

## La fuerza laboral informal urbana: trabajadoras y trabajadores a domicilio

Las trabajadoras y los trabajadores a domicilio producen productos y servicios para el mercado en, o alrededor de, sus propios hogares. Trabajan en muchos sectores de la industria y representan un porcentaje importante del empleo urbano en algunos países, particularmente para las mujeres y especialmente en Asia. El Estudio de Monitoreo de la Economía Informal (EMEI) examina las fuerzas motoras que afectan sus condiciones laborales, sus respuestas a estas fuerzas, y las instituciones que ayudan u obstruyen sus respuestas. En la investigación participaron 447 mujeres en tres ciudades (vea cuadro 1). En cada ciudad se recolectaron datos cuantitativos y cualitativos en colaboración con una o más organizaciones con base de miembros. Los hallazgos sustentan las recomendaciones de políticas en la última página de este informe.

**Las trabajadoras y los trabajadores a domicilio producen varios artículos –desde ropa tradicional hasta microelectrónicos– y ofrecen una multitud de servicios dentro (o cerca) de sus hogares. Su número es significativo y creciente en muchas industrias y/o muchos países:**

- el 14% del empleo urbano total en la India (2011-12); el 30% del empleo informal de las mujeres en la India<sup>1</sup>
- el 31% del empleo urbano de las mujeres en Pakistán<sup>2</sup>
- unos 2 millones de trabajadores a domicilio en Tailandia<sup>3</sup>

### Sobre el EMEI y los socios de investigación

Estos hallazgos están basados en una investigación que se realizó en 2012 como parte del Estudio de Monitoreo de la Economía Informal (EMEI), un proyecto de Ciudades Inclusivas. En este estudio, llevado a cabo en 10 ciudades en África, Asia y América Latina, se examina cómo los medios de sustento informales cambian, cómo los trabajadores informales responden, y qué instituciones les ayudan o dificultan la vida. El estudio involucra a tres grupos de trabajadores informales –trabajadores a domicilio, vendedores ambulantes y recicladores– y sus organizaciones con base de miembros (OBM) (vea la nota sobre la muestra y la metodología en la página 2). El proyecto es dirigido por Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO, por su sigla en inglés; [wiego.org](http://wiego.org)).

Se investigó a trabajadoras a domicilio en tres ciudades. Entre los socios de investigación figuraron sus organizaciones con base de miembros:

**Ahmedabad, India:** Asociación de Mujeres Autoempleadas (SEWA)

**Bangkok, Tailandia:** HomeNet Tailandia

**Lahore, Pakistán:** HomeNet Pakistán



foto de Bangkok: S. Thabsakul

**Las trabajadoras a domicilio contribuyen al bienestar económico y social de sus comunidades.**

*Los supermercados sólo pueden vender esas prendas de vestir comerciales a un precio bajo porque nosotras las cosemos a tarifas tan económicas. (Ahmedabad)*

*Hay que pagar impuestos sobre todo, así que contribuimos a la ciudad y al país. (Lahore)<sup>4</sup>*

**El 71% de la muestra son trabajadoras subcontratadas que:**

- producen artículos a un precio bajo tanto para cadenas de valor domésticas como mundiales
- son subcontratadas directamente por comerciantes o intermediarios
- no compran su propia materia prima ni venden sus propios productos finales, pero cubren los costos no salariales de la producción: lugar de trabajo, equipo, insumos, servicios públicos y transporte.

**El 29% de la muestra son trabajadoras independientes que:**

- venden sus propios productos finales, principalmente a clientes locales y en mercados
- podrían producir para compradores domésticos o internacionales
- compran su propia materia prima, los insumos y el equipo y pagan los gastos fijos
- asumen todos los riesgos de los propietarios de empresas independientes

<sup>1</sup> Chen, Martha A. y G. Raveendran. 2011. *Urban Employment Trends in India: Recent Trends and Patterns*. Documento de trabajo de WIEGO (Estadística) núm. 7.

<sup>2</sup> Sajjad Akhtar y Joann Vanek. De próxima publicación. *Home-Based Workers in Pakistan: Statistics and Trends*. Nota estadística de WIEGO.

<sup>3</sup> Namsomboon, Boonsom y Poonsap Tulaphan. 2009. *Advocacy for Homeworker Protection Act in Thailand, Social Protection in Asia Research Paper*. Protección social en Asia (SPA).

<sup>4</sup> Todas las citas vienen de grupos focales que se realizaron en la ciudad señalada.

**Ambos tipos de trabajadoras a domicilio** absorben muchos riesgos de producción: demanda fluctuante, pedidos cancelados, abastecimiento no fiable de materia prima, retrasos en los pagos, productos rechazados. También son afectadas por tendencias económicas a un nivel más amplio como el aumento de los precios de los insumos, que impactan particularmente a las trabajadoras independientes.

### **Ingreso del hogar**

Más de tres cuartos dijeron que sus hogares dependen completamente de ingresos del trabajo informal. Los ingresos de las trabajadoras a domicilio desempeñan un papel importante en la satisfacción de las necesidades básicas de las familias.

*¿Que podemos hacer? Somos tan pobres que tenemos que hacerlo. ... trabajo hasta las dos de la mañana. (Lahore)*

### **Fuerzas motoras positivas y negativas**

La fuerza negativa que encabezaba la lista fue la **inflación**, priorizada por varios grupos en las tres ciudades. La vivienda, los servicios básicos de infraestructura y el transporte también fueron importantes.

### **Vivienda**

**Cuando el hogar es también el lugar de trabajo, la vivienda es un activo productivo esencial.**

Una vivienda inadecuada fue la fuerza motora más citada en Ahmedabad, y también figuraba entre las fuerzas motoras negativas más importantes en otras ciudades.

### **Una casa pequeña dificulta la productividad.**

- Como no puede almacenar mucha materia prima, la trabajadora no puede aceptar pedidos de trabajo de gran volumen.
- El trabajo es interrumpido por tener que atender otras actividades domésticas.
- Los niños se ven afectados por el ruido, el polvo y otros peligros en el lugar de trabajo.

*Mi casa es demasiado pequeña para hacer trabajo a domicilio. La producción de varitas de incienso es un proceso sucio que pone toda la casa sucia y negra. (Ahmedabad)*



foto de Ahmedabadi: L. Vriyenhoek

**Viviendas de poca calidad dañan a los productos y la materia prima. En las tres ciudades, las mujeres dijeron que las lluvias monzónicas las obligan a suspender o reducir la producción.**

- El equipo, la materia prima o los productos finales se dañan si el techo tiene goteras o se inundan las casas.
- Los productos (p. ej., las varitas de incienso y el plástico) no pueden secarse debido a goteras y humedad.
- Los pedidos de trabajo son reducidos debido a la baja en la demanda y/o dificultades asociadas con el transporte durante las lluvias.

*La baja calidad de nuestras casas crea dificultades para nuestro trabajo durante la época de lluvia... si los productos se dañan, se deduce el costo de nuestros salarios por parte del dueño de la empresa y/o el contratista. (Ahmedabad)*

*Si la lluvia destruye mi trabajo, tengo que pagar 50 baht por pieza por el daño en lugar de recibir 50 baht por mi trabajo... pierdo 100 baht por pieza. (Bangkok)*

*Sólo puedo pagar 500 rupias como pago mensual, pero no hay ninguna casa en Ahmedabad que esté disponible por ese precio. (Ahmedabad)*

### **Nota sobre la muestra y la metodología**

El EMEI utiliza métodos cualitativos y cuantitativos. Las percepciones de los trabajadores informales fueron capturadas en sus propias palabras a través de grupos focales participativos realizados en cada ciudad y/o sector. Posteriormente se llevó a cabo una encuesta con los 75 participantes de los grupos focales en cada ciudad y/o sector, y otros 75 trabajadores más (con algunas ligeras variaciones en el tamaño de la muestra). El método de muestreo fue diseñado para mantener la comparabilidad entre las ciudades y/o sectores, y al mismo tiempo permitir cierto grado de flexibilidad para satisfacer las circunstancias locales. Cuando fue posible, la OBM desarrolló

una muestra aleatoria estratificada estadísticamente representativa de la población de la OBM. Cuando no lo fue, el equipo de la ciudad usó un método de muestra por cuotas. Los investigadores locales colaboraron con la OBM para identificar la mejor muestra posible en base a las circunstancias.

Puesto que se tomaron en cuenta en la muestra sólo miembros de OBM, los hallazgos no son representativos de toda la población de trabajadoras a domicilio de la ciudad. Se utilizaron dos variables para tomar la muestra de este grupo: situación en el empleo (independiente o subcontratado) y categoría de producto (prendas de vestir o no).

Aproximadamente el 40% de la muestra renta su hogar. Algunos propietarios se oponen a la producción a domicilio. Aquellos que poseen sus propias casas dijeron que vivían en asentamientos informales y que temían la demolición.

*“[El municipio] derribó nuestras chabolas de manera violenta, y nos ha empujado hacia la periferia de la ciudad. Es difícil desplazarse, el trabajo ha disminuido porque no hay muchos contratistas de trabajo cerca del sitio de rehabilitación. (Ahmedabad)*

**Vivir cerca de los clientes y mercados es importante para las trabajadoras independientes.**

*Hay muchas escuelas, departamentos y un correo en esta área. Como esta área está densamente poblada, tenemos buenas ventas sobre todo en las mañanas y las tardes. (Bangkok)*

**Durante reubicaciones hay que considerar el acceso al trabajo.**

En Bangkok, muchas de las participantes del estudio fueron reubicadas en la década de 1980 y 1990 a colonias de viviendas de bajo ingreso en la periferia de la ciudad. El análisis demostró que les tomó hasta 10 años (o más) a estas trabajadoras asegurar sus viviendas, estabilizar sus medios de sustento y aprovechar la infraestructura básica y los servicios de transporte.

### **Infraestructura**

En la encuesta, el 33% mencionó que la **falta de servicios básicos de infraestructura** era problemática.

**Los altos costos y la escasez de electricidad son especialmente importantes en Lahore, y fueron mencionados por todos los grupos focales y el 78% de las participantes en la encuesta.**

*Tratamos de obtener cada vez más trabajo para pagar nuestras cuentas y superar la desconexión de carga.*

*Cuando está oscuro no podemos trabajar. Tenemos casas cerradas y no hay luz.*

*Si no trabajamos, ¿cómo podemos comer?*

**Los grupos focales calificaron los siguientes servicios de infraestructura como positivos:**

- transporte accesible y asequible en Ahmedabad
- electricidad en Bangkok
- calles, agua y saneamiento en Lahore

### **Transporte**

**La accesibilidad y el costo del transporte público afecta a las trabajadoras a domicilio que tienen que desplazarse a los mercados o para ir a recoger materia prima y entregar los productos finales.**

En la muestra de la encuesta, el transporte representa aproximadamente el 30% de los gastos empresariales totales.

Aproximadamente un cuarto de la muestra que gastó dinero en transporte opera con pérdida.



foto de Lahore

**En Bangkok, la falta de acceso a transporte asequible fue una fuerza negativa clave.**

*Para economizar mis gastos de viaje verifico las existencias por teléfono a fin de asegurar que puedo obtener todos los materiales que necesito. (Bangkok)*

**La distancia al mercado y/o al contratista es importante. Algunas participantes habían sido reubicadas a zona periféricas con poco acceso al transporte público.**

*Como no hay transporte público, tenemos que caminar a la casa del contratista. Al regresar tenemos que cargar la materia prima. En la época del monzón enfrentamos muchos problemas. (Ahmedabad)*

En uno de los grupos focales de Lahore, las mujeres viajaban hasta 70 km ida y vuelta de sus hogares en el sur a los mercados en el norte. Este viaje toma horas y una gran parte de sus escasos ingresos.

*Cargamos nuestras cosas y caminamos por horas y usamos Panadol contra el dolor de cabeza cuando nos cansamos. (Lahore)*

**La competencia hace más difícil ganarse la vida.**

La recesión que empezó en 2009 causó que más gente se dedicara a actividades de empleo informal. La expansión de las cadenas minoristas también crea una seria competencia para las empresas locales.

*A veces hasta la gente local no apoya a su tienda local y compra en el 7-Eleven o Tesco Lotus. Las grandes cadenas de tiendas ofrecen muchas promociones con las que tiendas chiquitas como nosotros no podemos competir. (Bangkok)*

**Las trabajadoras a domicilio dependen de organizaciones con base de miembros para obtener poder colectivo y visibilidad en los procesos de política.**

## Recomendaciones para ciudades más inclusivas

Primero, los planificadores de ciudades y formuladores de políticas deben reconocer a los trabajadores y las trabajadoras a domicilio como *trabajadores* que aportan contribuciones importantes a sus comunidades locales y quienes merecen los mismos derechos y servicios que los demás trabajadores y empresas. El estudio no halló ninguna evidencia de que las trabajadoras a domicilio trataran de evadir las regulaciones. Al contrario, la mayoría de las entrevistadas paga diversos tipos de impuestos y cuotas pero no gozan de los servicios que necesitan para ser productivas.

### Mejores viviendas para la generación de ingresos

- Reconocer que los hogares de los trabajadores a domicilio son sus lugares de trabajo y concederles la tenencia de hecho y la prestación de servicios básicos de infraestructura.
- Proporcionar financiamiento de viviendas y otros servicios para permitirles a los trabajadores a domicilio mejorar sus hogares y lugares de trabajo y ser más productivos.
- Garantizar el acceso a un terreno convenientemente ubicado; cerca de los clientes y/o mercados y de medios de transporte.
- Considerar la importancia de espacios adecuados de trabajo y almacenaje al diseñar viviendas populares.
- Al planificar la construcción o el mejoramiento de espacios, incluir cobertizos cercanos para que los trabajos que implican químicos, polvo, ruido y otros contaminantes se puedan realizar fuera del hogar, limitando así la exposición de los trabajadores y de sus familias.

### Mejor infraestructura y zonificación

- Una mejor infraestructura y una zonificación adecuada pueden ayudar a los trabajadores a domicilio a contribuir todo su potencial dentro del ambiente urbano. Ello, a su vez, mejorará las oportunidades de desarrollar una ciudad más fuerte.
- Los servicios básicos de infraestructura, incluyendo la electricidad, deben ser mejorados para aumentar la productividad de los trabajadores a domicilio.
- La política de viviendas y de la asignación de terrenos tiene que considerar que la reubicación afecta no sólo el domicilio sino también el trabajo de los productores a domicilio.
- Las medidas de mitigación de desastres locales deben considerar a aquellos que pierden su habilidad de ganarse la vida si sus hogares son dañados o destruidos.
- Los sistemas de transporte público deberían permitir la movilidad segura y económica para los trabajadores a domicilio.

### Un ambiente regulatorio favorable

Los trabajadores a domicilio no siempre pueden ver cómo participar en marcos regulatorios o cómo podrían beneficiarse si se

involucran. Los formuladores de políticas no pueden simplemente esperar que las empresas informales obtengan una licencia, registren sus cuentas y paguen impuestos; también tienen que asegurar que el ambiente regulatorio sea receptivo hacia la realidad de los trabajadores a domicilio.

### Las políticas y regulaciones tienen un papel en asegurar que los trabajadores a domicilio independientes:

- estén protegidos por contratos comerciales válidos.
- tengan derechos de propiedad sobre su lugar de negocio y sus medios de producción
- reciban desgravación fiscal y paquetes de incentivos para aumentar su competitividad

### Los trabajadores asalariados a domicilio y subcontratados requieren:

- contratos seguros
- prestaciones laborales y protección social adecuada
- entornos de trabajo seguros

### Las autoridades deberían:

- asegurar que los servicios del gobierno local sean accesibles, simplificados y traducidos a los idiomas coloquiales locales
- reconocer la representación de las asociaciones y los sindicatos de trabajadores a domicilio
- proporcionar los mismos servicios, beneficios, respeto y protección que se da a los formales

### Participación en la formulación de políticas

Solamente se pueden diseñar políticas efectivas si los trabajadores a domicilio y sus representantes son involucrados en la planificación, la implementación y el monitoreo. Procesos transparentes y consultivos ayudan a garantizar que los resultados sean receptivos hacia los retos de los trabajadores a domicilio y que apoyen sus necesidades.

Se necesita **diálogo** para educar a los trabajadores informales sobre las ventajas de su participación en el ambiente regulatorio y para ayudar a los formuladores de políticas a entender las necesidades de los trabajadores a domicilio.

### Más investigación sobre el trabajo y los trabajadores a domicilio

La magnitud y la importancia económica del trabajo a domicilio para las economías locales requieren que estos trabajadores sean visibles y comprendidos. Se debería ampliar la investigación estadística y en otras áreas, pero también se hace necesaria la involucración directa a través de procesos participativos y visitas comunitarias.



**Ciudades Inclusivas:** El proyecto Ciudades Inclusivas tiene como objetivo fortalecer a las organizaciones con base de miembros (OBM) de trabajadores pobres en las esferas de organización, análisis de políticas e incidencia, a fin de asegurar que los trabajadores informales urbanos tengan las herramientas necesarias para hacerse escuchar en los procesos de planificación urbana.

Para leer el informe global completo y los informes de las ciudades y de los sectores completos del EMEI, visite [www.inclusivocities.org/es/emei](http://www.inclusivocities.org/es/emei).