda lección del intercambio de Durban para los anfitriones sudafricanos de SDI fue el potencial de utilizar el reciclaje como medio de sustento:

“Algo que se mencionó repetidamente [durante el primer intercambio] fue el valor de utilizar las oportunidades cercanas: por ejemplo, la presencia de residuos. Para nosotros esto supuso una gran idea. Pienso que muchos de los visitantes latinoamericanos veían los residuos y se sorprendían de que no se aprovechara esta oportunidad. Esto fue un gran aprendizaje para nosotras”. Yolande Hedler (SDI SA /CORC)





Fotos: Los participantes durante la sesión inaugural. De izquierda a derecha, en el sentido de las agujas del reloj: Elbia Pisuna (RENAREC) habla mientras Maria Inés Vintimilla Carrasco (de una red de incidencia ciudadana de Ecuador) la observa; 2) Emily Mohohlo de SDI Sudáfrica realiza una intervención; 3) Margoth Sabogal Ramirez (ARB) se presenta; y 4) Felipe Toledo (Avina) se presenta en el primer día.

Posteriormente, los participantes debatieron sobre sus expectativas en el intercambio de Bogotá incluido su deseo de aprender más sobre: organización y construcción del movimiento en el ámbito nacional, cómo los recicladores consiguen el apoyo del gobierno, el reciclaje como medio de sustento y la experiencia de la integración de los recicladores en Bogotá:

- “Me gustaría aprender más sobre la organización, especialmente para los recicladores [...]” – Patric Ndlovu (Asiye eTafuleni).
- “[...] Queremos algo que pueda fortalecernos y empoderarnos. Si podemos aprender más sobre reciclaje, lo usaremos para fortalecer la creación de ingresos en nuestras comunidades” –Emily Mohohlo (SA SDI).
- “Parte de nuestras expectativas es aprender sobre cómo otras ciudades están integrando a miembros del sector informal, y especialmente a los recicladores” –Simon Mbata (SAWPA).
- “Los participantes sudafricanos [de SDI] querían aprender concretamente cómo los recicladores latinoamericanos habían construido un movimiento nacional y cómo consiguieron obtener el apoyo del gobierno” –Yolande Hedler (CORC/SA SDI).

Presentación de la ARB – su historia, luchas y experiencia

La Asociación de Recicladores de Bogotá (ARB) es una organización con base de miembros establecida en 1990 que agrupa a 17 asociaciones de recicladores y cooperativas de la ciudad de Bogotá. A través de sus organizaciones afiliadas, representa a más de 2000 de los aproximadamente 12 000 recicladores²



Foto: Nohra Padilla de la ARB presenta la historia y las luchas de la organización

Como sector, los recicladores de Colombia han experimentado históricamente un sinnúmero de desafíos: desalojos forzosos, asesinatos, acoso de la policía y de las autoridades locales, y una serie de leyes y regulaciones impuestas por los sucesivos gobiernos para expulsar a los recicladores de los rellenos sanitarios, de las calles y de la industria del reciclaje. En respuesta, la ARB ha desarrollado una estrategia múltiple y un modelo operativo que trata de defender y mejorar las condiciones de trabajo de los recicladores organizados y no organizados en Bogotá y en toda Colombia. Mediante su arduo trabajo, la ARB luchó con éxito por un marco jurídico que ahora reconoce a los recicladores como proveedores del servicio de gestión de residuos, como un grupo vulnerable que debe ser protegido y requiere que las municipalidades de toda Colombia adopten acciones afirmativas para incluirlos en la provisión de dicho servicio. En Bogotá, esto implica que actualmente más de 10 200 recicladores han recibido pagos por sus servicios desde 2013.

La siguiente tabla resume los componentes del modelo operativo de la ARB:

Componentes del modelo operativo	Descripción
1. Micro-rutas para la colecta selectiva	<ul style="list-style-type: none">- Qué es: los recicladores recolectan residuos reciclables de las bolsas de basura en espacios públicos o de casas privadas yendo de calle en calle. Promueve el reconocimiento por parte de los ciudadanos de los recicladores como proveedores de servicios.- Cómo funciona: los recicladores van con sus camiones de calle en calle recolectando los materiales reciclables separados de los ciudadanos.

²Conforme a un censo oficial realizado en 2012, hay más de 12,000 recicladores reconocidos en Bogotá.

2. Macro-rutas para la colecta selectiva	<ul style="list-style-type: none"> - Qué es: los recicladores recolectan mayores cantidades de materiales de lugares preestablecidos en la ciudad. - Cómo funciona: puntos de recolección específicos en la ciudad son identificados donde los miembros pueden llevar sus residuos clasificados. Los camiones que pasan por estos puntos, pesan los materiales y los transportan a la bodega de cada organización.
3. Socios/ Miembros	<ul style="list-style-type: none"> - Cómo funciona: Socios/miembros que no forman parte de las micro-rutas o macro-rutas recolectan y transportan sus propios materiales clasificados a uno de los almacenes dirigidos por una organización miembro de la ARB o al almacén principal. Allí, son pesados, registrados, almacenados y preparados para su venta.
4. Servicios de separación de residuos para instituciones públicas y privadas	<ul style="list-style-type: none"> - Qué es: la ARB actúa como proveedora profesional de servicios en la separación de materiales reciclables para instituciones públicas y privadas. - Cómo funciona: miembros de la ARB recolectan los materiales reciclables de las entidades y facilitan a sus “clientes” formación sobre la separación de residuos en origen.
5. Depósito, almacenaje, y separación	<ul style="list-style-type: none"> - Qué es: la ARB crea, dirige, administra y mantiene su propio centro de reciclaje. Es el principal lugar donde la organización clasifica y almacena materiales reciclables recuperados. Varios miembros de la ARB están certificados para manejar residuos especiales (p. ej. Puerta de Oro trabaja con residuos electrónicos, ASODIG está especializada en plástico y PET). - Cómo funciona: los residuos obtenidos de las micro y macro rutas de recolección y por otros miembros de la ARB y recicladores no organizados son recolectados, clasificados y almacenados en el centro de reciclaje. La venta colectiva de los materiales acumulados implica que los recicladores obtienen mejores precios.
6. Residuos orgánicos	<ul style="list-style-type: none"> - Qué es: comida, restos de madera de árboles y césped son recolectados para producir abono orgánico. - Cómo funciona: a través de un proyecto piloto, la ARB recolecta residuos compostables de varios parques en Bogotá y gestiona varios centros de compostaje.
7. Registro y Sistema de pesado	<ul style="list-style-type: none"> - Qué es: un centro de pesaje gestionado por la ARB que registra al instante y de forma clara y transparente los residuos recolectados por cada miembro. - Cómo funciona: los residuos recolectados en las micro y macro rutas o transportados a los centros de reciclaje de la ARB son pesados y registrados en tiempo real. La información es registrada en un sistema en línea que servirá para los pagos a los trabajadores por sus servicios.
8. Gestión de la organización y defensa de los derechos de los recicladores	<ul style="list-style-type: none"> - Qué es: la ARB desempeña una serie de actividades que tratan de promover la integración de los recicladores, así como el reconocimiento y pago a estos y a sus organizaciones como proveedores de servicios públicos. - Cómo funciona: la ARB desempeña una serie de actividades incluyendo talleres periódicos con líderes y organizaciones para mejorar la capacidad técnica y administrativa, defender los derechos de los recicladores a través de recursos legales y participar en el diseño de políticas públicas, movilización social y mucho más.

Más información sobre el modelo operativo en [este vídeo](#)

La estrategia de la ARB:

Los elementos clave de la estrategia de la ARB están expuestos a continuación junto a importantes declaraciones y aprendizajes extraídos de la presentación de la líder de recicladores Nohra Padilla:

1) Fortaleciendo la ARB y sus organizaciones afiliadas:

Para lograr cambios estructurales se requiere organización, y estas organizaciones deben tener una fuerte conexión con sus bases:

“... un sindicato, un movimiento con una débil o inexistente conexión con sus bases es un movimiento sin la capacidad o sin una voz fuerte para sugerir políticas o alternativas”.

La representación de los recicladores en todos los ámbitos de la ARB aumenta la legitimidad de las propuestas políticas:

“Somos una organización donde los líderes de recicladores gestionan el sindicato, las operaciones, la administración y dirigen [nuestra organización]. Nuestra junta directiva está compuesta únicamente por recicladores. Nuestra asamblea está formada por organizaciones de recicladores”.

“En nuestras organizaciones las decisiones son tomadas por los recicladores. Aunque disponemos de apoyo técnico y profesional, nuestras estructuras de gobernanza están controladas por recicladores. Creo que es una diferencia importante estar en la posición que estamos, tener la autonomía e independencia necesaria en estos procesos [negociación y formulación de políticas] y tener una representación legítima”.

Uno de los primeros pasos en la organización del sector es asegurarse que los recicladores identifican la actividad que realizan como trabajo. Una forma clave de institucionalizar esto en Colombia fue mediante el desarrollo junto al Sistema Nacional de Formación de competencias de trabajo para la profesión del reciclaje:

“La certificación en competencias laborales ha sido muy importante porque mucha de la ignorancia de la sociedad [sobre nuestra profesión] era consecuencia de que muchos de los recicladores no se consideraban trabajadores o proveedores de un servicio público”.

La formación de alianzas con profesionales ha sido esencial en el fortalecimiento de las organizaciones de recicladores, especialmente porque el marco jurídico colombiano presenta exigencias administrativas y operacionales difíciles y complicadas para los centros de reciclaje:

“Todas las capacidades [administrativas y operacionales] que hemos desarrollado [a lo largo del tiempo]. Los profesionales que nos acompañan están muy cualificados. Entonces nosotros, los recicladores, puede que no tengamos el conocimiento pero los técnicos profesionales desempeñan un papel y eso es lo que ayuda en nuestros procesos [a que funcionen sin problemas]”.

2) Crecimiento de la recolección, producción y comercialización de materiales reciclables

Conseguir fuentes fijas de residuos (p. ej. universidades, instituciones públicas, etc.) puede ayudar a garantizar los medios de sustento de los recicladores:

“Para nosotros, las fuentes fijas son muy importantes porque en la calle, si yo llego primero, yo me llevo el material. Pero si un compañero llega primero, él se lleva el material. Si conseguimos los residuos antes de que pisen la calle, salimos ganando”.

3) Estructurando y desarrollando los centros de reciclaje para escalar en la cadena de valor

Un logro clave de la ARB ha sido la creación de sus propios centros de reciclaje incluido La Pensilvania y varios otros que están dirigidos por organizaciones afiliadas. La Pensilvania fue creada en un lugar estratégico siguiendo estudios sobre las rutas establecidas de reciclaje. El centro es un punto oficial de pesaje (que forma parte del nuevo programa de pagos de la ciudad) donde los recicladores –miembros de la ARB y recicladores no organizados– pueden llevar sus materiales reciclables clasificados para ser pesados y registrados. Nohra compartió varios aprendizajes clave obtenidos durante la creación de La Pensilvania:

Comprender la cadena de valor del reciclaje es esencial en las negociaciones:

“Ninguna organización puede negociar [...] sobre el sistema de reciclaje con el gobierno si no tienen la posibilidad de controlar la cadena de valor. No poseen los números para dictar el precio del cartón o decir cuánto debería valer [...], es difícil dialogar con el gobierno y las negociaciones no funcionan. Tienes que conocer la cadena de valor, ser parte de ella y conocer tu profesión con detalle”.

...y el conocimiento adquirido como resultado de la dirección de los centros de reciclaje ha sido esencial para las negociaciones de la ARB por una remuneración más justa para los recicladores:

“[Después de crear y dirigir los centros de reciclaje], como organización de recicladores desempeñando negociaciones con el gobierno regional y el gobierno nacional, tuvimos la capacidad de planear el coste de la colecta de residuos y las cantidades que los recicladores deberían cobrar en el programa de gestión de residuos públicos. [Esto fue] gracias a que realizamos el trabajo de calcular cuánto debería valer una tonelada de residuos, dependiendo de las estructuras comerciales y de las herramientas de trabajo. Lo que nos aporta este tipo de trabajo es lo siguiente: nos da la posibilidad de tener el conocimiento para [crear] propuestas y [entrar en] negociaciones”.

4) Sensibilización e incidencia en políticas públicas que regulan el reciclaje y la gestión de residuos

La ARB se ha involucrado en una lucha de varias décadas para la inclusión de los recicladores de Colombia en el sistema de gestión de residuos sólidos. Su política de incidencia exigía una estrategia múltiple: recursos legales ante el Tribunal Constitucional, combinado con movilización social y negociaciones:

“Nos pusimos a trabajar no solo reclamando todo tipo de derechos legales, y situándolos en contextos internacionales para provocar una condena social y moral, sino que también [nos movilizamos] muy rápidamente y realizamos marchas”.

“Hemos combinado muchas formas de lucha: movilizaciones sociales que son muy importantes, la defensa de nuestro trabajo como un trabajo oficial, el desarrollo de procesos que nos sitúan como proveedores de un servicio y aliados naturales de la comunidad para ayudar a garantizar que recibimos los materiales, haciendo que la función del trabajo que realizamos sea visible, y [señalando] el impacto que tiene nuestro trabajo. Esto ha permitido que los recicladores en Bogotá alcancen nuestros sueños colectivos de forma efectiva”.

Poseer el conocimiento específico de las dinámicas de las cadenas de valor en Colombia ha sido esencial para las negociaciones:

“Muchos gobiernos traen a expertos técnicos que –a pesar de trabajar en el sector– pretenden que no saben, diciendo que ellos son innovadores y quieren inventar cien cosas cuando en otros lugares del mundo ya están inventadas. En todas las situaciones, tienes que contrastar [lo que dicen los expertos...]. No puedes hacerles pensar que somos ignorantes, que nunca hemos recolectado un kilo de residuos, que no sabemos cómo funciona la cadena de comercialización, que no sabemos si ciertos materiales [reciclables] son comprados”.

...y en estas negociaciones, el uso de ejemplos de buenas prácticas en otros países sobre la inclusión de los recicladores ha sido particularmente útil:

“En Colombia, nos da mucho peso el poder decir que somos miembros de redes globales y continentales porque dependemos de las iniciativas de otros países. Cuando hablamos sobre la Ley de Empaquetado/Embalaje, podíamos referenciar lo que se realiza en Ecuador, Brasil o Chile. [...] Cuando realizamos este tipo de aportaciones de conocimientos [...] la conversación cambia [...]”.

5) Visibilidad del movimiento de recicladores, monitoreo y gestión de los conocimientos

Un factor adicional señalado por Nohra que ha ayudado a los recicladores a ganar visibilidad y reconocimiento ha sido el uso de uniformes. Esto promueve la idea de que el reciclaje es un trabajo oficial, ayudando a los recicladores a verse a sí mismos como trabajadores y aumentar su visibilidad en la sociedad.

La estrategia y modelo operativo de la ARB en la práctica – visitas de campo

Las visitas de campo ayudaron a los participantes a entender cómo funciona el modelo operativo de la ARB en la práctica. Los participantes visitaron puntos de las macro-rutas de recolección selectiva de la ARB (donde los recicladores clasificaban en un parque público), bodegas, almacenaje y segregación de residuos y el sistema de registro y pesaje (en el centro de reciclaje La Pensilvania), el trabajo de los miembros de la ARB (ASODIG y la Asociación de Recicladores – Puerta de Oro), y un proyecto piloto para gestionar los residuos orgánicos. Las siguientes fotos muestran el aprendizaje práctico obtenido por los participantes mientras que los relatos cortos aportan un resumen de las visitas de campo.





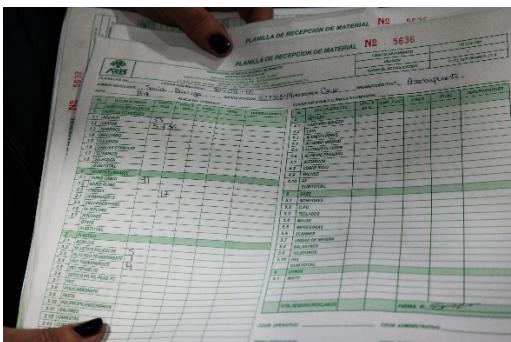
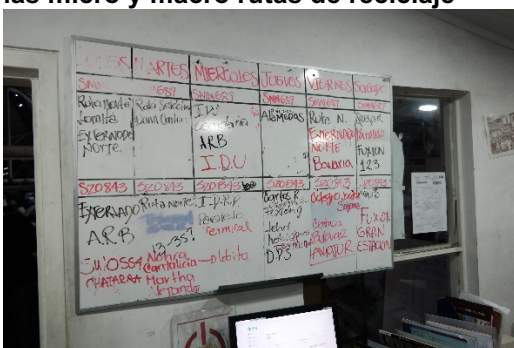
Centro de reciclaje La Pensilvania – pesaje, registro, clasificación, almacenaje y preparación de materiales para la venta

El centro de reciclaje La Pensilvania está dirigido por la ARB con un equipo de operaciones de unos quince recicladores que clasifican, preparan, pesan y registran los materiales reciclables recibidos y un equipo administrativo rotativo de 2 personas. En el centro, hay tres modalidades para la obtención de materiales reciclables: micro-rutas de colecta selectiva, macro-rutas para la colecta selectiva y fuentes fijas (como universidades) que proveen a la ARB sus materiales reciclables sin clasificar. Hay rutas de reciclaje de lunes a viernes, mañana, tarde y noche.



Durante la visita de campo, los participantes vieron cómo los residuos eran clasificados una vez llegaban al centro de reciclaje (derecha). Aprendieron sobre los procesos de funcionamiento y administrativos usados por la ARB para gestionar su trabajo (cuadro abajo).

Programación usada por la ARB para organizar las micro y macro rutas de reciclaje



Las plantillas utilizadas para registrar el tipo, peso y cantidad de materiales recibidos de los recicladores

Cómo son recibidos los materiales de las macro rutas de reciclaje



La información de las plantillas es registrada, supervisada e imputada para poder pagar a los recicladores mediante el programa municipal de pago

Macro rutas de recolección selectiva – Marisol and Alfredo

En un parque de uno de los barrios ricos de Bogotá, Marisol y Alfredo clasifican los residuos que han recolectado. Los dos son miembros de una organización afiliada a la ARB y el parque donde clasifican residuos es un lugar que forma parte de las rutas establecidas de mini colecta de ARB. Los martes, jueves y sábados, un camión de la ARB pasa alrededor de medianoche para recolectar sus materiales (que deben estar empaquetados y atados adecuadamente). Los miembros de la ARB que operan el camión pesarán y registrarán los materiales de Marisol y Alfredo en una plantilla (para que posteriormente puedan cobrar por los materiales reciclables recolectados) y llevarán los residuos al centro de reciclaje de la ARB.



Fotos: Alfredo (izquierda) y Marisol (derecha) transportan y clasifican residuos en un parque de Bogotá

Antes de que estas rutas fueran establecidas, Marisol cuenta que ellos comenzaban aquí su ruta de recolecta informal y andaban hasta el centro de la ciudad para vender los materiales (ya que no existía un camión para el transporte). Como explica otro líder de recicladores, “antes, ellos venían aquí, hacían sus vueltas y tenían que llevar los materiales hasta el centro”. Marisol ha usado este parque para clasificar los materiales durante más de 20 años, ella comenta que, a lo largo de los años, han sido acosados por la policía, la municipalidad e incluso por gente del barrio. Sin embargo, ellos continúan usando este lugar, en parte gracias a la incidencia de ARB que ha ayudado a promover el reconocimiento del trabajo que realizan los recicladores y su contribución a una ciudad más limpia.

Puerta de Oro – “Reciclaje del futuro”

La Asociación de Recicladores Puerta de Oro fue fundada en marzo de 1999 y posee actualmente 117 miembros, de los cuales más del 80 % son mujeres. La asociación fue formada en respuesta a los particulares desafíos experimentados por las mujeres cabeza de familia: para contrarrestar la necesidad de cuidar a los niños, el acoso policial y el acoso sexual. Como representante legal Nelly Vargas explica, “Tomamos la decisión de empezar a organizar y sensibilizar a las mujeres [recicladoras] de que si ellas estaban organizadas, podríamos encontrar a diferentes proveedores para evitar estar en las calles, y que sus hijos podrían estar en la escuela o en la guardería”.



Foto: Nelly Vargas (representante legal en Puerta de Oro) describe la organización

Desde el comienzo, la organización se ha especializado en el reciclaje de residuos electrónicos. “Antes, la comunidad nos daba su reciclaje. En la actualidad, con el nuevo marco legislativo, hemos tenido que estudiar en SENA, formarnos para tener la oportunidad de seguir trabajando como recicladores”, comenta Carlos, el jefe de planta. Nelly añade, “el decreto 596 dice que, si no tienes un certificado sobre tus competencias laborales, no puedes ejercitar esas competencias [...]. Si lo has hecho toda tu vida, puede que tengas toda la experiencia del mundo, pero si no estás certificada, no puedes trabajar”. Por lo que, gracias al acuerdo entre SENA y ARB, los recicladores de Puerta de Oro iniciaron el proceso de certificación que llevó casi dos años de formación. Cuando al final obtuvieron la certificación de SENA, las puertas comenzaron a abrirse. Pudieron negociar acuerdos de provisión de servicios con grandes bancos, compañías constructoras y centros de teleoperadores para la gestión de sus residuos electrónicos.

Mientras dos mujeres desarman discos duros, separando la tarjeta madre, la tarjeta de memoria, el procesador, la chatarra, Nelly explica que en sus instalaciones el 100 % de los materiales son reciclados, “Aquí, nada va a parar al relleno sanitario”. Todos los materiales recolectados de sus proveedores (bancos, centros de teleoperadores, etc.) son transportados a la asociación, donde los desensamblan y separan. Posteriormente los residuos son pesados, registrados en el sistema municipal de pagos y vendidos en la cadena de reciclaje. Los beneficios de los materiales reciclables son compartidos, guardando algo de dinero para el mantenimiento de la organización. También cobran de la municipalidad por el servicio de gestión de residuos ya que están incluidas en el programa de pagos.



Foto: Miembros de Puerta de Oro demuestran cómo desensamblar discos duros

Para las miembros de Puerta de Oro, el reciclaje no solo aporta trabajo seguro y digno, la asociación también ha ayudado a las miembros a mejorar sus casas y a acceder a programas sociales. Esto se debe a que la misión de la organización es mejorar la calidad de vida y vivienda de sus miembros. La historia de Luz es un ejemplo:

Luz, con 29 años, es madre de 4 hijos. Ella es una recicladora de tercera generación que nació en un relleno sanitario. Ha estado trabajando como recicladora durante 18 años. Antes de unirse a Puerta de Oro, Luz era una recicladora itinerante, recolectando residuos mayoritariamente de la calle. Cuando se le pregunta cómo han cambiado sus



Foto: Luz (derecha) y otra miembro de Puerta de Oro

condiciones de trabajo ahora que es miembro de Puerta de Oro, ella responde, “Han cambiado mucho porque en las calles te peleas con la policía y con otros recicladores. Ahora ya no es igual, pero antes era muy difícil; todos discriminaban a los recicladores. Era duro porque pensaban que éramos adictos, pero eso no es así por lo general [ese no es el caso]”. Nelly continúa contándonos que es la representante legal, ella se asegura de que los miembros reciben las prestaciones sociales a las que tienen derecho. Los hijos de Luz se benefician de una ayuda llamada Mercado de Integración Social que garantiza que sus hijos están bien alimentados y se ha beneficiado de un programa dirigido por Salesianos Don Bosco que provee cuidado infantil y ayuda a sus hijos con los deberes después de la escuela. Ella comenta “ahora que estamos organizadas, tenemos un lugar de trabajo fijo y nuestros hijos están en una situación estable, y no estamos preocupadas [...]”.

A través de la organización y el proceso de certificación del trabajo, cinco mujeres miembros han comprado un terreno en el que han construido sus propias casas, mientras que otras las han renovado. Con el certificado de SENA, miembros de Puerta de Oro tienen acceso a la recolecta de material en cualquier espacio de trabajo. Comentando sobre este recorrido, Nelly dice, “Realizamos exactamente el mismo trabajo que otras compañías [de reciclaje]. [...] Pienso que lo mismo podría realizarse en cada ciudad y [los recicladores podrían] apropiarse del proceso y del mercado. Si nos fijamos en el material, es el material del futuro”.



Foto: Participantes del intercambio junto a recicladores en Puerta de Oro

Historias de lucha y organización: Asociación de Mujeres, el Reciclaje una opción Digna – ASODIG

La Asociación de Mujeres, el Reciclaje una opción Digna (ASODIG) es una asociación de recicladoras formada por mujeres cabeza de familia fundada hace más de 25 años en Bogotá. Durante nuestra visita a la asociación, una de las líderes Ana Isabel habló de la historia y desafíos de la asociación.



Foto: Ana Isabel de ASODIG explica la historia y los desafíos de la organización

Hace más de 30 años, Ana y otras familias recicladoras vivían en un terreno ocupado en una zona industrial de Bogotá llamada Puente Aranda. En un intento de “reclamar espacios públicos”, el alcalde desalojó forzosamente a Ana y a otras familias recicladoras. Como explica Ana, “El alcalde fue a la zona industrial y nos dio 100 000 pesos a cada familia –por el valor de todo–. Nos pusieron en camiones –5 familias por camión– y nos dejaron aquí”. Con muy pocas pertenencias, Ana y las otras familias construyeron casas humildes hechas de listones de madera y cartón.

A pesar de que el barrio de Villa Comuneros, en el emplazamiento de Bosa forma ahora parte de la ciudad de Bogotá, hace 30 años eran en su mayoría tierras agrícolas con calles sin pavimentar, lo que complicaba el acceso a la ciudad para reciclar. Ana y otras mujeres abrieron una guardería para ayudar a otras madres que viajaban a Bogotá para trabajar. Daban ese servicio pero no cobraban por su trabajo. Entonces, Ana y otras 25 mujeres decidieron formar ASODIG, una asociación de recicladoras que provee también servicios de cuidado infantil.

A lo largo de los años, ASODIG empezó a pedir ayuda a universidades y ONG, conectando finalmente con la ARB. A través de la ARB, las recicladoras recibían formación del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), que a su vez las ayudaba a conseguir contratos con instituciones para facilitar la gestión de sus materiales reciclables. A través de este proceso, fueron contratadas por la zona franca, FONTIBON, para clasificar y recolectar los materiales reciclables de la organización. Gracias a esto y a otros contratos, las miembros de ASODIG pudieron hacer mejoras y renovaciones en sus casas. Ana explica orgullosa, “Ahora ya no vivimos en las antiguas casas de cartón, tenemos casas construidas con ladrillos [...]. Hemos mejorado la calidad de vida de nuestras miembros”.

Pero Ana y las otras miembros de ASODIG se enfrentarían a otro desafío: en 2008 los hijos del expresidente de extrema derecha de Colombia, Álvaro Uribe formaron su propia compañía de reciclaje. Rápidamente, la nueva compañía de reciclaje empezó a firmar contratos para proveer servicio de colecta de residuos a instituciones alrededor de la ciudad, robando a muchos recicladores sus fuentes de materiales. El contrato de ASODIG con FONTIBON fue retirado y ofrecido a la nueva compañía de reciclaje sin ningún motivo aparente.

ASODIG luchó contra esta injusticia, llevando el caso finalmente al Congreso de la República. Los medios cubrieron el caso y miembros de ASODIG recibieron amenazas de muerte. A pesar de que no pudieron recuperar los contratos, la ARB apoyó a ASODIG durante ese tiempo, dándoles trabajo alternativo como conductoras o pidiéndoles que clasificaran residuos de otras fuentes. Y, gracias a su unión, a lo largo del tiempo empezaron a forjar nuevos acuerdos con la Universidad Distrital y otras zonas residenciales en la provisión de servicios de colecta y clasificación de residuos. La organización, que ahora se centra en la gestión de residuos plásticos, ha ayudado a mejorar la calidad de vida de las miembros, asegurándoles su posición en la industria del reciclaje.

Gestionando residuos orgánicos en parques de la ciudad: Un proyecto piloto

La Florida es un parque regional fuera de la ciudad de Colombia con canchas de baloncesto, campos de fútbol, canchas de voleibol y otras instalaciones deportivas junto a zonas de acampada y merenderos en un área de 260 hectáreas. A pesar de su tamaño, el parque no recibía ningún tipo de servicios municipales de gestión de residuos, en parte debido a que está situado en los límites de varias municipalidades, incluida la municipalidad de Bogotá.

Hace diez años, la ARB puso en funcionamiento el proyecto piloto de residuos orgánicos en La Florida, a través de un acuerdo de colaboración con el gobierno. Mediante este, el gobierno accedió a proveer a la ARB un acceso exclusivo a los materiales del parque, además de a una pequeña cantidad de financiación mientras que la ARB aceptó poner el equipo, la fuerza de trabajo y las máquinas necesarias para poner el proyecto en marcha.



Foto: Participantes aprenden sobre composta

Como explica Javier Borques (un reciclador que trabaja en el proyecto), el parque tiene contenedores de basura por todo el perímetro donde la gente deposita diferentes tipos de residuos. La ARB ha establecido rutas de colecta en el parque donde los miembros recolectan el material y lo llevan a las instalaciones de orgánicos dentro del parque para su clasificación. “Normalmente, dos personas trabajan [en las instalaciones] durante la semana”, dice Borques, “de martes a sábado ellos realizan toda la separación de residuos de las bolsas [de residuos] y los fines de semana van por todo el parque. Los lunes son empleados para el transporte de los residuos [al centro de reciclaje La Pensilvania] u organizar las instalaciones, el espacio de composta o el espacio de clasificación”. Una vez llegan a las instalaciones del parque, son separados en reciclables o no reciclables y materiales orgánicos. Luego los residuos orgánicos son separados entre sí (la composta no utiliza la comida cocinada). Los residuos son divididos en grandes montones de unos setecientos kilos de peso y se les añade una bacteria llamada *bocache* (una mezcla de serrín y cascara de arroz) para acelerar la descomposición de los residuos orgánicos. Los montones se cubren con lonas de plástico y dos veces a la semana los miembros de la ARB remueven los montones. A medida que se descomponen, se extraen los gases de lixiviación y cuando es necesario son reinyectados para controlar la temperatura y facilitar la descomposición. Después de 4-6 meses, los montones de compost han disminuido en tamaño, se han secado y están listos para ser triturados y empaquetados. La ARB produce entre 1-1.5 toneladas de material orgánico al mes usando los residuos del parque. Posteriormente la composta se utiliza en granjas, ranchos, viveros y como fertilizante para los árboles del parque.



Fotos: Residuos de comida (izquierda) que más tarde son separados en montones de compost (derecha)

Hablando del impacto del proyecto hasta la fecha, Jorge comenta, “Nosotros disminuimos las cantidades de residuos reciclables que van a parar al relleno sanitario y la cantidad de residuos orgánicos que son desaprovechados”. Los recicladores también venden los materiales reciclables recuperados de los residuos del parque y cobran al estar incluidos en el programa de pago de Bogotá. En la actualidad el modelo está siendo replicado por la asociación en otros seis parques de Bogotá.

Lecciones clave:

En el último día, los participantes comentaron sobre las lecciones clave del intercambio. A continuación se encuentran enumerados algunas destacadas por los participantes:

Aprendizajes sobre organizaciones:

1) El primer paso para la inclusión de los recicladores en la gestión de residuos es el reconocimiento por los mismos recicladores de su contribución a la sociedad como trabajadores:

“El reconocimiento debe comenzar con la misma organización y el reciclador o recicladora, reconocimiento de lo que representa su trabajo y la importancia que su trabajo tiene en la cadena de valor. Y más tarde conseguir el reconocimiento de las autoridades para que este pueda aplicarse a uno mismo y a la sociedad”. –Felipe Rosario (RedLacre)



Foto: Felipe Rosario de RedLacre

“Una cosa que observamos que hacéis aquí es valorar el reconocimiento y la construcción de una fuerte identidad como recicladores y creo que esto es algo sobre lo que podemos aprender, y me ha parecido interesante que la creación de un uniforme y un equipo de seguridad, y de formación y procedimientos desempeñen una parte muy importante en el aumento de este reconocimiento”. –Yolande Hedler (SDI SA)

2) Para crear organizaciones fuertes, las bases de la organización han de ser fuertes:

“Quiero señalar algo sobre las bases. [...] Si las bases no son fuertes, nunca puedes conseguir un movimiento efectivo como lo hemos conseguido aquí en Colombia”. –Dainer (cooperativa de recicladores Renacer Santamarta, Colombia)

“He escogido tres elementos principales que ustedes utilizan para enfrentarse a los duros desafíos. El primero: una base fuerte, si los desafíos llegan, te mantendrás fuerte si la base es fuerte. Si la base es débil, puede pasar de todo. Algunos de nosotros abandonaremos. Pero si la base es fuerte, vas a resistir. Algunos de nosotros perdemos a nuestros seres queridos, algunos de los nuestros no están hoy aquí, no aguantaron en esa lucha. Por eso os saludo. Segundo: la unidad. Cuando doy una vuelta, veo la unidad entre los recicladores. [...] La otra cosa que veo es el amor. Si amas tu trabajo, alguien puede venir e intentar destruirte, pero gracias a ese amor en tu corazón, nada te puede pasar”. –Emily (SDI SA)



Foto: Dainer de la cooperativa de recicladores Renacer (un aliado de la ARB) habla durante el pleno

“... el prestigio de las organizaciones pobres como la nuestra se consigue a través de la lucha, transparencia, trabajo, y no solo del trabajo de los líderes, sino también de los trabajadores en la organización”. –Nohra Padilla (ARB)

3) Las organizaciones fuertes también garantizan que el conocimiento no está únicamente concentrado en unos pocos líderes, se comparte para garantizar la formación de nuevos líderes:

“Uno de los compromisos que tenemos cuando se presenta una actividad importante es que recibimos información, pero no nos quedamos simplemente con estainformación de las capacitaciones, tenemos que diseminarla y multiplicarla. La idea de diseminar la información [...] mediante formadores de formadores. La obligación no es únicamente de ser líder sino también de formar a otros líderes dentro de nuestras organizaciones”. –Dainer (cooperativa de recicladores Renacer Santamarta)

4) Aunque unas organizaciones y bases fuertes son importantes, en la incidencia para el cambio de políticas, la ARB enfatiza que los cambios deberían beneficiar a todo el sector:

“No es lo mismo representar [solo los intereses de] 200 o 300 recicladores de tu organización [...] pensamos que es importante exigir mejores condiciones de trabajo y de vida para los recicladores de todas partes [organizados o no organizados]”. –Nohra Padilla (ARB)

“Uno de los puntos destacados que recuerdo es cuando presentaban sobre el estar asociado a la ARB y sobre los recicladores que no estaban asociados aunque luego [...] trabajaban juntos [a pesar de que unos estaban organizados y otros no]”. –Patience (SDI)



Foto: Patience de SDI SA habla en el pleno sobre lo que ha aprendido

5) Para representar legítimamente sus intereses, las organizaciones de recicladores deben estar dirigidas por y para los recicladores:

“En nuestras organizaciones las decisiones son tomadas por recicladores. Aunque disponemos de apoyo técnico y profesional, nuestras estructuras de gobernanza están controladas por recicladores. Creo que es una diferencia importante estar en la posición que estamos, tener la autonomía e independencia necesaria en estos procesos [negociación y formulación de políticas] y tener una representación legítima”. –Nohra Padilla (ARB)

Aprendizajes sobre estrategias de incidencia:

1) Usar un lenguaje centrado en los derechos puede ser una herramienta útil cuando se defiende la inclusión de los recicladores:

“... en Colombia no reciclamos porque es sostenible para el medioambiente o porque los vertederos o basureros o rellenos sanitarios han colapsado. En Colombia, reciclamos y hemos comenzado a reciclar porque los recicladores demandaban sus derechos y efectivamente ese fue el modelo que se impuso”. –Federico Parra (WIEGO)

“Es importante hablar sobre el acceso, pero también sobre los derechos, lo que para mí es una lección muy importante. [...] Acceso a la recolección [de residuos] pero también el derecho a continuar en la industria [del reciclaje]”. –Maria Eugenia Torrico (SDI Bolivia)

2) ...y ser capaz de aprovechar los conocimientos, aprendizajes e inspiración de otras organizaciones de recicladores puede ser esencial para el crecimiento del movimiento:

“El intercambio de experiencias es extremadamente importante. Así, podemos ver los valores que poseen nuestros compañeros en el ámbito global, que no tienen miedo, que son fuertes. Uno puede observar cómo luchan y cómo pueden los recicladores ser incluidos”. –Elbia Pisuna (RENAREC)

“En Colombia, nos da mucho peso el poder decir que somos miembros de redes globales y continentales porque dependemos de las iniciativas de otros países. Cuando hablamos sobre la Ley de Empaquetado/Embalaje, podíamos referenciar lo que se realiza en Ecuador, Brasil o Chile. [...] Cuando realizamos este tipo de aportaciones de conocimientos [...] la conversación cambia [...]”. –Nohra Padilla (ARB)

3) Construir alianzas con otros movimientos de base puede también fortalecer las posiciones políticas:

“Deberíamos no solo enfocarnos en la actividad del reciclaje, sino también mirar la forma de cambiar el modelo y eso requiere trabajar en una serie de aspectos diferentes. Los recicladores en Ecuador necesitan crear vínculos con el movimiento indígena, el movimiento de los y las trabajadoras, con el movimiento de mujeres porque la mayoría de los recicladores son mujeres, con la juventud y con muchos otros actores que hay que fortalecer, que tienen que ganar presencia, ganar poder”. –Felipe Rosario (RedLacre)

4) Al involucrarse en la incidencia política y la creación de organizaciones, pueden producirse contratiempos y el progreso lleva un largo tiempo:

“Hemos visto aquí que se consigue mucho poder cuando la gente se une. Lo que hemos visto también es que la ARB no ha crecido de un día a otro, sino que ha sido un proceso muy, muy largo”. –Yolande Hedler (SDI SA)

“... esta victoria, este logro [la inclusión de los recicladores] no resultó fácil. Fue peleado, se perdieron vidas, pero después de lograr tanto, no se duermen en los laureles [ARB], siguen luchando”. –Patric Ndlovu (Asiye eTafuleni)



Foto: Patric Ndlovu de Asiye eTafuleni realiza una intervención

Aprendizajes sobre el papel de los recicladores

1) El reciclaje contribuye a las economías de las ciudades y representa una oportunidad económica:

“Mi mensaje a otros recicladores es que tenemos que trabajar duro y estar orgullosos del trabajo que realizamos y de la contribución que aportamos a las economías de nuestras distintas ciudades y países”. –Maria Ntibaleng Vilakazi (Asiye eTafuleni/SAWPA)

“Volviendo a casa después de las visitas de campo, me he dado cuenta de que la basura ya no es lo mismo que veía antes. A partir de ahora, veo la basura como una oportunidad económica y financiera para renovar la casa y educar a los hijos”. –Margaret Nomali Zondo (SDI)

2) El gobierno puede desempeñar un papel importante en la mejora de los medios de sustento de los recicladores:

“Lo que realmente me inspiró a mí y a los demás es ver que el gobierno realmente puede pagar a los recicladores. No sé si esta es una idea que hemos considerado en mi país y es un gran objetivo a perseguir”. –Yolande Hedler (SDI SA)

Elementos para la acción y seguimiento:

Compartir la información aprendida durante el intercambio con sus organizaciones y las autoridades de sus ciudades:

- *“Diré que vine aquí como ONG y líder representando a gente y trabajadores en empleo informal de Sudáfrica y voy a volver no solo compartiendo con los trabajadores los conocimientos que he obtenido aquí, sino que también con los que toman las decisiones”. –Patric Ndlovu (Asiye eTafuleni)*
- *“Lo que he aprendido habiendo estado en varios espacios de trabajo y viendo cómo se realiza el reciclaje en Bogotá, lo llevaré de vuelta y presentaré a mis compañeros en Durban”. –Maria Ntibaleng Vilakazi (Asiye eTafuleni/SAWPA)*
- *“Esta no es la primera vez que voy a lugares como este, pero este me ha abierto los ojos para enseñar a otras mujeres cuando vuelva a casa”. –Cynthia Nkosi (SAWPA)*

Implementar el reciclaje como medio de vida:

- *“¿Dónde empezar? No voy a empezar con los demás. Debo empezar conmigo porque he aprendido eso de vosotros, me encanta lo que estáis haciendo. Cuando te juntas con otra [recicladora], se crea una fuerte alianza. Siento que voy a volver a casa... y ser la chispa de esto. No lo voy a llevar a alguien y decirle, haz esto, sobrevivirás. No. Voy a hacerlo y que otras se unan a mí”. –Emily Mohohlo (SDI)*
- *“No valoramos que la basura puede generar ingresos porque pensábamos que la gente que vive en la calle era la única gente que reciclaba. Aquí la gente [que vive de esto] recicla y he aprendido sobre reciclaje. Allí [en Bolivia] junto a mi organización, vamos a empezar a reciclar”. –Emiliana Mamani Vali (SDI Bolivia)*

Trabajando juntos en Sudáfrica y más allá:

- *“Pienso que, al volver a casa, tenemos que fortalecer o crear relaciones con estas organizaciones y ONG porque no será fácil influenciar al gobierno solos. Si trabajamos unidos, el gobierno nos escuchará más”. –Margaret Nomali Zondo (SDI SA)*
- *“No podemos como SDI influenciar solos al gobierno para que cambie las políticas de mejora de viviendas. Necesitamos otros sectores, otras organizaciones, otras bases que tengan los mismos problemas que tenemos para poder cambiar la actitud del gobierno. Habéis mencionado trabajar para Hábitat 3, trabajar juntos, tenemos problemas que nos señalan el camino. Yo puedo venir del sector de renovación de la vivienda, tu puedes venir del reciclaje, pero todos están vinculados. Todos necesitamos seguridad de tenencia, necesitamos servicios. Otros necesitan medios de sustento, creación de trabajos por lo que todo esto puede ir unido. Si salimos con una voz, podremos cambiar las políticas”. –Patience Samukelisiwe Phewa (SDI SA)*