

La fuerza laboral informal urbana: los recicladores y las recicladoras

Los recicladores recolectan, clasifican, reciclan, reutilizan y/o venden materiales desechados por otros. Su trabajo reduce la cantidad de residuos en los vertederos municipales, y contribuye a recuperar materiales desechados y los reintroduce en las cadenas de valor. Tanto el medio ambiente como la salud pública se benefician de las actividades de los recicladores. Y en algunas ciudades, los recicladores informales son la única forma de manejo de los residuos sólidos, con poco costo, o sin costo alguno, para los presupuestos municipales. El Estudio de Monitoreo de la Economía Informal (EMEI) examina las fuerzas motoras que afectan las condiciones laborales de los recicladores, sus respuestas a estas fuerzas, y las instituciones que ayudan u obstruyen sus respuestas. En cinco ciudades, 763 recicladores (427 mujeres y 336 hombres) participaron en la investigación (vea el cuadro abajo). En cada ciudad se recolectaron datos cuantitativos y cualitativos en colaboración con sus organizaciones con base de miembros. Los hallazgos sustentan las recomendaciones en la última página de este informe.

Los recicladores como agentes económicos

Los recicladores proporcionan materiales reciclables a empresas formales y generan demanda para los proveedores de servicios.

- El 76% de los recicladores en la muestra dice que sus compradores principales son empresas formales. Entre un cuarto y la mitad también suministra materiales reciclables a empresas informales, individuos privados y el público general.

Sobre el EMEI y los socios de investigación

Estos hallazgos están basados en una investigación que se realizó en 2012 como parte del Estudio de Monitoreo de la Economía Informal (EMEI), un proyecto de Ciudades Inclusivas. En este estudio, llevado a cabo en 10 ciudades en África, Asia y América Latina, se examina cómo los medios de sustento informales cambian, cómo los trabajadores informales responden a estos cambios, y qué instituciones les ayudan o dificultan la vida. El estudio involucra a tres grupos de trabajadores informales –trabajadores a domicilio, vendedores ambulantes y recicladores– y sus organizaciones con base de miembros (OBM) (vea la nota sobre el muestreo y la metodología en la página 2). El proyecto es dirigido por Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO, por su sigla en inglés).

Se investigó a recicladores en cinco ciudades. Entre los socios de investigación figuraron sus OBM:

Belo Horizonte, Brasil: Instituto Nenuca de Desenvolvimento Sustentável (INSEA)

Bogotá, Colombia: Asociación de Recicladores de Bogotá (ARB)

Durban, Sudáfrica: Asiy eTafuleni (AeT)

Nakuru, Kenia: Kenya National Alliance of Street Vendors and Informal Traders (KENASVIT)

Pune, India: Kagad Kach Patra Kashtakari Panchayat (KKPKP), un sindicato, y SWaCH, una cooperativa de trabajadores



foto de Belo Horizonte: D. Tomich

- El 34% de los recicladores utiliza servicios municipales como parte de su trabajo, generando ingresos para los gobiernos de las ciudades.
- El 29% usa sanitarios públicos, el 18% paga por servicios de cargadores y el 17% usa el transporte público para ir a su trabajo.

Donde la separación de los residuos no es parte de la cultura, los recicladores son actores económicos clave cuyos materiales se convierten en ganancias para las tiendas de chatarra, las empresas de reciclaje, los productores y los artistas.

- Los residuos son a menudo insumos para otras industrias. En Pune, por ejemplo, los recicladores recolectan materia orgánica para el compostaje y la producción de biogás.
- Los recicladores mencionan maneras ingeniosas sobre cómo comercializar los materiales recolectados. En Belo Horizonte y Nakuru, los residuos se convierten en material artístico.

Vendemos cáscara de huevo, tapas de botella, huesos y latas a los artistas y diseñadores. (Nakuru)¹

Los recicladores generan empleos, para sí mismos y para otros, creando oportunidades donde posiblemente no existan otras oportunidades.

- En Durban, algunos usan los ingresos generados con el reciclaje para comprar otros productos que puedan vender, generando así más ingresos para sus familias.

Uso este dinero que obtengo de vender cajas para comprar frutas en el mercado y venderlas, así que de esta manera también contribuyo a la economía. (Durban)

¹ Todas las citas vienen de grupos focales que se realizaron en la ciudad señalada.

- En Belo Horizonte, las cooperativas de recicladores abren puertas a los trabajadores y crean oportunidades para las personas, a veces, “sacándolas de la calle”.

Esto enseña formas de cooperar unos con otros. (Belo Horizonte)

Los recicladores como agentes ambientales

Al recoger el material desechado en los espacios públicos, los recicladores contribuyen a la limpieza y ayudan a embellecer la ciudad.

¡Nuestro trabajo hace mucha diferencia! Tienen una ciudad limpia sin pagarnos un centavo. (Pune)

Generando conciencia sobre la importancia de reciclar. (Bogotá)

Los esfuerzos de los recicladores dan buena imagen al municipio.

Las alcantarillas estarían tapadas con sus malditas botellas de plástico si no fuera por nosotros. Entonces todos vendrían corriendo, gritando, a quejarse con la corporación. (Pune)

Los recicladores contribuyen a la salud pública, previniendo la propagación de enfermedades, incluso corriendo riesgos personales.

Limpiamos la ciudad: para que no se tapen las alcantarillas... no [haya] plagas, ratas, moscas o escasez de agua... así evitamos enfermedades. (Bogotá)

La ciudad se vuelve más salubre, pero nosotros nos ponemos más enfermos. Jeringas grandes, vidrios, espigas de rosas, todas esas cosas nos hieren. Nos enfermamos. (Pune)

Las fuerzas motoras en el sector de reciclaje

Políticas y prácticas gubernamentales

El acceso a los residuos es un problema clave para los recicladores.

- El 73% de los recicladores en la muestra combinada dijo que la falta de acceso a los residuos era un problema mayor o moderado.
- El acceso a los residuos es especialmente problemático en Bogotá donde el 96% de los recicladores dijo que era un problema mayor. El 85% en Durban y el 74% en Nakuru dijeron que la falta de acceso a los residuos era un problema mayor.

Solíamos recoger materiales en un lugar donde esta empresa quemaba sus residuos. Aún encontrábamos cosas... Pero entonces los multaron... así que ya no queman los materiales, llaman un camión y se lo lleva todo... ¿Qué nos queda? (Pune)



Foto de Bogotá: J. D. M. Mulford

La infraestructura desempeña un papel importante en los medios de sustento de los recicladores.

- En Bogotá, Durban y Nakuru el escaso acceso a la infraestructura y el alto costo de los servicios de infraestructura son un problema para el 70% o más de los recicladores.
- El 63% de los recicladores en la muestra combinada dijo que el costo del transporte público era un problema en su trabajo; el 59% dijo que era un problema el lugar de trabajo inadecuado.

En Belo Horizonte, un ambiente político favorable tiene un impacto positivo en los medios de sustento de los recicladores.

- El municipio de Belo Horizonte tiene un acuerdo formal con las organizaciones de recicladores y apoya a los recicladores con acceso a los residuos, infraestructura, subvenciones y educación para los trabajadores.
- Las organizaciones de recicladores tienen una larga historia de participación con el gobierno local. En los grupos focales, ocho de nueve veces se identificó al gobierno local como una institución de mucha ayuda.
- El 63% de los recicladores en Belo Horizonte dijo que habían recibido apoyo de la ciudad, comparado con un 26% o menos en las otras cuatro ciudades.
- Sin embargo, los recicladores sí mencionaron problemas graves relacionados al deterioro de la infraestructura existente para la separación y el almacenaje de los materiales reciclables y dificultades para mantener el diálogo con las autoridades locales.

Nota sobre la muestra y la metodología

El EMEI utiliza métodos cualitativos y cuantitativos. Las percepciones de los trabajadores informales fueron capturadas en sus propias palabras a través de grupos focales participativos realizados en cada ciudad y/o sector. Posteriormente se llevó a cabo una encuesta con los 75 participantes de los grupos focales en cada ciudad y/o sector, y otros 75 trabajadores más (con algunas ligeras variaciones en el tamaño de la muestra). El método de muestreo fue diseñado para mantener la

comparabilidad entre las ciudades y/o sectores, y al mismo tiempo permitir cierto grado de flexibilidad para satisfacer las circunstancias locales. Cuando fue posible, la OBM desarrolló una muestra aleatoria estratificada estadísticamente representativa de la población de la OBM. Cuando no lo fue, el equipo de la ciudad usó una muestra por cuotas. Los investigadores locales colaboraron con la OBM para identificar la mejor muestra posible en base a las circunstancias.

- Los recicladores en Belo Horizonte conciben maneras para mejorar sus condiciones de trabajo y convertirse en mejores proveedores de servicio.

Queremos una discusión diferente: bodegas adecuadas, tecnologías adecuadas, equipo adecuado para que podamos aumentar el potencial de la productividad de nuestra gente y, al mismo tiempo, humanizar el trabajo que es degradante dentro de las bodegas. (Belo Horizonte)

En otras ciudades un ambiente político excluyente tiene un impacto negativo en los medios de sustento.

- En Bogotá y Durban, más del 84% de los recicladores dijo que el mal trato por parte de la autoridad local era un problema en su trabajo. Más del 89% en aquellas ciudades dijo que las regulaciones y ordenanzas municipales con respecto a los residuos eran un problema, y aproximadamente el 80% dijo que el hostigamiento era un problema.

Nos queman el material y no nos dejan hacer en nuestro sitio donde siempre nos hacemos. (Bogotá)

La policía trae sus perros cuando recogemos los productos de los coches, y nos ahuyentan con los perros. (Durban)

Se han generado fallos de la corte que dicen que ampara los derechos de los recicladores, pero este país sigue favoreciendo a los multimillonarios. (Bogotá)

La exclusión social agrava las dificultades de los recicladores.

- El 97% de los recicladores en Bogotá y Durban dijo que la exclusión era un problema en su trabajo. El 76% en Nakuru sufrió exclusión social.

Te llaman ratero. Siempre nos desaniman. La gente piensa que nuestro trabajo no vale nada. (Nakuru)

Nos molesta ser obstaculizados por otras personas cuando estamos haciendo nuestro trabajo. Se nos dificulta seguir con nuestro trabajo. (Durban)



foto de Durban

Las organizaciones de los recicladores ayudan a contrarrestar la exclusión social y legal.

Tenemos el apoyo de la organización, por ello los ciudadanos nos respetan. (Pune)

[La organización es] 100% importante porque nos ha agrupado, esa es la cabeza, es el corazón. (Bogotá)

Las dinámicas de la cadena de valor

Dentro de las cadenas de valor, los recicladores tienen una posición de desventaja con poca influencia en los precios de venta.

- Los grupos focales en cada ciudad clasificaron los precios inestables entre las tres fuerzas motoras más importantes: incluyendo 10 de 15 grupos en Belo Horizonte, Bogotá y Nakuru respectivamente.
- Los grupos focales en cada ciudad, excepto Bogotá, calificaron las relaciones de explotación o dependencia con los compradores entre las fuerzas más importantes.
- El 87% mencionó la inestabilidad de los precios como un problema mayor o moderado. El 61% señaló dificultades para negociar mejores precios con los compradores.

Algunos explotan al reciclar porque no pagan lo que es. (Bogotá)

El ambiente macroeconómico

La inflación de los precios combinada con los precios de venta bajos e inestables de los materiales reciclables reduce los ingresos.

- Los grupos focales en Pune mencionaron el aumento de los precios –de la electricidad, la comida, los costos de hospital, las colegiaturas y el material escolar– como una fuerza negativa importante.
- Su principal respuesta fue comer menos y consumir menos en general.

El aumento de los precios es terrible. ¡Los precios de todo lo que compramos están aumentando, y los precios de los materiales reciclables están disminuyendo! (Pune)



foto de Nakuru: P. Mburu

Implicaciones para los hogares y las comunidades

El reciclaje es una fuente fundamental de ingreso para los hogares.

- Para el 65% de los recicladores en la muestra, las ganancias de su trabajo como recicladores eran la fuente principal de los ingresos del hogar; otro 15% de los hogares de los recicladores dependía de los ingresos del trabajo informal de otros.
- Sólo el 8% vive en hogares cuya fuente principal de ingresos es un empleo asalariado formal.
- Sólo aproximadamente un cuarto de los recicladores tenía otra fuente de ingresos.
- Sin embargo, los recicladores proporcionan servicios importantes a los residentes de la ciudad al recolectar los residuos de sus hogares.

Les ofrecemos a los ciudadanos un servicio de recolección a domicilio y garantizamos que los materiales reciclables sean reciclados. (Pune)

La mayoría de los recicladores no pueden contar con protección social o subvenciones gubernamentales.

- El 33% tiene acceso a un seguro médico, principalmente en Pune.
- Sólo el 5% vive en hogares con acceso a una pensión.
- Sólo el 13% vive en hogares con acceso a subvenciones gubernamentales.

Recomendaciones de política para ciudades más inclusivas

Los recicladores informales desempeñan papeles valiosos en los sistemas municipales de gestión de residuos sólidos, beneficiando a la economía, al medio ambiente y al bienestar público. Los funcionarios de la ciudad y los planificadores urbanos deben reconocer el valor de estos trabajadores.

Integración formal de los recicladores en los sistemas de gestión de residuos sólidos

Los gobiernos locales deberían formalmente incorporar a los recicladores en la gestión de los residuos sólidos mediante la concesión de acceso a los materiales reciclables, la formalización de las alianzas y la emisión de contratos a OBM, y la provisión de una infraestructura para la clasificación y otras actividades. También deberían catalizar procesos inclusivos mediante la apertura de canales de diálogo con los recicladores, el establecimiento de plataformas de múltiples actores para la planificación participativa, y el otorgamiento de incentivos a cooperativas y/o asociaciones y microempresas para permitirles la entrada en nuevos nichos.



foto de Pune: J. Luckham

La provisión de capacitación a las organizaciones de recicladores para ayudarles a satisfacer los requisitos de rendición de cuentas y prestación de servicios podría ser un componente necesario para una integración formal. Asimismo, los funcionarios oficiales podrían requerir capacitación para interactuar con los recicladores como legítimos socios.

Infraestructura urbana y de lugar de trabajo para promover a lugares de trabajo seguros y saludables.

Los datos muestran que el escaso acceso a, y el alto costo de, la infraestructura urbana es un problema importante para los recicladores. Los gobiernos deberían reconocer la importante función que la infraestructura urbana desempeña para promover los medios de sustento en la base de la pirámide económica, no sólo en la parte superior.

Los gobiernos locales deberían explorar las posibilidades de proporcionar espacios protegidos a los recicladores para la clasificación, el almacenaje, el procesamiento y el equipo. Los lugares de trabajo de los recicladores requieren ventilación adecuada y salvaguardias en materia de salud ocupacional para prevenir lesiones.

Representación en los procesos de planificación

Los gobiernos deberían instituir procesos inclusivos para incorporar a los recicladores y sus organizaciones en la planificación participativa de la gestión de los residuos sólidos.

Se debería fortalecer la capacidad de los recicladores y sus organizaciones para negociar con el gobierno y las cadenas de valor.



Ciudades Inclusivas: El proyecto Ciudades Inclusivas tiene como objetivo fortalecer a las organizaciones con base de miembros (OBM) de trabajadores pobres en las esferas de organización, análisis de políticas e incidencia, a fin de asegurar que los trabajadores informales urbanos tengan las herramientas necesarias para hacerse escuchar en los procesos de planificación urbana.

Para leer el informe global completo y los informes de las ciudades y de los sectores completos del EMEI, visite www.inclusivocities.org/es/emei.