



**Informe de la Mesa de Trabajo  
Organizando a Trabajadores Informales:  
Construyendo y Fortaleciendo  
Organizaciones Basadas en Membresías**

**Bangkok, 3-5 de marzo de 2011**

---

# Índice

<b>Introducción</b>	<b>1</b>
<b>Objetivos de la Mesa de Trabajo</b>	<b>1</b>
<b>Programa de la Mesa de Trabajo</b>	<b>2</b>
<b>Visión General de la Mesa de Trabajo</b>	<b>3</b>
<b>Día Uno – Visión General de Organización</b>	<b>5</b>
<b>1. Actividades Introdutorias</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Presentaciones y Expectativas: Actividad 1</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Organizando a Trabajadores Informales: Visión General Histórica</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Organizando a Trabajadores Informales: Una Línea de Tiempo de los Eventos Claves</b>	<b>7</b>
<b>2. ¿Cómo organizamos?: Actividad 2</b>	<b>9</b>
<b>2.1 ¿Qué es una OBM?</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Visión general sectorial de cómo organizamos</b>	<b>10</b>
<b>A. Trabajadoras del Hogar</b>	<b>10</b>
<b>B. Trabajadoras a Domicilio</b>	<b>13</b>
<b>C. Vendedores Ambulantes / Feriantes</b>	<b>15</b>
<b>D. Recicladores</b>	<b>17</b>
<b>3. Éxitos y Desafíos Organizacionales Claves: Actividad 3</b>	<b>19</b>
<b>3.1 Éxitos</b>	<b>19</b>
<b>Organizaciones de Base</b>	<b>19</b>
<b>Redes Nacionales e Internacionales</b>	<b>19</b>
<b>Resumen</b>	<b>21</b>

3.2	Desafíos	21
	Día Dos – Desarrollando Estrategias: Organizaciones de Base	22
	Reflexiones del Día Uno – ¿Qué fue lo más útil y/o interesante?	22
4.	Estructuras Democráticas, Membresías y Liderazgo: Actividad 4	22
4.1	Estudio de Caso: Dando Consejos	22
A.	La Cooperativa de Recicladores	23
B.	La Asociación de Vendedores Ambulantes	24
C.	El Grupo de Trabajadoras a Domicilio	25
5.	Visitas de Campo y Reuniones Sectoriales	28
5.1	Grupo de Comerciantes Ambulantes	28
5.2	Grupo de Recicladores	28
5.3	Grupo de Trabajadoras a Domicilio	28
5.4	Grupo de Trabajadoras del Hogar	28
	Día Tres – Desarrollando Estrategias: Redes Nacionales e Internacionales	30
6.	Aprendiendo de las Redes	30
6.1	StreetNet Internacional – presentación de Gaby Bikombo y Mónica Garzaro	30
6.2	Movimiento Nacional de Recolectores de Materiales Reciclables de Brasil (MNCR, por su sigla en portugués) por Severino Lima Junior – <i>Recicladores en el mundo: una visión del propio reciclador: pasado, presente y futuro.</i>	32
6.3	Respondiendo Preguntas Colectivamente: Actividad 6	33
A.	Redes Internacionales	34
B.	Redes Nacionales	35
	Cierre	38
7.	Evaluación y Recomendaciones	38

En marzo de 2011 WIEGO condujo la mesa de trabajo “Organizando a Trabajadores Informales: Construyendo y Fortaleciendo Organizaciones Basadas en Membresías”. La mesa de trabajo fue realizada en Bangkok, Tailandia y el socio local de WIEGO, HomeNet Tailandia otorgó una asistencia y soporte crítico para la organización y el desarrollo de la mesa de trabajo. Una parte importante del trabajo de WIEGO es facilitar y apoyar la formación de redes entre los diferentes grupos de trabajadores informales. Los miembros institucionales de las Organización Basada en Membresía (OBM) de WIEGO y los socios de la red habían pedido la mesa de trabajo. Estaban particularmente interesados en poder tener la oportunidad de compartir estrategias organizacionales, desafíos y éxitos a través de los sectores, países y continentes y aprender unos de otros.

Los participantes vinieron principalmente, pero no exclusivamente, de las redes de trabajadores informales de cuatro sectores de la economía informal: trabajadoras del hogar, trabajadoras a domicilio, vendedores ambulantes / feriantes y recicladores. Se sumaron a ellos el personal de WIEGO, miembros del comité y organizaciones / individuos apoyando a los trabajadores informales. Vinieron de 24 países de Asia, África, América Latina, Caribe, Europa y América del Norte, requiriendo el uso de nueve idiomas. Sesenta y cuatro por ciento de los participantes eran mujeres (ver lista de participantes).

Este es un informe preliminar. Prepararemos un informe ampliado, el cual incluirá estudios de casos, entrevistas, fotos y otros materiales que esperamos sean de utilidad para su trabajo organizacional, desarrollo de capacidades y educación laboral con los trabajadores informales.

### Objetivos de la Mesa de Trabajo

- Compartir experiencias e información sobre organizaciones de base y redes nacionales e internacionales de diferentes sectores de la economía informal (vendedores ambulantes/ feriantes, recicladores, trabajadoras a domicilio, trabajadoras del hogar)
- Reflexionar de forma crítica sobre los éxitos y los desafíos en construir organizaciones basadas en membresías que sean efectivas y democráticas en todos los niveles, con un foco particular en construir redes nacionales e internacionales.
- Desarrollar ideas y estrategias que ayuden a construir, fortalecer y sustentar nuestras organizaciones y redes.
- Examinar el potencial y las posibilidades de una cooperación intersectorial y de actividad conjunta.

## Programa de la Mesa de Trabajo

<b>2 marzo</b>	<b>Mesa de Trabajo de Recaudación de Fondos</b>	
	Cena de Bienvenida ofrecida por HomeNet Tailandia	
<b>3 marzo</b>	<b>Visión General de Organización</b>	
	Actividades Introdutorias	
	Organizando en la Economía Informal: Visión General Histórica	
	¿Cómo organizamos?	
	Éxitos y Desafíos Organizacionales Claves	
<b>4 marzo</b>	<b>Desarrollando Estrategias: OBM's de Base</b>	
	Estructuras Democráticas, Membresías y Liderazgo	
	Visitas de campo y reuniones sectoriales	
<b>5 marzo</b>	<b>Desarrollando Estrategias: Redes</b>	
	Presentaciones de Estudios de Casos: - Red Internacional: StreetNet Internacional - Red Nacional: MNCR Brasil	
	Aprendiendo de las Redes: Nacional e Internacional	
	Evaluación y Recomendaciones	

## Visión General de la Mesa de Trabajo

La mesa de trabajo comenzó con una cena de bienvenida en la cual HomeNet Tailandia nos hizo una presentación de Tailandia como también de la danza tailandesa. El día siguiente, luego de las presentaciones en grupos regionales, dimos una mirada a nuestra historia y fuimos recordados que organizar a trabajadores informales no es algo novedoso: las primeras organizaciones de trabajadores y sindicatos fueron de trabajadores informales. Luego vimos que la onda actual de organizaciones de trabajadores informales que comenzó en los años '90 ha tomado impulso en la última década y ha crecido hasta incluir a la organización a nivel internacional. Los participantes pudieron colocar sus propias organizaciones en una línea de tiempo y verse como parte de un movimiento más amplio. Luego definimos qué es lo que significa una OBM y construimos un retrato de formas y niveles de organización entre los trabajadores de distintos sectores, comparando asuntos sobre los cuales estaban organizando y las ventajas de las distintas formas de organización. Los participantes luego compartieron éxitos y desafíos relacionados a organizar. El día siguiente analizamos cuestiones de democracia, liderazgo y el rol de la mujer en el liderazgo, independencia y sustentabilidad entre organizaciones de base / locales. Los participantes enfatizaron sobre la importancia de procedimientos democráticos, liderazgo efectivo y responsable y la importancia del liderazgo de la mujer. Compartieron ideas sobre cómo eran capaces de sustentar a sus organizaciones a través de cuotas de membresías, proyectos que generen ingresos, etc. Hubo una oportunidad de dejar la "sala de aula" y encontrarse con grupos locales de trabajadores informales. Visitas de campo fueron organizadas para conocer a recicladores locales, vendedores ambulantes, trabajadoras a domicilio y también hubo un encuentro con trabajadoras del hogar. En el Día Tres nos enfocamos en las redes nacionales e internacionales. Los participantes aprendieron sobre StreetNet Internacional, la cual es la red internacional más desarrollada de trabajadores informales, como también el amplio y vibrante movimiento nacional brasileño de *catadores* (recicladores). Tuvieron una oportunidad para "interrogar" a los representantes y luego, en grupos, hacer preguntas y recibir consejos sobre "preguntas apremiantes" relacionadas a las redes nacionales e internacionales.

En la sesión final los participantes reflexionaron sobre qué es lo que consideraron más útil y qué es lo que les gustaría que sea modificado y elaboraron recomendaciones para futuras colaboraciones o apoyo. Los participantes identificaron el intercambio de experiencias a través de los distintos sectores y países, la metodología de la mesa de trabajo, en especial las discusiones grupales, como los aspectos más importantes o útiles de la mesa de trabajo. Los participantes dijeron que, en las mesas de trabajo futuras, les gustaría contar con mejores traducciones y más tiempo para explorar los asuntos con mayor profundidad. Entre las recomendaciones, se incluyeron poder tener un espacio web donde podríamos compartir nuestras ideas sobre asuntos organizacionales; un manual que incluya los asuntos discutidos en la mesa de trabajo; un programa de capacitación sobre liderazgo dirigido a trabajadoras del hogar y un seguimiento sobre temas enfocados.

Previo a la mesa de trabajo sobre organización, WIEGO condujo una mesa de trabajo sobre recaudación de fondos que resultó ser muy útil y fomentó solicitudes para poder tener mesas de trabajo similares en diferentes países y regiones.

**Muchas gracias a todos los participantes, a HomeNet Tailandia, nuestro Coordinador local de la Conferencia, nuestro consultor de medios, tomadores de nota y facilitadores por un maravilloso esfuerzo colaborativo.**

## **1. Actividades Introdutorias**

### **1.1 Presentaciones y Expectativas: Actividad 1**

*Objetivo: presentarnos unos a otros y discutir qué es lo que deseamos lograr al finalizar la mesa de trabajo*

Los participantes se reunieron en grupos según las regiones, se presentaron y prepararon un informe sobre sus expectativas e inquietudes. Decidieron sobre cuál animal describiría mejor al grupo y porqué.

#### **¿Qué está esperando aprender?**

- Más sobre la economía informal
- Experiencia organizando en otros países
- Más sobre distintas formas de organizaciones de trabajadores basadas en membresías y cómo construirlas
- Cómo hacer sustentables a las organizaciones de trabajadores
- Diferentes metodologías, estrategias y modelos para organizar
- Cómo construir una red que sea fuerte
- Cómo las redes y organizaciones pueden trabajar hacia una causa conjunta
- Más sobre recaudación de fondos
- Los desafíos que son enfrentados al construir OBM's y redes
- Cómo construir solidaridad
- Qué está sucediendo en otros países y si podemos aplicarlo en nuestros propios países

#### **¿Cuáles son los asuntos claves que le gustaría discutir?**

- Cómo organizar
- Asuntos específicos relacionados a los vendedores ambulantes
- Privatización
- Necesidad de capacitación de las organizaciones

#### **¿Qué es lo que más está esperando de la mesa de trabajo?**

- Aprender sobre los distintos tipos de trabajadores en la red global
- Tener más colaboración entre las distintas redes
- Cómo desarrollar vínculos más fuertes entre los trabajadores de la economía formal e informal
- El proceso de formación de redes

#### **¿Cuáles son sus inquietudes sobre la mesa de trabajo?**

- Barreras de idioma



- Cómo compartir lo que aprendemos aquí con miembros que no están aquí
- Cómo brindar solidaridad para las negociaciones de la convención internacional de trabajadoras del hogar que se llevará a cabo en junio de 2011
- ¡La comida es demasiado picante!
- Asegurar que un pequeño grupo de personas no dominen las discusiones
- Necesidad de hacerla animada para que las personas no se duerman

### ¿Cuál animal cree que mejor representa a su grupo continental y por qué?

- Sudeste de Asia - PEZ – un animal que se puede mover, actuar colectivamente y quiere ir a la profundidad
- África – JIRAFÁ – tiene un cuerpo pequeño pero es el animal más alto. Estamos mirando al mundo y diciendo que queremos respuestas
- América Latina – ÁGUILA – vuela muy alto y tiene una vista panorámica de todo. Vive por más de 80 años y se rejuvenece constantemente
- Europa, América del Norte - GATO – tiene nueve vidas, por lo cual por más que intenten ponernos para abajo, siempre seguiremos adelante
- Sur de Asia – ABEJAS DE MIEL - trabajamos duro y somos sinceros y los resultados que logramos son para los demás. Si nos lanzan una piedra, solemos contraatacar.

## 1.2 Organizando a Trabajadores Informales: Visión General Histórica

El veterano sindicalista Dan Gallin hizo una presentación llevándonos al origen de la organización de trabajadores informales.

### Extractos de la presentación

(La presentación completa está disponible previa solicitud)

*‘... no hay nada en especial en la historia acerca de la organización de trabajadores informales, por el simple motivo de que al comienzo todos los trabajadores eran informales.’*

Los trabajadores informales son trabajadores cuyos derechos no son reconocidos y quienes por lo tanto son incapaces de ejercer sus derechos. En los albores de la era industrial capitalista todos los trabajadores eran trabajadores informales. Para resistir a esta situación, los trabajadores que aún son informales se organizan en sindicatos para luchar por sus derechos. Este es el primer paso hacia la formalización de una situación informal.

A medida que los sindicatos se fortalecen, una economía comienza a surgir en la cual el movimiento laboral tiene sueldos y condiciones negociadas a través de legislación y acuerdos colectivos. Esto es a lo que nos referimos como una “economía formal”. La economía formal se ha desarrollado en diferentes grados en las distintas partes del mundo y para distintos trabajadores en un mismo país. Esta es la razón por las divisiones que surgen a través de la historia laboral.

Una división importante es la división de géneros que atraviesa la historia del movimiento laboral. Desde el principio, los sindicatos de comercio eran dominados por el género masculino. En muchos

países, se opusieron a que la mujer ingrese en la economía como trabajadora, mucho menos como miembros de sindicatos de comercio. Aún cuando eran aceptadas en los sindicatos, solo trataban de asuntos que eran comunes a los hombres y mujeres. Muchas más mujeres trabajadoras fueron dejadas en la economía informal. Es aquí en donde la división entre la economía “formal” e “informal” comienza. Sin embargo, a pesar de esto, las mujeres trabajadoras informales se organizaron.

Para ilustrar este punto, Dan presentó casos de mujeres trabajadoras informales que se organizaron en la India (Asociación de Mujeres Autoempleadas, *Self-Employed Women's Association – SEWA*) por su sigla en inglés), en Bolivia (Sindicato de Cocineras y Sindicato de Vendedoras de Flores) e Italia (la *Mondine*, trabajadoras estacionales en los campos arroceros).

### **1.3 Organizando a Trabajadores Informales: Una Línea de Tiempo de los Eventos Claves**

Una línea de tiempo completa (con aportes de los participantes) preparada por Marty Chen, Coordinador Internacional de WIEGO, está disponible previa solicitud.

Los participantes observaron una línea de tiempo mostrando eventos claves en la historia reciente de la organización internacional y se les pidió que realicen aportes en forma colectiva añadiendo la historia de sus propias organizaciones.

*Resumen de eventos claves en la organización internacional:*

1970s: SEWA de la India fue una organización pionera, obteniendo reconocimiento como un sindicato de comercio tan pronto como en 1972.

1980s: SEWA comenzó a lograr avances en el movimiento internacional de sindicatos de comercio cuando obtuvo afiliación a la Federación Internacional de Sindicatos (FIS) en 1983. En 1988 la Confederación Latinoamericana y del Caribe de Trabajadoras del Hogar (CONLACTRAHO) celebró su primer congreso.

1990s: Las trabajadoras a domicilio ocuparon el primer plano, creando HomeNet Internacional y realizando una campaña exitosa para un Convenio sobre el Trabajo a Domicilio (C177) de la OIT en 1996. Las cosas se aceleraron cuando WIEGO fue creada para apoyar a los trabajadores informales en 1997. Los vendedores ambulantes celebraron su primera conferencia internacional en 1995 y StreetNet Internacional fue lanzada en 2002. Los recicladores de América Latina tomaron un paso adelante hacia la organización en cooperativas a lo largo de los años '90.

2000s: La organización nacional, regional e internacional se aceleró. Un evento clave fue la adopción por la OIT de la *Resolución y Conclusiones sobre el Trabajo Decente y la Economía Informal* en 2002. Las diversas actividades de movilización que ocurrieron durante la preparación de la Resolución ayudaron a construir la organización colectiva. El número de organizaciones de trabajadores informales aumentó rápidamente y la formación de redes nacionales e internacionales también aumentó. En América Latina se formaron los movimientos nacionales de *Catadores* (Brasil) o

Recicladores (países de habla hispana) y en 2004 la Red Latinoamericana y del Caribe de Recicladores fue formada. Si bien HomeNet Internacional colapsó, HomeNet del Sur de Asia fue fundada en 2000 luego de un diálogo regional exitoso. En 2006 las trabajadoras del hogar se unieron internacionalmente llegando a un acuerdo para formar su propia red internacional – la Red Internacional de las Trabajadoras del Hogar (IDWN, por su sigla en inglés). La primera Conferencia Mundial de Recicladores tuvo lugar en 2008, resultando en la formación continua de redes globales.

## 2. ¿Cómo organizamos? Actividad 2

*Objetivo: describir las diferentes formas en que los trabajadores se organizan en nuestro sector, comparar las ventajas de las diferentes formas de organización y considerar los asuntos organizacionales claves que enfrentan los trabajadores*

### 2.1 ¿Qué es una OBM?

Para introducir el tema, Dave Spooner, consultor del Programa de Organización y Representación de WIEGO, dio una presentación sobre Organizaciones Basadas en Membresías.

#### Tipos de Organizaciones Basadas en Membresías

- **Sindicatos de comercio** – Algunos trabajadores informales están organizados en sindicatos de comercio. Algunos de estos son sindicatos registrados e incluyen solamente a los trabajadores informales. Algunos no están registrados. También existen sindicatos generales o sectoriales que incluyen a trabajadores informales dentro de una membresía más amplia.
- **Cooperativas** – Hay varios tipos diferentes de cooperativas. Hay cooperativas de productores. Recicladores que forman una cooperativa para participar en licitaciones de contratos son un ejemplo. Los trabajadores también pueden formar cooperativas de consumidores. Por ejemplo, vendedores ambulantes pueden formar una cooperativa para hacer compras colectivas en el mercado, cooperativas de ahorro, cooperativas de guardería infantil, cooperativas de vivienda y cooperativas de seguros son otros tipos de cooperativas que pueden ser formadas por los trabajadores informales.
- **Organizaciones Voluntarias** – Estas incluyen a organizaciones de mujeres, organizaciones de autoayuda y a veces ONGs que son democráticamente responsables hacia los trabajadores. A veces puede ser más apropiado formar una organización voluntaria en los casos en que los trabajadores informales están impedidos legalmente de formar sindicatos. También pueden existir razones políticas por las cuales los trabajadores informales quieran formar una organización voluntaria, tales como situaciones en las cuales los sindicatos son controlados por partidos políticos.
- **Organizaciones no registradas** no tienen un sustento legal. Sin embargo, si no están registradas, pero actúan como sindicatos, son basadas en membresías y trabajan democráticamente, aún son organizaciones basadas en membresías, por más que la ley no las reconozca como tales.
- **Federaciones y redes** – Los miembros son organizaciones de trabajadores en el economía informal, más que los trabajadores en sí. Las federaciones y redes incluyen: federaciones de sindicatos de comercio (estas pueden ser locales, nacionales o internacionales); redes de trabajadores informales; redes tales como la Red Latinoamericana de Recicladores (LAWPN, por su sigla en inglés); redes emergentes como la posibilidad de HomeNet Internacional o una red internacional de recicladores.

#### Principios de la OBMs

- Propiedad democrática – de los miembros, por los miembros, para los miembros

- Transparencia – todo miembro tiene el derecho de ver y entender el trabajo de la organización incluyendo su constitución, reglas, procesos decisorios, presupuestos, cuentas y el proceso de contratación del personal
- Solidaridad – promover la unidad entre los miembros, la igualdad entre los miembros y derechos colectivos para los miembros
- Beneficio colectivo – no el beneficio individual
- Independencia – de los gobiernos, corporaciones, políticos y organizaciones religiosas. Sin embargo, si un sindicato decide de forma democrática que quiere apoyar a un partido político debido a su programa político, puede hacerlo. En algunos países esto puede ser ilegal, pero los trabajadores pueden resistirse a esto si desean. Una verdadera OBM no es controlada por ninguna otra organización, incluyendo ONGs, donantes, etc. Frecuentemente las OBM han sido el resultado de la actividad de una ONG. Puede existir un período de transición, pero las OBM deben ser independientes de las ONGs.

Es importante señalar que algunas organizaciones que alegan ser basadas en membresías no cumplen con estos criterios. Otras cumplen este criterio pero no se denominan a sí mismas como organizaciones basadas en membresías.

### Puntos de discusión

¿Qué queremos decir con independencia?

- En algunos casos los gobiernos dicen que las OBM no pueden apoyar a partidos políticos. En otros países las organizaciones apoyan formalmente a los partidos políticos pero conservan su independencia formal.
- Independencia significa que tenemos que ser independientes de ONGs y de financiadores.
- ¿Qué debemos hacer frente a una situación en donde tenemos una OBM democrática pero hay una organización hermana que no es democrática y que de hecho toma las decisiones?

## 2.2 Visión general sectorial de cómo organizamos

Los participantes se dividieron en grupos basados en sus sectores o sus intereses en un sector. Su tarea fue compilar una tabla describiendo las formas de organización a nivel de base, nacional e internacional, la ventaja de cada forma de organización y los asuntos sobre los cuales los trabajadores organizaban en las distintas organizaciones y en distintos niveles.

### A. Trabajadoras del hogar

Formas de Organización en el Sector	Ejemplos	Ventajas de esta forma de organización	Asuntos sobre los que organizamos
Organizaciones de Base / Locales			
Cooperativas	Trabajadores de Servicio Cooperativa Trinidad	Membresía estable Oportunidades de empleo Propiedad	Oportunidades de empleo Ingresos
Asociaciones	Asociación de Trabajadoras del Hogar - México Asociación de	Organizar a las trabajadoras del hogar cuando no puedan formar sindicatos	Negociaciones con los empleadores Derechos Humanos Violencia

	Trabajadoras del Hogar de Tanzania	Concientización de derechos Apoderamiento Solución colectiva de los problemas	Protección y reconocimiento legal Reconocimiento de las trabajadoras del hogar Seguridad Social Aumento de sueldos
Red situada en la ciudad	Red de Trabajadoras del Hogar Tailandesas, Bangkok	Compartir los problemas y las experiencias Trabajar con movimientos sociales y ONGs para fortalecer campañas	
Sucursal sindical de Trabajadoras del Hogar de un Sindicato Nacional	Sindicato de Trabajadoras del Hogar, Servicio y Afines de Sudáfrica (SADSAWU, por su sigla en inglés) Sindicato de Trabajadoras Generales y del Hogar de Hong Kong (HKDGWU, por su sigla en inglés)	Ver sindicatos abajo	
Filial situada en la ciudad de un sindicato nacional de trabajadores informales	SEWA, Kerala, Delhi, Gujarat		
Grupos con apoyo organizacional religioso	Cristiano, Islámico, Budista en Hong Kong	Unidad de búsqueda de empleo según demanda Compartir servicios Servicio de emergencia, centro de refugio Espacio de reunión Educar a empleadores	Capacitación de habilidades Seguridad social Sueldo mínimo
<b>Organizaciones Nacionales</b>			
Sindicatos de Comercio – junto con otros trabajadores (sindicatos de sectores mixtos)	Sindicato de Trabajadores de Conservación, de Hoteles, Trabajadoras del Hogar y Afines (CHODAWU, por su sigla en inglés) de Tanzania (trabajadores formales e informales) SEWA India (trabajadoras informales) Sindicato de Trabajadoras del Hogar, Hoteles, Instituciones de Enseñanza, Hospitales y Afines de Kenia (KUDHEIHA, por su sigla en inglés) (trabajadoras formales e informales)	Construir fuerza y unidad Compartir servicios con otros sectores Facilitar la organización de trabajadoras del hogar	Protección legal Condiciones de trabajo Sueldos mínimos Dignidad Protección social Salud y Seguridad Ocupacional
Sindicatos de Trabajadoras del Hogar	SADSAWU HKDGWU	Construir fuerza de negociación colectiva	Reconocimiento de las trabajadoras del hogar como

	Sindicato Nacional de Empleadas del Hogar - Trinidad y Tobago (NUDE, por su sigla en inglés)	Obtener derechos de sindicatos de comercio	trabajadores
Federaciones Sindicales de Trabajadoras del Hogar	Federación Sindical de Trabajadoras del Hogar de Asia (FADWU, por su sigla en inglés), Hong Kong	Solidaridad y una sola voz entre locales y migrantes, distintos grupos étnicos y asuntos políticos	Asuntos políticos Convención OIT
Redes regionales	Red Asiática de Trabajadoras del Hogar  Alianza Asiática de Trabajadoras del Hogar (trabajadoras migrantes)	Promoción de sindicalización Compartir información Prácticas legales	Convención OIT
Confederaciones de Sindicatos de Comercio, asociaciones, grupos	CONLACTRAHO - Confederación Latinoamericana y del Caribe de Trabajadoras del Hogar	Ídem arriba	Solidaridad Construir organización Convención OIT
<b>Internacional</b>	Red Internacional de Trabajadoras del Hogar (IDWN, por su sigla en inglés)	Construyendo fuerza global Visibilidad Formación de Redes Ayuda de expertos Autenticidad como trabajador Construyendo una sola voz	Convención OIT Ratificación de Convención OIT

### Resumen: Trabajadoras del Hogar

**Organizaciones de base:** hay muchos tipos diferentes de organizaciones: grupos informales, por ejemplo, trabajadoras del hogar que se reúnen como grupos religiosos porque caso contrario sus empleadores no las permitirían asistir a los encuentros; asociaciones; y filiales/sucursales de sindicatos nacionales. Las cooperativas son menos comunes pero existen en algunos lugares y actúan como prestadoras de servicio de colocación laboral. La ventaja de las cooperativas es que están orientadas hacia la actividad de generación de ingresos y esto ayuda a sostener la membresía. Les da la propiedad a los miembros de sus iniciativas empresariales.

**Organizaciones nacionales:** las más comunes son los sindicatos. Estos o bien son sindicatos únicamente de trabajadoras del hogar o sindicatos formales que tienen trabajadoras del hogar en un sector, o en el caso de SEWA un sindicato de trabajadores informales con las trabajadoras del hogar en un sector. La ventaja de los sindicatos es que aumentan la fuerza y poder de negociación de los miembros y son entidades legales y estructuradas que proveen reconocimiento e identidad para los trabajadores. Proveen una plataforma para que los trabajadores compartan información, discutan asuntos y encuentren soluciones. Las ventajas de los sindicatos de trabajadores informales es que hacen que las tareas de organización sean más fáciles dado que los trabajadores de distintos sectores se alientan unos a otros y proveen vínculos entre los oficios. Por ejemplo, las trabajadoras del hogar pueden dirigir una guardería infantil para los niños de los vendedores ambulantes.

**Redes internacionales** (regionales y globales). Construyen fuerza global, visibilidad y autenticidad para las trabajadoras del hogar y las permiten hablar con una sola voz. Proveen una plataforma para que las organizaciones formen vínculos con otras que están trabajando para las mismas causas y para las redes continúen formando vínculos con otros sindicatos y otras organizaciones internacionales como la OIT y la Confederación Sindical Internacional (CSI).

Los **Asuntos** que han sido abordados por las distintas organizaciones son más o menos similares. Las diferencias radican en la prioridad de la organización. La prioridad principal de una cooperativa es generar ingresos y hacerla sustentable, mientras que para una red global la prioridad es asegurar que la Convención para Trabajadoras del Hogar de la OIT sea ratificada y cumplida.

### Punto de discusión

Quienes se ocupan del hogar también hacen trabajo del hogar. ¿Ha existido alguna vez un pedido para que se unan al Sindicato / Asociación de Trabajadoras del Hogar? *Sin embargo, muchas veces son empleadores también. Las organizaciones han decidido que no pueden reunir en un grupo a empleadores y empleados juntos en sus organizaciones.*

### Un Ejemplo: Organizando Estrategia y Estructura Nacional

“El Sindicato de Trabajadoras del Hogar, Servicio y Afines de Sudáfrica organiza a las trabajadoras del hogar en comités de la calle. Estas son las calles en las cuales trabajan. Estas calles pueden ser locales lujosos o locales de grupos de ingresos medios. Por lo tanto, las trabajadoras del hogar no están organizadas de acuerdo al lugar en donde viven, sino de acuerdo al lugar en donde trabajan. Estos Comités de la Calle luego forman Sucursales de los Comités, que son comités a nivel comunitario. Las Sucursales luego forman Comités Regionales o comités a nivel estatal. Luego estos Comités Regionales forman el Sindicato Nacional”. Myrtle Witbooi, Secretario General de SADSAWU.

## B. Trabajadoras a domicilio

Formas de Organización en el Sector	Ejemplos	Ventajas de esta forma de organización	Asuntos sobre los que organizamos
<b>Organizaciones de base</b>			
Grupos de Autoayuda	Kaloian, Bulgaria Grupo de Productores de Laos Grupo Tailandés de Redes Pescadoras Bihar Rajya Gharkheta	Trabajo con regularidad y reconocimiento Acceso a planes Vínculos hacia atrás y hacia adelante/préstamos/fuentes Capacitación	Seguridad Social Marketing Explotación por intermediarios Sueldos Limitaciones políticas y financieras Acceso a Salud y Seguridad Ocupacional, políticas y leyes Invisibilidad
Sindicatos de Trabajadoras a Domicilio	Sindicato de Mazdoor Sindicato de Trabajadoras a Domicilio de Nepal	Negociación colectiva Compartir, políticas de apoyo Reconocimiento y acceso a planes del gobierno Desarrollo de liderazgo y representación	
Cooperativas	Cooperativas de Ahorro	Acceso a préstamos con	



	y Crédito Empresas del sector informal	menores tasas de interés, pensiones por edad avanzada Acceso a fondos	Excluido de planes Sin ingresos constantes Migración
ONGs - democráticas	Trabajadores de Aldeas	Voz, oportunidades de marketing, ingresos regulares	
<b>Organizaciones nacionales</b>			
ONGs - democráticas	Asociación de Trabajadores a Domicilio (AHW, por su sigla en inglés) de Bulgaria	Representación a nivel nacional Expansión de la red a escala nacional Representación en comités tripartitos	Visibilidad y reconocimiento Pericia técnica Falta de apoyo
	Asociación de Artesanos de Camboya (AAC)	Acceso a recursos y habilidades productivas	
Sindicatos	SEWA	Crear presión sobre los gobiernos para protección legal	
Federaciones de Sindicatos	Federación General de Sindicatos Nepaleses (GEFONT, por su sigla en inglés)	Integración social de grupos en desventaja Diseminación más amplia de información	
<b>Internacional</b>			
Redes Regionales	HomeNet del Sur de Asia HomeNet del Sudeste de Asia	Recaudación de fondos Reconocimiento global Representación global Formación de redes a nivel global Colaboración más amplia Acceso a recursos globales	Conservar la red Fondos Sustentabilidad Solidaridad

### Resumen: Trabajadoras a domicilio

**Organizaciones de Base:** adoptan una variedad de formas organizacionales, incluyendo grupos de autoayuda, cooperativas, sindicatos, empresas informales y ONGs. La mayoría de los grupos se organizan alrededor de asuntos concernientes a los medios de subsistencia y a la seguridad social. Una ventaja de los sindicatos es que se involucran en la negociación colectiva y están más enfocados en los derechos que otras formas de organización. La ventaja de grupos de autoayuda, cooperativas, etc., es que proveen un vehículo para mejorar los medios de subsistencia: empleos, préstamos, acceso a mercados y trabajo regular. Algunas son capaces de negociar con los contratistas, tales como el Grupo Tailandés de Redes Pescadoras.

**Organizaciones Nacionales:** Hay sindicatos nacionales con miembros que son trabajadoras a domicilio (SEWA) o miembros afiliados (GEFONT) y HomeNets en países, que son una mezcla de

OBM y ONGs. La ventaja de las organizaciones nacionales es que pueden representar a los trabajadores a nivel nacional e involucrarse con los gobiernos nacionales, compartir información de manera más amplia y colectiva, mejorar las habilidades y lograr acceso a los mercados.

**Organizaciones Internacionales:** A nivel internacional (regional) parece ser que los asuntos son más internos, tales como cómo sostener a las redes, acceder a fondos y promover la solidaridad. Pero la formación de redes internacionales otorga ventajas tales como la posibilidad de representación y reconocimiento global, fondos globales y compartir información de manera más amplia.

### Puntos de discusión

**Registro:** ¿Esto determina si una organización es o no es una OBM? En algunos países no se pueden registrar como un sindicato. Muchas organizaciones ni siquiera están registradas pero operan como OBM informales. La forma de registro no determina si una organización es una OBM.

### Un Ejemplo: Los beneficios de organizar

Kaloian es una organización registrada de trabajadoras a domicilio que trabajan con un sistema de tarifa de precios, afiliada a la Asociación de Trabajadoras a Domicilio de Bulgaria. La organización está registrada – la única de toda la Asociación. Los miembros trabajan en una zona de exportación en la frontera de Bulgaria. Las compañías de países cercanos como Grecia, Italia y Albania dan trabajo a contratistas quienes luego repasan el trabajo para las trabajadoras a domicilio. Alrededor de 3.500 mujeres están involucradas en trabajo de costura. Por medio de la organización, Kaloian ha sido capaz de proveerlas con seguridad social. También las asiste en obtener pedidos, comprar las materias primas y capacitación.

## C. Vendedores Ambulantes / Feriantes

Formas de Organización	Ejemplos	Ventajas	Asuntos
<b>Local/Base</b>			
Asociaciones Cooperativas Sindicatos Esto puede ser organizado por área o por actividad productiva	Allkukam Pazhaya Porul Sirvkadai Vyabarigal Sangam (en Chennai, India Asociación de Vendedores Ambulantes)	Fortalecerse Obtener apoyo Ser escuchado Ser protegido	Obtener solidaridad Evitar sobornos Evitar desplazamientos y hostigamiento Mejorar las condiciones económicas de los pobres
<b>Nacional</b>			
Asociación Alianzas Sindicatos Federaciones	Alianza Nacional de Vendedores Ambulantes de la India <i>Ligue pour le Droit de la Femme Congolaise</i> (LDFC) – Congo Confederación de Trabajadores por Cuenta Propia (CPT-FNT) – Nicaragua,	Influenciar al gobierno Elaborar estrategias a largo plazo Lograr reconocimiento	Lograr que una Política Nacional sea implementada a nivel estatal y a nivel nacional Promulgación de leyes

	Central Unitaria de Trabajadores (CUT) – Perú		
<b>Internacional</b>			
Red Federación	StreetNet Internacional SEICAP (Red Regional de América Central)	Conocer mejor a los asuntos de los Vendedores Feriantes alrededor del mundo Trabajar con estrategias a nivel regional e internacional y trabajar con planes que beneficien a los Vendedores Ambulantes Negociaciones colectivas	Lograr que la comunidad internacional tenga conocimiento sobre los asuntos de los Vendedores Ambulantes Influenciar y lograr apoyo de los gobiernos nacionales Mejorar las condiciones de vida y trabajo

### Resumen: Vendedores

**Organizaciones de base:** una variedad. Los sindicatos son bastante prominentes como también lo son las asociaciones organizadas por área o actividad productiva. Los sindicatos suelen trabajar en el ámbito político y las cooperativas suelen ayudar con asuntos económicos. Hay un foco en organizarse en contra del hostigamiento, desplazamientos y sobornos y para el reconocimiento como siendo contribuyentes importantes para la sociedad. La forma de organización no es importante. Lo que sí es importante es que los vendedores estén unidos y fuertemente organizados, como única forma para modificar las condiciones.

**Organizaciones Nacionales:** sindicatos, federaciones sindicales y federaciones/alianzas de organizaciones. Tienen como foco la obtención de políticas y leyes nacionales y asegurar que sean implementadas. La ventaja de las organizaciones nacionales es que pueden influenciar al gobierno y son capaces de elaborar estrategias a largo plazo y no solamente enfocarse en los problemas inmediatos. Los centros nacionales están trabajando para organizar a nivel local.

**Organizaciones Internacionales:** Solamente existe una red regional – SEICAP en América Central y la red global, StreetNet Internacional. La ventaja de organizarse internacionalmente es poder compartir información y solidaridad, lograr visibilidad para los asuntos de los vendedores ambulantes e influenciar a gobiernos. Es importante vincular a todos los niveles de organización.

### Punto de discusión: ¿Cómo debemos llamarnos?

En América Latina, el término “trabajador informal” es despectivo. Prefieren usar el término “Trabajador por Cuenta Propia” o “Trabajador Auto-empleado”. La palabra “informal” se refiere a algo ilegal. En el Congo han discutido el problema si deben usar el término “trabajador informal” o si deben usar el término “comerciante informal”.

### Un ejemplo: Formar parte de un Sindicato

“En Nicaragua nuestra organización es parte del Sindicato Nacional de Trabajadores. Hay una ventaja en ser parte del Sindicato Nacional de Trabajadores. Puede influenciar al gobierno para que tome decisiones positivas, tales como el mejoramiento de las condiciones de salud y educación para las personas que trabajan en la economía informal. Sin embargo, ser parte del Sindicato Nacional de Comercio ayuda en el desarrollo de capacidades y en la concientización del sindicalismo.” (Sandra Jimenez, CPT-FNT)

### D. Recicladores

Formas de Organización en el Sector	Ejemplos	Ventajas de esta forma de organización	Asuntos sobre los que organizamos
<b>Organizaciones de Base/Locales</b>			
Cooperativas	Asmare en Belo Horizonte, Brasil; Bokk Diom en Dakar, Senegal	Negociación colectiva Reconocimiento Acceso a residuos Acceso a financiación Negociación colectiva con gobiernos Mejorar la vida de los trabajadores Eliminar a los intermediarios Ascender en la cadena de valor	Defender contra el hostigamiento de la policía Mejorar la capacidad Asegurar el acceso a materiales Asegurar el derecho al trabajo
Asociaciones	ARB en Bogotá, Colombia		
Organizaciones informales no registradas	Prácticamente todos los grupos en Sudáfrica		
Sindicatos	KKPKP en Pune, India		
<b>Organizaciones Nacionales</b>			
Asociaciones	Alianza Nacional de Manipuladores de Residuos, Kenia		Cambiar leyes a nivel nacional Reconocimiento Construir una perspectiva en común
Movimientos	MNCR en Brasil		
Redes	ARN en Colombia		
Sindicatos	SEWA en la India		
Alianzas	Alianza de los Recicladores de la India		
<b>Organizaciones Internacionales</b>			
Alianzas – que incluyen a organizaciones de trabajadores y ONGs	Alianza Global de Recicladores y Afines	Influenciar políticas a nivel internacional Influenciar políticas en otros países Influenciar asuntos relacionados a los mercados que funcionan a nivel global	
Organizaciones de trabajadores exclusivas de redes	Red Latinoamericana y del Caribe		

## **Resumen: Recicladores**

**Organizaciones de Base:** Cooperativas y asociaciones son las formas más comunes. En la India existen ejemplos de sindicatos que también han formado cooperativas. El foco principal es el acceso a los materiales, el derecho al trabajo y la defensa en contra de hostigamiento.

**Organizaciones Nacionales:** estas son más comunes en América Latina, por ejemplo, Brasil y Colombia. Asuntos organizacionales importantes están relacionados con el cambio de leyes, el reconocimiento y la construcción de una identidad común.

**Organizaciones Internacionales:** una distinción es efectuada entre aquellas alianzas que incluyen a organizaciones de trabajadores y ONGs tales como la Alianza Global de Recicladores y Afines y aquellas alianzas o redes compuestas solamente por organizaciones de trabajadores tales como la Red Latinoamericana y del Caribe. Las redes internacionales están enfocadas en influenciar la política internacional pero también en influenciar a asuntos relacionados con el funcionamiento del mercado a nivel global.

**Punto de Discusión:** ¿Cuáles son las diferencias entre alianzas y redes? Según el grupo, una red comprende solamente a organizaciones basadas en trabajadores (como la Red Latinoamericana de Recicladores), mientras que una alianza incluye a ONGs y otros aliados (como la Alianza de la India).

### 3. Éxitos y Desafíos Organizacionales Claves: Actividad 3

*Objetivo: compartir y discutir éxitos y desafíos vividos en los últimos años al ayudar a organizar a trabajadores informales*

#### 3.1 Éxitos

##### Organizaciones de Base

Organización	Éxitos Principales
KKPKP, Pune, India	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al ser confrontados con la privatización, KKPKP llevó a cabo una investigación que demostró que los recicladores efectúan contribuciones ambientales y le ahorran dinero a la municipalidad. Como resultado, la ciudad ahora provee asistencia sanitaria a los recicladores.</li> <li>Alrededor de 20% de los residuos de la municipalidad son recolectados por recicladores.</li> <li>El gobierno municipal les otorgó un contrato y ahora 6.500 mujeres recolectan residuos de 300.000 hogares</li> <li>La ciudad vecina les ha pedido que recolecten residuos y 600 mujeres están involucradas allí</li> </ul>
Sindicato Independiente de Limpiadores de Basura de Nepal (IGCUN, por su sigla en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sindicato ha exigido la cancelación de la privatización y que se lleven a los trabajadores para dentro de la municipalidad</li> </ul>

##### Redes Nacionales e Internacionales

Organización	Principales Éxitos
MNCR, Brasil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene cinco leyes apoyando a <i>catadores</i></li> <li>Una ley federal les otorga acceso a recursos de órganos federales</li> <li>Recibe capacitación para la prestación de servicios</li> <li>El gobierno brasileño y compañías privadas proveen dinero y apoyo</li> </ul>
Asociación Nacional de Vendedores Ambulantes de la India (NASVI, por su sigla en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Celebró audiencias públicas y ejerce presión sobre el gobierno. Logró una política nacional para los vendedores ambulantes.</li> </ul>
Sindicato Nacional de Empleadas del Hogar de Trinidad y Tobago (NUDE, por su sigla en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formó una cooperativa de trabajadores de servicio que ha negociado un aumento en el pago</li> <li>Esto ha ayudado incrementar la membresía del sindicato</li> </ul>

Red Latinoamericana y del Caribe de Recicladores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A nivel internacional han formado la Red Latinoamericana y del Caribe de <i>Catadores</i>. En los últimos años ha sido fortalecida en varios países. Este año estarán enfocándose en la Argentina.</li> </ul>
PATAMABA (Red filipina de trabajadoras a domicilio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negoció el acceso al seguro de salud, plan de salud para indígenas y micro seguros locales.</li> <li>• Negocia con el gobierno en distintos niveles.</li> </ul>
HomeNet Nepal – completó un ejercicio de mapeo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A partir de 2009, se empezó a tratar a HomeNet Nepal como una OBM, aún cuando todavía está registrada como una ONG. Empezamos a hablar con las organizaciones que trabajan con trabajadoras a domicilio y las educamos sobre los beneficios de ser una OBM vs. una ONG. Les estamos dando capacitación.</li> </ul>
Red Internacional de las Trabajadoras del Hogar (IDWN, por su sigla en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las trabajadoras del hogar pudieron hablar en la sesión plenaria de la OIT. Construimos una alianza conformada por ONGs, activistas, sindicatos de comercio, investigadores y académicos de todo el mundo para apoyar la adopción de una convención OIT. Aumentamos la concientización de la situación de las trabajadoras del hogar por parte de los gobiernos, sindicatos y empleadores. Esto ha ayudado a incrementar membresías a nivel local, nacional e internacional.</li> </ul>
Alianza de los Recicladores de la India (ARI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estamos trabajando con cuatro ministerios. El ministro del medio ambiente compareció a nuestra conferencia. Pero cuando fuimos a la CMNUCC en Copenhague no quiso hablar con los recicladores y fue desdeñoso. No nos dimos por vencidos. Trabajamos con él y dos instrumentos legislativos sobre residuos provinieron de su oficina. En marzo de 2010, 1.500 recicladores de todo el país se unieron para decir que eran trabajadores verdes y demostrar su existencia. Este año tuvimos una discusión muy profunda con los líderes de los recicladores acerca de los desafíos que estamos enfrentando y los cambios de los roles.</li> </ul>
Federación de Sindicatos de Trabajadoras del Hogar de Asia (FADWU, por su sigla en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Confederación de Sindicatos de Comercio de Hong Kong (HKCTU, por su sigla en inglés) congregó a sindicatos de comercio de trabajadoras del hogar migrantes de distintos países – Tailandia, China, Indonesia, Nepal, Filipinas y de Hong Kong – en una nueva federación. Esto fue logrado a través de la lucha por un sueldo mínimo y la campaña por una Convención OIT.</li> </ul>
HomeNet Tailandia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenemos ahora una ley para proteger a las trabajadoras a domicilio. Las trabajadoras a domicilio ahora efectúan pagos compartidos con el gobierno para seguridad social. La construcción de alianzas con ONGs y otros grupos de la sociedad civil fue importante en este proceso.</li> </ul>
Confederación Latinoamericana y del Caribe de Trabajadoras del Hogar (CONLACTRAHO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Celebró su primer Congreso en 1988. Nos unimos para empezar a analizar leyes. El 30 de marzo fue establecido como el día de las trabajadoras del hogar. Los éxitos han sido el aumento de la visibilidad de las trabajadoras del hogar en América Latina y el posicionamiento de las trabajadoras del hogar dentro de la agenda del estado. Ahora estamos trabajando con la Red Internacional de Trabajadoras del Hogar para poder aprobar la Convención de Trabajadoras del Hogar. (Marcelina)</li> </ul>

## Resumen

- A nivel local el foco es sobre temas que tienen un impacto directo en las vidas de los individuos – seguridad social, cooperativas para ayudar a aumentar los ingresos, etc., yendo directamente a las municipalidades para negociar.
- A nivel nacional, regional e internacional el foco ha sido más sobre la apertura de procesos que históricamente han estado cerrados para los trabajadores informales para que estos trabajadores puedan tener una voz allí.

## 3.2 Desafíos

- Miembros potenciales no se identifican como trabajadores (HomeNet del Sur de Asia)
- El concepto del hogar como un lugar de trabajo, esto es, nuevas formas de lugares de trabajo (HomeNet del Sur de Asia)
- Cómo hacer crecer a las membresías y cómo aumentar el liderazgo de las mujeres a medida que las organizaciones crecen (SEWA)
- Cómo satisfacer todas las necesidades de los miembros (SEWA)
- Organizar reuniones y reportarse de vuelta cuando son de diferentes partes del país (Alianza Nacional de Manipuladores de Residuos de Kenia, Asociación de Recicladores de Sudáfrica)
- Bajos niveles de organización en la base y por lo tanto bajos niveles de representación en estructuras superiores (StreetNet)
- Lograr democracias internas dentro de los afiliados y las redes (StreetNet)
- Sustentar a la organización – cuotas bajas de membresía debido a bajos ingresos (StreetNet)
- Conservar membresías (SEWA)
- Organizar frente a las divisiones de clase, casta y género (KKPKP / ARI)
- Interferencia y manipulación por parte de políticos, gobiernos, funcionarios, por ejemplo, dando informaciones falsas (StreetNet)
- Tensión entre el rol de defensoría de las redes y programas concretos sobre asuntos del día-a-día (HomeNet del Sur de Asia)
- Hostilidad por parte de funcionarios del gobierno y municipalidades (KKPKP/ARI)
- Lograr que los gobiernos (o empleadores) se reúnan con nosotros (Alianza Nacional de Manipuladores de Residuos de Kenia)
- Tener argumentos convincentes / ganadores durante las negociaciones (SADSAWU y IDWN)
- Lograr políticas y leyes favorables
- Asegurar que las leyes, políticas y acuerdos que son alcanzados sean implementados (NASVI)



## Día Dos

# Desarrollando Estrategias: Organizaciones de Base

---

### Reflexiones del Día 1 – ¿Qué fue lo más útil y/o interesante?

- Relación entre las OBMs y los niveles superiores de redes
- Éxito de los trabajadores a domicilio organizando para mejorar sus ingresos
- La cantidad de trabajo que WIEGO está haciendo y los desafíos que enfrentan
- La estructura de la OBMs
- Visión general histórica de la economía informal
- Dinámica de los participantes
- Las experiencias de organización de los distintos países y obtener ideas frescas
- La posibilidad de una red más fuerte
- Intercambio de experiencias entre organizaciones en diferentes sectores y en distintos etapas de desarrollo
- Impresionados de cuán organizadas están las trabajadoras del hogar y que puedan tener una discusión tan productiva
- Cómo organizar está ayudando a fortalecer la unidad
- No existe una sola manera de organizar – hay muchas maneras de organizar para lograr un objetivo
- Cómo trabajar en equipo
- Detalles de cómo las redes se transformaron de ser ONGs a OBMs
- Cómo organizar a los desorganizados

## 4. Estructuras Democráticas, Membresías y Liderazgo: Actividad 4

*Objetivo: considerar algunos de los desafíos de la gobernanza, participación y liderazgo democrático que enfrentan las organizaciones basadas en membresías de trabajadores informales*

### 4.1 Estudio de casos – dando consejos

Los participantes en tres grupos examinaron estudios de casos ficticios y se les pidió que identificaran problemas/desafíos y luego que den consejos prácticos sobre estrategias para superar sus desafíos. Cada grupo recibió una hoja informativa que detallaba los antecedentes del estudio de caso y preguntas para discusión. Todas las preguntas estaban relacionadas a tres asuntos:

1. Cómo construir estructuras democráticas

2. Cómo asegurar la participación de los miembros
3. Cómo pueden los líderes ser representativos (especialmente de mujeres) y responsables hacia los miembros

## **A. La Cooperativa de Recicladores**

### ***Resumen del Caso: Igualdad de género y la toma democrática de decisiones***

*La cooperativa fue lanzada con el apoyo de ONGs locales. Cuenta con 100 miembros – hombres y mujeres. Está conducida por un comité electivo de cinco hombres y tres mujeres. Las elecciones para un nuevo comité ya están atrasadas. También emplea a dos ex-recicladores y a un gerente masculino.*

*La crisis financiera ha causado una caída de los ingresos para los trabajadores y para la cooperativa. Hay un debate sobre cómo tratar este tema. ¿Deben pedir a algunos trabajadores que se vayan? ¿Y si es así, cómo los seleccionan? Algunos sugieren que las mujeres deben ser las primeras en irse debido a que no trabajan tan fuerte como los hombres.*

#### **Problemas identificados:**

##### **Estructura**

- Discriminación en contra de las mujeres en la estructura
- No existe una estructura adecuada en funcionamiento
- No hay subcomités para tratar los asuntos
- No hay claridad con relación a las políticas, reglas, lineamientos o manuales operacionales
- Las elecciones están atrasadas

##### **Membresía**

- No hay un criterio o política clara para decidir sobre cómo tratar la pérdida de ingresos
- Enfrentando desempleo
- Perdiendo ingresos

##### **Liderazgo**

- Desigualdad de género en el liderazgo – un problema central
- El personal administrativo y gerente remunerados con posibles conflictos de interés

#### **Acciones Recomendadas**

##### **a. Mejorar la estructura democrática**

- Celebrar elecciones de forma urgente para elegir un nuevo liderazgo según la constitución
- Asegurar la igualdad de géneros (cuotas)
- Asegurar que exista en todo momento una consulta y participación completa en la toma de decisiones
- Tener un procedimiento y estructura clara en la toma de decisiones
- Tener un manual de política que sea claro

##### **b. Proceso para enfrentar la crisis**

- Los funcionarios actuales deben sugerir opciones para solucionar los problemas de la crisis económica

- Establecer un comité de crisis
- Consulta y participación completa en la toma de decisiones
- Asegurar que los miembros entiendan el problema y los riesgos que están enfrentando
- Convocar una Asamblea General Extraordinaria para tomar la decisión sobre cómo enfrentar la crisis

#### **Ejemplos:**

“Nos reunimos el día 16 de cada mes. Los representantes son elegidos de las distintas comunidades. Necesitábamos reducir los números. Decidimos sobre una manera democrática para tomar la decisión. Consultamos a los miembros utilizando un cuestionario para conocer las alternativas sugeridas. Una vez que obtuvimos la información, pudimos tomar una decisión.” (Surekha Gade, KKPKP)

“En Brasil, la decisión para remover a los miembros si sus ingresos no son suficientemente elevados es difícil debido a que han estado trabajando juntos durante 20 años. Por lo cual si sus ingresos no son lo suficientemente elevados, les brindamos asistencia.” (Severino Lima Junior – MNCR)

## **B. La Asociación de Vendedores Ambulantes**

### **Resumen del Caso: Crisis de democracia, liderazgo y sustentabilidad**

*La Asociación está perdiendo miembros y no está funcionando bien. Fue constituida con el apoyo de una ONG que financió las operaciones hasta que se acabó el dinero. La Asociación no tiene fondos para poder operar. Los miembros son solamente el 10% de los vendedores del área, la mayoría siendo mujeres. El Comité Directivo (originariamente diez hombres y dos mujeres) ha colapsado y es conducido por tres hombres. Pocos miembros asisten a las reuniones o pagan sus cuotas de membresía. Los miembros se quejan de que ellos no solucionan sus problemas (por ej., hostigamiento) y que los tres líderes están más interesados en sus progresos individuales dentro de las políticas partidarias que en defender los intereses de los vendedores.*

#### **Problemas identificados:**

- Esta organización está liderada por un grupo de hombres pero la mayoría de los vendedores son mujeres.
- También depende de una ONG para obtener fondos. La Asociación no debería depender de una ONG para poder obtener fondos.
- Los miembros no están pagando las cuotas de membresía.
- Los líderes no apoyan los intereses de sus miembros sino que se preocupan por sí mismos.
- Esto significa que no hay recursos para conducir a la asociación.
- Las estructuras de la organización no están funcionando, por ejemplo, falta de funcionamiento de liderazgos y de estructuras democráticamente electas.

### **Acciones recomendadas:**

- Reactivar la estructura, esto es, motivar a los miembros, celebrar elecciones de liderazgos para que los líderes actuales puedan ser removidos.
- Conseguir el apoyo de la ONG para esto (pero para brindar apoyo, no para la toma de decisiones).
- Asegurar que la organización trate sobre los asuntos que sean de interés de los miembros y apoyar plenamente a los miembros en sus luchas. Los vendedores no serán parte de la organización si ésta no se ocupa de sus necesidades.
- Encontrar maneras de crear sustentabilidad como un grupo, por ejemplo, ocuparse sobre cómo fomentar a los miembros para que paguen sus cuotas de membresía. Una organización no puede depender completamente de otras organizaciones.

### **Ejemplos:**

MNCR Brasil buscó soluciones con base en sus experiencias:

- Establecer estructuras claras para la organización
- Pedir apoyo de distintas organizaciones para poder avanzar juntos
- Definir los objetivos para poder establecer un plan estratégico
- Asegurar que aquellos que son los líderes sean aquellos que están viviendo el problema
- Brindar servicios a los miembros tales como capacitación de habilidades

KKPKP, India

“Los miembros solían decir que éramos muy pobres. Estuvimos de acuerdo que para la sustentabilidad de la organización sólo podemos depender de las cuotas de membresía. Para motivar a los miembros les contamos como la organización los ha ayudado en su trabajo y lo importante que es la sustentabilidad organizacional. Las comunidades y los miembros contribuyen para los viajes, por ejemplo. Nosotros solamente brindamos comidas simples y té.” (Surekha Gade)

Asociación de Barberos Ambulantes, Sudáfrica

“La mayoría de los miembros no eran de Sudáfrica, entonces no pudimos obtener autorizaciones. Organizamos alrededor de eso. Para obtener ingresos para la organización ofrecemos servicios de traducción y dirigimos un quiosco donde los miembros pueden recargar las baterías utilizadas en sus equipos de cortar.” (Gaby Bikombo)

## **C. El Grupo de Trabajadoras a Domicilio**

### **Resumen del Caso: ¿Qué tipo de organización?**

*Un grupo de 50 mujeres trabajadoras a domicilio de prendas de vestir se reúnen informalmente. Obtienen su trabajo a través del mismo intermediario. Algunas de las mujeres actúan como líderes de*

*equipo y ayudan a distribuir el trabajo. Reconocen que deben organizarse mejor. Algunas creen que deben unirse a un sindicato y otras creen que deben formar su propia organización.*

*Se encontraron con el líder sindical local (hombre), quien aceptó que ellas sean miembros pero que no parecía conocer demasiado sobre sus problemas. Dijo que el sindicato podría negociar con los intermediarios. Ellas tendrían que pagar una cuota sindical mensual de membresía y buscar maneras para poder recaudar esto.*

**Problemas identificados:**

- Quieren formar una organización pero no saben qué tipo de organización
- No tienen suficiente información sobre el sindicato y si sería en su mejor interés unirse
- No saben si está legalmente permitido que ellas se unan al sindicato en su país
- El problema es pagar cuotas sindicales cuando no hay seguridad sobre qué es lo que el sindicato hará para ellas. ¿Al sindicato sólo le interesa el dinero?
- El líder sindical no tiene el abordaje apropiado y no entiende sus problemas. Empezó con el pie izquierdo al discutir primero sobre las cuotas, antes de conocer cuáles eran los problemas y los asuntos que ellas querían tratar
- Las mujeres no tienen demandas claras para orientarlas en la discusión sobre a qué tipo de organización desean unirse
- Ya existe fricción entre los miembros del grupo

**Acciones Recomendadas:**

- Se les debe dar la oportunidad a las mujeres de participar en cualquier proceso que sea iniciado por el sindicato
- Ya existe un liderazgo en ese grupo que podría actuar como un facilitador
- Primero deben formar su propio grupo que sea democráticamente conducido, aún cuando sea temporario
- Deben analizar los distintos tipos de organizaciones que pueden formar y elegir aquella que sea la mejor y que esté legalmente autorizada
- Deben comenzar tratando sobre un asunto y demostrar cierto éxito y no tratar inmediatamente el tema de las cuotas
- Una vez que hayan logrado una acción exitosa pueden comenzar a pensar sobre unirse a un sindicato o formar otro tipo de organización
- Deben desarrollar sus demandas y las soluciones para sus demandas a través de un proceso democráticamente acordado

**Ejemplos:**

**IDWN**

“Este es un problema que enfrentamos siendo trabajadoras del hogar, dado que los sindicatos no conocen demasiado sobre nuestras inquietudes. En los Países Bajos, las trabajadoras del hogar migrantes se unieron a uno de los afiliados de la Confederación de Sindicatos de los Países Bajos

(FNV, por su sigla en inglés). Sin embargo, sintieron que no eran parte del sindicato, por más que hayan obtenido algunos beneficios. Más adelante, las trabajadoras del hogar decidieron unirse a un sindicato de limpieza afiliado. Se sintieron más cómodas dado que estos miembros hablaban el mismo idioma y provenían de grupos nacionales y castas similares. (Fish, IDWN)

### **Asociación de Trabajadoras a Domicilio, Bulgaria**

“Cuando comenzamos a organizarnos hace 10 años, los sindicatos solían ignorar los asuntos de los trabajadores informales. Constituimos dos estructuras organizacionales independientes. Una está registrada según la ley ONG y la otra está registrada según la ley comercial. Pero después nos encontramos bajo amenaza. Nuestras negociaciones con el gobierno fracasaron porque no éramos un sindicato y no era permitido que negociemos al lado de sindicatos. Cambiamos nuestras tácticas y decidimos ser miembros de sindicatos de comercio. Esto ha sido exitoso dado que hemos sido capaces de promover el cambio en la ley que provee protección para las trabajadoras a domicilio.” (Violeta Zlateva, Asociación de Trabajadoras a Domicilio)

Durante la discusión plenaria las personas dieron más ejemplos de estrategias acerca de la construcción de organización, democracia y liderazgo. Estos serán incluidos en el informe más amplio a seguir.

### **Aprendizajes de las discusiones:**

- Existe la necesidad de ser flexibles al formar organizaciones de trabajadores informales. Debemos estar abiertos a distintas formas de organización según las necesidades y circunstancias. Los trabajadores deben seleccionar el tipo de organización que mejor se adapte a sus necesidades.
- Debemos adaptar las estrategias y formas organizacionales a medida que vayamos aprendiendo de nuestras experiencias.
- No existe un único tipo de organización que se encuadre dentro de todas las circunstancias y tampoco existe un único tipo mejor de organización. Somos todos partes de la misma lucha.
- Existe a menudo la necesidad de combinar más de un tipo de organización – una cooperativa para cuidar de nuestras necesidades económicas y un sindicato para luchar por nuestros derechos y contribuir para una sociedad más amplia.
- En muchos países existe confusión sobre quién es un trabajador. Es importante hacer que las personas sepan que somos todos trabajadores y que todos tenemos derechos.
- Las estructuras democráticas y la participación de los miembros es crucial para el buen funcionamiento y éxito de las organizaciones.
- La discriminación de género en las organizaciones es común. Debemos promover y apoyar a las líderes mujeres.

## **5. Visitas de Campo y Reuniones Sectoriales**

Los delegados de la mesa de trabajo se separaron en cuatro grupos. Tres grupos hicieron visitas de campo para visitar comerciantes ambulantes locales, trabajadoras a domicilio y recicladores. El cuarto grupo se quedó en el hotel para encontrarse con trabajadoras del hogar.

### **5.1 Grupo de Comerciantes Ambulantes**

El grupo visitó a la Cooperativa de Servicios Comunitarios Moo Ban Nakkeela. La cooperativa consiste en 222 miembros individuales que son vendedores / vendedores puerta a puerta, 80% de los cuales son mujeres. El objetivo para la formación de una cooperativa fue aumentar la voz y el poder de negociación colectiva y crear acceso a facilidades de crédito. La cooperativa provee a sus miembros con materiales, evitando a los intermediarios. También provee crédito en la forma de préstamos pero su principal actividad actualmente es combatir una demanda judicial de desalojo. Tienen un comité ejecutivo electo con un mandato de 2 años en el cargo. Todos los miembros del comité son mujeres.

### **5.2 Grupo de Recicladores**

El grupo visitó la Comunidad Onnut Ochenta y seis (*Onnut Eighty-six*) o también llamada Comunidad Onnut de Recicladores. Es una de las comunidades circundantes a la planta de descarte de residuos de Bangkok. Los recicladores no están organizados.

### **5.3 Grupo de Trabajadoras a Domicilio**

El grupo visitó a la Comunidad Dos Sargentos (*Two-Sargeant*) consistiendo de 158 hogares de 600 personas. La mayoría se gana la vida haciendo y vendiendo bocadillos tailandeses. Originariamente registrados como un grupo ocupacional, en 2009 el grupo fue convertido en un negocio comunitario y también funciona como un grupo de ahorro.

### **5.4 Grupo de Trabajadoras del Hogar**

Dado que no es posible visitar a las trabajadoras del hogar en sus casas, miembros de la Red Tailandesa de Trabajadoras del Hogar basados en Bangkok vinieron a reunirse con representantes de la IDWN, WIEGO y otros participantes de la mesa de trabajo. La Red fue formada con la asistencia de HomeNet Tailandia. Tiene 150 miembros que pagan una pequeña cuota de membresía. Tiene una constitución y líderes trabajadores que son electos. Las trabajadoras del hogar tailandesas comentaron sobre sus penurias como trabajadoras y sobre cómo estaban intentando darle un empujón al Gobierno para que apruebe la Declaración Ministerial sobre Trabajo del Hogar para

brindar protección a las trabajadoras del hogar. Miembros de la IDWN expresaron su solidaridad con el grupo, compartieron ideas y les dieron consejos sobre cómo seguir adelante.



## Desarrollando Estrategias: Redes Nacionales e Internacionales

---

### 6. Aprendiendo de las Redes

*Objetivos: aprender lecciones de distintos sectores y desarrollar nuestras ideas sobre la construcción y el mantenimiento de redes nacionales e internacionales*

#### 6.1 StreetNet Internacional – presentación de Gaby Bikombo y Mónica Garzaro

StreetNet Internacional fue lanzada en 2002 con 11 afiliados. Dos años antes de eso, estaba operando como StreetNet Asociación con una junta informal. Tiene ahora 35 organizaciones miembros que están afiliadas, las cuales son asociaciones o sindicatos individuales, alianzas nacionales, federaciones de sindicatos de comercio con miembros vendedores ambulantes de África, Asia y las Américas. En el Congreso de 2007, StreetNet decidió constituir estructuras regionales basadas en organizaciones de puntos focales en Nicaragua, India, Níger y Zimbabue

##### Objetivos de StreetNet

- Promover y proteger los derechos de los vendedores ambulantes
- Promover solidaridad local, nacional e internacional entre las organizaciones de vendedores ambulantes, vendedores feriantes y vendedores puerta a puerta y estimular el desarrollo nacional
- Documentar y diseminar información sobre estrategias efectivas de organización
- Circular un boletín informativo cada 4 meses y mantener un sitio web actualizado
- Fomentar a las ciudades para que adopten e implementen políticas urbanas favorables a los vendedores ambulantes
- Fomentar foros de negociación estatutarios entre vendedores ambulantes y las debidas autoridades a nivel local y nacional, con representación de los vendedores ambulantes a través de sus organizaciones representativas
- Promover la representación de vendedores ambulantes, vendedores feriantes y vendedores puerta a puerta a través de sus organizaciones representativas como parte de, o en alianza con, los movimientos laborales en foros nacionales y regionales de negociación tripartita
- Asegurar una representación sustancial de vendedores ambulantes, vendedores feriantes y vendedores puerta a puerta en los foros internacionales

##### Estructuras

- **Congreso Internacional:** se reúne por lo menos una vez cada tres años, con delegados del Consejo Internacional y todas las organizaciones miembros, basadas en tamaño

- **Consejo Internacional:** se reúne anualmente y consiste en la representación por 11 miembros electos además del Presidente, Vicepresidente, Secretario y Tesorero del consejo, de los cuales por lo menos un 50 por ciento deben ser mujeres
- **Comité Ejecutivo:** un subcomité del Consejo Internacional consistiendo de siete miembros del comité ejecutivo quienes se reúnen trimestralmente (personalmente o por teleconferencia)
- **Coordinador Internacional:** está ocupado por y es responsable ante el Consejo Internacional

### **Programas y Actividades**

- Fortalecer a los afiliados a través de reuniones y mesas de trabajo, capacitaciones de liderazgo, visitas de intercambio
- Expandir a nuevas regiones
- Encuentros con temáticas internacionales
- Investigación
- Campañas: Campaña de Ciudades de Primera Categoría para Todos, Campaña de Manifiesto de los Vendedores Ambulantes
- Intercambio de información y medios de comunicación: boletines informativos, sitios web

### **Desafíos: Aprendiendo de Nuestra Experiencia**

- Asegurar un impacto más visible sobre políticas urbanas y planificación de desarrollo
- Fortalecer el trabajo sobre la implementación práctica de estándares laborales
- Abordar el asunto de desequilibrios de clase en el liderazgo
- Asegurar que los líderes sean responsabilizados. Tenemos un sistema de retirada y reemplazo de aquellos líderes que no son responsables hacia los miembros. La Constitución es muy importante en esto.
- La transparencia es muy importante para la responsabilidad y para asegurar participación. Tenemos la práctica de informar a todos de forma transparente. Elaboramos informes mensuales del personal que son circulados a todo los miembros de personal internacional. El coordinador internacional también debe informar. Los grupos que reciben fondos para actividades nacionales deben presentar informes narrativos y financieros.
- Evaluación de la organización y de la participación de los miembros. Todos los años los afiliados evalúan el trabajo que ha sido efectuado en StreetNet e identifican qué debe ser cambiado o añadido. Esto se efectúa a través de un cuestionario anual como también a través de nuestras estructuras normales.
- Implementación de resoluciones. Éstas son adoptadas pero no todos los afiliados las implementan.
- Asegurar la democracia interna entre los afiliados.

### **Puntos de discusión**

- a. Rol de StreetNet con relación a la democracia en los afiliados

Con relación a la disminución en la membresía del afiliado StreetNet zambiano, la Alianza de Asociaciones de la Economía Informal de Zambia (AZIEA, por su sigla en inglés) ha expulsado varios de sus afiliados debido a divisiones internas. Las elecciones para liderazgo no han sido

celebradas hace un buen tiempo. Generalmente una constitución establece cuánto tiempo durará el liderazgo, la frecuencia en que serán cambiados, etc. StreetNet siempre pide a los afiliados que respeten sus propias estructuras pero no puede obligarlos a hacerlo.

- b. Solidaridad a través de los sectores  
Organizando a los recicladores en África. StreetNet no está organizando a los recicladores pero organizó un evento en Dakar. La intención fue que los vendedores ambulantes establezcan contacto con, y se acerquen a, las organizaciones existentes de recicladores. Por ejemplo, nuestro afiliado senegalés identificó a Bokk Diom como un grupo con el cual trabajar. “Pero ahora nuestra parte ha finalizado, WIEGO debe continuar”.
- c. Representación de mujeres  
Es difícil hacer cumplir, pero está establecido en nuestra constitución que un 50% del liderazgo debe ser constituido por mujeres. Hacemos que esto se haga valer en nuestras elecciones. Fomentamos a nuestros afiliados para que adopten políticas y prácticas similares.
- d. Equilibrio de clase entre el liderazgo  
StreetNet identificó que la mayoría de los líderes eran de los segmentos superiores del sector, esto es, generalmente eran los que emplean a otros. Esto puede ser un tema en las familias cuando uno emplea a integrantes de la familia. También existe el tema sobre en qué punto concluye el lugar de trabajo y dónde comienza el hogar. StreetNet celebró una mesa de trabajo y una discusión en un Congreso con relación al tema de clase y relaciones de empleo en el sector.
- e. Negociación Colectiva  
Los vendedores ambulantes y feriantes son auto-empleados. No tienen una relación de trabajo de empleador/empleado. Consideramos al gobierno como un socio en la negociación. Queremos establecer foros de negociación a nivel local. También queremos establecer políticas provinciales sobre comercio ambulante. Creemos que esta es la única manera que podemos desarrollar un ambiente amigable para los trabajadores informales.

## **6.2 Movimiento Nacional de *Catadores* (MNCR) Brasil: por Severino Lima Junior - *Recicladores en el mundo: una visión del propio reciclador: pasado, presente y futuro.***

### **Raíces**

La profesión de *catador* tiene una larga historia. Ha existido por siglos, desde Inglaterra en el siglo XVI, pasando por los Estados Unidos y Francia en el siglo XVIII hasta la actualidad. Esto presenta desafíos sobre cuál debe ser el mejor y más apropiado nombre para nosotros. Muchos de nosotros venimos de familias que han estado haciendo este trabajo por muchos años.

### **Logros del Movimiento**

- Creación del *Comité Nacional de Catadores*
- Reconocimiento de la categoría ocupacional de *catador* por el Ministerio del Trabajo
- Involucramiento en varios procesos legislativos y políticos y cambios tales como la recién lanzada Política Nacional de Residuos Sólidos
- Preparación de un “estudio de creación de trabajo” y su presentación al entonces presidente Lula de Brasil

### **Desafíos Actuales**

Los líderes de MNCR se enfrentan a muchos desafíos en su trabajo diario incluyendo el asunto de ayudar en el desarrollo de una cadena de reciclaje controlada por los trabajadores. Los líderes de MNCR han sido capacitados en São Paulo sobre cómo lograr cooperación y cómo mantener a todas las partes informadas acerca de todas las actividades.

### **Formación Internacional de Redes**

- MNCR ha estado involucrado desde el inicio en el desarrollo de la Red Latinoamericana y del Caribe
- Hay nuevos desafíos con el proceso global de formación de redes

### **Algunos aprendizajes de la experiencia de MNCR:**

- Las cosas no cambian por sí solas sino a través del esfuerzo colectivo de los *catadores*.
- No se puede depender de los esfuerzos de los demás, todos tienen que asumir el liderazgo.
- No se puede confiar SÓLO en la opinión del apoyo técnico de la ONG. Hay que confiar en uno mismo.
- Es importante asegurar leyes favorables mediante el trabajo con el gobierno. Sin embargo, una vez que las leyes existen, no se puede depender del gobierno para que las implemente. Su implementación depende de los trabajadores a través de sus organizaciones fuertes.
- Asegurar que las cuestiones de género siempre estén presentes en las discusiones del Movimiento.
- Las OBM's deben ser las que determinan quién lidera el Movimiento. Para poder convertirse en un líder, hay que ser parte de una OBM y ser elegido por ella.

### **Puntos de discusión**

- a. Asegurar la voz de las organizaciones más pequeñas

MNCR no hace distinciones entre el tamaño de sus organizaciones miembros. Todas son tenidas en cuenta y son parte del movimiento.

- b. Libertad de Asociación

Los recicladores en Brasil son libres para elegir no ser parte del Movimiento. Sin embargo, ellos se beneficiarán de las victorias del Movimiento siendo o no miembros.

- c. Apoyo del gobierno

El apoyo del gobierno ha sido importante en el logro de muchas victorias. Lo importante es que el apoyo del gobierno se convirtió en ley, y cuando eso sucede, ya no se depende del apoyo del gobierno. Por lo tanto, somos independientes del gobierno.

## **6.3 Respondiendo preguntas colectivamente: Actividad 6**

Los participantes se dividieron en dos grupos – Redes Internacionales y Redes Nacionales – para hacer preguntas y responder colectivamente a las preguntas apremiantes acerca de las redes.

## **A. Redes Internacionales**

### **1. Preguntas sobre membresía y estructura**

- ¿Cómo se determinan y recaudan las cuotas de membresía?
- ¿Cómo se determina quién debe ser miembro de una red internacional y cuáles deben ser las reglas de membresía? ¿Las ONGs deben ser miembros de la red o solamente las OBM?
- ¿Los miembros deben ser organizaciones registradas?
- ¿La estructura debe tener a organizaciones como afiliadas directas o deben estar afiliadas a través de estructuras nacionales o regionales?
- ¿Cómo se puede conciliar los distintos intereses cuando se tiene una organización multisectorial?

#### **Respuestas /discusión**

*Debemos identificar a organizaciones que tienen la misma estrategia, plan y dirección. ¿Las ONGs deben ser miembros? Existen dos opiniones: pueden ser miembros siempre y cuando observen las reglas, principios y términos de referencia y no sean dominantes, o, como en StreetNet, sólo deben ser miembros las OBM, con las ONGs como grupos de soporte. Por momentos, los sindicatos dominan. Debemos encontrar una manera de trabajar todos juntos para construir la organización. Se consideró que no se puede ir hacia un nivel internacional cuando aún no haya una estructura regional (StreetNet incorpora como afiliadas a organizaciones individuales y aún no tiene estructuras regionales), pero si esperamos hasta que tengamos una estructura local fuerte nunca tendremos una estructura internacional.*

### **2. Preguntas sobre objetivos, principios, asuntos y actividades**

- ¿Cómo se pueden validar programas de redes nacionales, proyectos y actividades especialmente si están financiadas por una red internacional?
- ¿Cómo podemos equilibrar nuestras campañas de apoyo con programas concretos que son necesarios en el terreno?
- ¿Cómo podemos tener una agenda más estructurada que sea más amplia que asuntos apremiantes y de moda tales como el cambio climático?

#### **Respuestas/discusión**

- *Los objetivos deben estar claramente basados en los intereses de los miembros*
- *El principio clave es asegurar el control democrático por los miembros y no por agentes externos*

### **3. Preguntas sobre trabajar con aliados y negociar con las contrapartes**

- ¿Cómo evitamos que las ONGs pidan dinero en nuestro nombre y luego tener que financiar 100% de sus costos?
- ¿Cómo evitar la tendencia de las ONGs en hablar en nuestro nombre e ignorar la autonomía de la OBM?
- ¿Cómo nos relacionamos con el movimiento laboral internacional? ¿Debemos cooperar, afiliarnos? ¿Con quiénes y cómo?

### **4. Preguntas sobre sustentabilidad**

- ¿Cómo puede la red internacional buscar fondos para apoyar a los grupos en el terreno?
- ¿Cuál es la mejor manera en que podemos financiar a las redes internacionales?
- ¿Cómo podemos convertirnos en financieramente independientes?
- ¿Cómo se pueden mantener y conservar a las redes?

### **Preguntas/discusión**

*La cuestión financiera es crítica. Los fondos provenientes de donantes son importantes. ¿Debemos levantar nuestro propio dinero? ¿Debemos tener membresías pagadas? Debido que los miembros son pobres, ¿dónde encontrarán el dinero para poder pagar? Hemos dicho que necesitamos apoderarnos y dejar de pensar que somos pobres y ver cómo podemos levantar dinero, cómo podemos llevar la estructura local hacia una estructura internacional.*

## **B. Redes Nacionales**

### **1. Preguntas sobre el rol y los beneficios de una Red Nacional**

- ¿Cuál es el rol de una red?
- ¿Cuáles son los beneficios para los participantes en una red nacional?
- ¿Cómo apartarlas de las estructuras políticas?

### **Respuestas/discusión**

*Lo más importante es que la Red escuche los asuntos de los trabajadores y asegurar que sea receptiva a los asuntos laborales. Los trabajadores deben poder ver los beneficios de pertenecer a una red aún cuando la red no siempre trate directamente con aquellos asuntos que más los afecte directamente. Esto significa que los líderes siempre deben reportarse a sus miembros. De lo contrario, la red puede distanciarse de la realidad de los trabajadores. El rol de la red es utilizar la fuerza colectiva para aumentar el perfil y la visibilidad de los trabajadores, brindar solidaridad y apoyo y negociar, defender e interceder sobre asuntos, especialmente con gobiernos.*

### **2. Preguntas sobre Membresía de una Red Nacional**

- ¿Por quiénes deben ser formadas las membresías de una red nacional?
- ¿Cómo decidimos sobre los miembros de la red multisectorial?

### **Respuestas/discusión**

*Las membresías serán definidas según los objetivos y la situación en los distintos países. Consistirá de organizaciones que tienen intereses y perspectivas comunes y definen un objetivo común: ocupación común, posición de clase común y asuntos comunes para tratar con el gobierno. En una red los miembros generalmente no son individuos sino que consisten en organizaciones. La red ideal estará compuesta por organizaciones basadas en membresías.*

### **3. Preguntas sobre Organizar a Mujeres y Liderazgo de Mujeres**

¿Cómo nos aseguramos de que organizamos a mujeres trabajadoras informales y formamos mujeres líderes?

### **Respuestas/discusión**

*Siempre empezar por donde están las mujeres. Debemos identificar los asuntos de preocupación, los problemas que ellas enfrentan, su cultura, tradición y sus medios de subsistencia. Tratar los asuntos e*

*intentar mostrar éxitos. Necesitan estar interesadas y motivadas a unirse al ver los beneficios reales de membresía. Debemos expandir su capacidad. Utilizar métodos, lenguaje y acciones que les sean familiares y con los que se sientan cómodas. Los hombres no deben ser condescendientes hacia las mujeres. El hombre no debe pensar que está repasando derechos a la mujer. Concientizar a los hombres sobre la desigualdad de géneros. En Pune, India, hubo una campaña para hacer que los hombre hagan tareas de lavandería en sus familias.*

#### **4. Preguntas sobre la Formación de una Red**

- ¿Cómo se debe proceder hacia la creación de una red nacional?
- ¿Cómo debemos motivar inicialmente a los trabajadores para que se unan a una organización o movimiento?
- ¿Cómo seleccionamos con quiénes trabajar, por ejemplo, un buen sindicato?

#### **Respuestas/discusión**

*Identificar asuntos e inquietudes comunes entre los miembros potenciales de la red – si posible, a través de una reunión. Fomentarlos a que vean que solos no pueden solucionar sus problemas y que tendrán una mejor posibilidad de éxito si trabajan juntos sobre asuntos tales como un plan de seguridad social.*

#### **5. Preguntas sobre Democracia y estructuras democráticas**

- ¿Qué tipo de estructura debe adoptar una red nacional?
- ¿Cómo hacer que una red sea democrática?
- ¿Cómo gestionar las relaciones de poder entre organizaciones de distintos tamaños?
- ¿Cómo abordar las dinámicas de poder en una red?

#### **Respuestas/discusión**

*Debemos identificar las distintas ocupaciones, el tamaño de las organizaciones, los criterios de membresía y luego la estructura. Deben existir provisiones constitucionales que hacen democrática a la red en la práctica y reglas apropiadas para esa red. Debe existir una previsión constitucional para equilibrar los poderes de las organizaciones miembros independientes – grandes y pequeñas – y claridad acerca de la independencia de los afiliados y qué es común. La participación de los miembros es esencial. Las prácticas democráticas no son posibles sin esto. En organizaciones democráticas existirán diferencias, desacuerdos y peleas. Habrá negociaciones. Debe existir una aceptación de las diferencias.*

#### **6. Expandiendo la Red**

¿Cómo podemos expandir la red para que incluya otros trabajadores informales que aún están fuera de la red?

¿Cómo tratar aquellas personas de otros lugares que no quieren unirse a la red nacional?

#### **Respuestas/discusión**

*Generar concientización sobre los asuntos de preocupación común y problemas comunes. Lograr la confianza de los trabajadores/organizaciones mediante la demostración de resultados. Pasar*

*tiempo con ellos convenciéndolos acerca de la importancia de la red. Si las personas no se quieren unir a nosotros debemos hablar con ellas, conocer las razones y luego convencerlas.*

## **7. Sustentabilidad de la Red**

- ¿Cómo conservar la red?
- ¿Cómo mantener a los grupos de recicladores?
- ¿Cómo convertirse en auto-sustentable?

### ***Respuestas/discusión***

*Los miembros deben pagar cuotas para demostrar su compromiso y asegurar que no dependamos de otros. Ellos mismos deben gobernar la organización. La organización debe ser transparente con relación a asuntos financieros.*

## **8. Relaciones y desafíos**

- ¿Cómo se defiende el interés de los pobres por sobre el interés de quienes están brindando ayuda financiera a la red?
- ¿Cómo tratamos una situación en la cual los líderes se aprovechan de su posición para abandonar el barco y conseguir trabajos para ellos mismos?
- ¿Cómo podemos conocer acerca de ONGs que trabajan con recicladores?
- ¿Cómo seleccionamos buenos sindicatos/ONGs con los cuales trabajar?

### ***Respuestas/discusión***

*Los miembros principales deben decidir sobre cómo debe gastarse el dinero y con cuáles grupos de apoyo hay que trabajar. Debemos tener alianzas con otros grupos. Los grupos con los cuales trabajamos deben tener intereses y abordajes similares, entender nuestras preocupaciones y querer apoyar a los trabajadores de forma genuina. Debe haber un criterio claro sobre con quién trabajamos y quién representa la red. Debemos realizar nuestra propia investigación para identificar a las ONGs con las que podemos trabajar. Debemos conocer sus objetivos.*

## **9. Tratando con autoridades**

- ¿Cómo cumplimos y aplicamos reglamentos nacionales sobre el transporte manual?
- ¿Cómo conseguimos el apoyo de las autoridades locales?



### 7. Evaluación y Recomendaciones

Antes de empezar jugamos un juego interactivo con dos elefantes usado por KKPKP para ayudar a las mujeres entender que muchas de las cadenas que nos sujetan sólo están en nuestras mentes y si decidimos liberarnos, podemos hacerlo.

Los participantes fueron agrupados según el idioma y respondieron las siguientes preguntas:

1. ¿Qué fue la cosa más valiosa que aprendió en estos últimos dos días?
2. Si tuviera que hacer otra vez la mesa de trabajo, ¿qué haría de forma diferente?
3. Cuando se vaya de aquí, ¿qué es lo que hará de forma diferente en su propia organización?

#### Las partes más valiosas y útiles de la mesa de trabajo

- Los éxitos fueron inspiradores
- Escuchar sobre los desafíos nos alienta a hacer más cosas
- Las relaciones humanas son muy importantes para organizar – “Esta es la única escuela, debemos unirnos y aprender unos de otros” (Marcelina Bautista, IDWN)
- El intercambio de experiencias fue el aspecto importante que obtuve de esto
- En Nepal trabajamos con personas que están involucradas en la limpieza de calles. Pero no hay un liderazgo de mujeres en esa comunidad. Cuando vuelva voy a investigar cómo construir el liderazgo de mujeres en la comunidad.
- La importancia de organizaciones democráticas y participación de los miembros
- La importancia de pequeñas discusiones
- Esta es la primera oportunidad que tuvo WIEGO para discutir sobre organizaciones y redes
- El foco sobre un *movimiento* por parte del MNCR brasileño fue novedoso y muy importante
- Los métodos de capacitación fueron útiles

#### ¿Qué haría de forma diferente?

- El trabajo grupal fue muy apresurado. Esto significó que las discusiones permanecieron en una etapa inicial y fueron interrumpidas. Necesitamos más tiempo para el trabajo grupal.
- Hubiese sido bueno tener más tiempo para pensar acerca de los movimientos
- Se les debería dar lineamientos a los presentadores para asegurar presentaciones más efectivas
- Necesidad de mayores detalles acerca de redes
- Durante las discusiones grupales los facilitadores estaban bajo presión entonces no se pudo obtener detalles. Deben ser capacitados antes de la mesa de trabajo.
- Los recicladores no son parte de redes organizadas en Bangkok. Si tenemos la misma situación en el futuro, no deberíamos presionar para tener una visita.
- Debemos tener más actividades pictóricas
- Tiempo – empezamos temprano y terminamos tarde
- Debe haber un día para cada sector para que podamos tener más tiempo para discutir nuestros asuntos

- Deben haber intercambios entre los grupos que tienen más experiencia y aquellos que tienen menos experiencia, dado que los grupos de menor experiencia pueden aprender mucho de los grupos más establecidos.

#### **¿Qué podemos continuar haciendo en el futuro?**

- Un grupo de preguntas y respuestas en la web – un grupo de discusión sobre organización y formación de redes donde las personas puedan plantear preguntas y desafíos que enfrentan organizando y formando redes, y otros grupos puedan responder basándose en sus experiencias.
- Un programa interno en nuestras organizaciones para que podamos recrear lo que aprendimos aquí
- Escribir un manual sobre los asuntos que discutimos aquí en la mesa de trabajo multisectorial – algo con una orientación más práctica que un informe
- Los trabajadores de las redes pesqueras de Tailandia dijeron que después de la mesa de trabajo volverán para desarrollar un comité más formal, una constitución más formal, etc.
- Organizar capacitación de liderazgo para las mujeres trabajadoras del hogar
- Necesidad de reportarse de vuelta a las organizaciones que nos enviaron aquí y darles información. Debemos hacer mini-reuniones para asegurar que todo lo que aprendimos aquí es transmitido de vuelta a las organizaciones.

Los participantes también completaron evaluaciones individuales que trataron sobre puntos similares.

**La mesa de trabajo fue encerrada con un agradecimiento a todos los participantes, a todos los que ayudaron tales como facilitadores, tomadores de nota y al Coordinador de la Conferencia con un agradecimiento especial a HomeNet Tailandia.**