

## Diálogo fructífero: influencia en políticas públicas

Una contribución importante del trabajo de WIEGO en Lima ha sido el coadyuvar a la creación de espacios de diálogo que se pueden hacer permanentes en el tiempo.

Ejemplos de estos espacios los conforman las dos **Mesas de Diálogo** que sostiene la Municipalidad Metropolitana de Lima con Mercados y con Comerciantes de vía pública, respectivamente. La Mesa Multi-sectorial del Estado sobre Recicladores es otro ejemplo exitoso que incluye a autoridades del gobierno central y local, y que ha logrado progreso para este sector. Este se evidencia en la Certificación de Competencias Laborales de los recicladores y en el acceso a financiamiento para la compra de vehículos para la recolección de residuos, y de centros de acopio y segregación.

Un **Programa de Exposición y Diálogo** llevado a cabo en el año 2012 marcó un "antes" y un "después" en la relación con autoridades de diferentes Ministerios, y fue efectivo en mejorar el entendimiento de ellos sobre el acceso a protección social por parte de los trabajadores en empleo informal:

Un vehículo importante para lograr influencia en políticas públicas en Lima ha sido el trabajo realizado antes de **Elecciones** Municipales, y también Presidenciales: se han elaborado plataformas colectivas de demandas y propuestas de todos los sectores de trabajadores en un proceso paso-a-paso, y se compartieron con los candidatos a la Alcaldía de Lima, y Presidente del Perú, en respectivos procesos electorales. Las plataformas de demandas y propuestas fueron el principal foco de los debates electorales para Alcaldía de Lima organizados por WIEGO en el 2010 y 2014. El primer debate electoral Municipal dio lugar, más tarde, a cambios en la regulación y promoción de los mercados minoristas de la ciudad. Y el cabildeo del año 2011 resultó en que nuevos programas de guarderías y pensión de vejez no-contributiva se convirtiesen en programas de bandera en la campaña electoral del Presidente elegido.

### Más información



[www.wiego.org](http://www.wiego.org)



@WIEGOglobal



[www.facebook.com/trabajadoreseconomiainformal](https://www.facebook.com/trabajadoreseconomiainformal)

El programa actual de trabajo en Perú recibe apoyo del del Fondo Financiado Liderazgo y Oportunidades para las Mujeres (FLOW por su sigla en inglés), establecido por el Ministerios de Asuntos Exteriores de los Países Bajos.



Mujeres en Empleo Informal:  
Globalizando y Organizando

## Focalizando recursos y actividades para lograr mayor impacto:

### El trabajo de Ciudades Focales de WIEGO en

# Lima

La implementación de varias iniciativas de WIEGO en dos ciudades – Lima, capital de Perú, en América del Sur, y Accra, capital de Ghana, en Africa Occidental – ha probado ser exitosa en el logro de cambios a favor de los trabajadores.

### Lima

Desde el 2010, WIEGO ha implementado varias iniciativas temáticas en Lima, Perú, creando una masa crítica de trabajo en temas de empleo informal. La suma de una variedad de proyectos y actividades ha ayudado a difundir el tema, capacitar a trabajadores, generar nuevo conocimiento, crear puentes para el diálogo con autoridades gubernamentales, y lograr progreso en políticas públicas para los trabajadores de la economía informal en condición de pobreza.



Las organizaciones basadas en membresía (OBMs) de trabajadores en empleo informal de siete distintos sectores han sido parte de estos proyectos. La mayoría de ellas representan a federaciones nacionales:

- vendedores ambulantes
- vendedores de mercados
- recicladores
- trabajadoras del hogar
- vendedores de diarios y revistas
- estibadores terrestres
- lustradores de calzado

Los principales proyectos han sido:

- Fortaleciendo la Voz y el Liderazgo de los trabajadores en empleo informal en torno a las decisiones de política social
- Empoderamiento Legal de los Trabajadores en Empleo Informal en condición de pobreza
- Seguridad y Salud en el Trabajo para trabajadores de la economía informal
- Estudio de Monitoreo de la Economía Informal



Algunos participantes del primer curso con aula virtual fueron luego tutores de sus compañeros en los siguientes cursos. Vendedor de diarios Bartolomé Mitma en el curso sobre Comunicaciones.

Reunión de junio de la Mesa Multi-sectorial del Estado sobre Recicladores. Tema: programa municipal de colecta selectiva auspiciado por el Ministerio de Economía.



Debate entre los 4 candidatos a la Alcaldía de Lima que encabezaban las encuestas y trabajadores, Setiembre 2014.

WIEGO trabajó de manera conjunta con ONGs locales para la implementación de los proyectos, tales como el Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES), el Programa Laboral de Desarrollo (PLADES), el Instituto de Cooperación para el Desarrollo de la UGT de España (ISCOD), y el Consorcio por la Salud, Ambiente y Desarrollo (ECOSAD).

Las actividades de los proyectos han creado procesos en Lima que han ido más allá del ámbito de los objetivos y resultados establecidos en los proyectos, generando oportunidades con las que el equipo WIEGO ha podido trabajar, como han sido el proceso para llegar a una nueva Ordenanza que regula el comercio ambulatorio, y el trabajo en torno a las Elecciones Municipales para Alcalde de Lima.

## Nuevo Conocimiento: investigación

A través de estos proyectos, se ha producido nuevo conocimiento sobre el empleo informal desde diferentes perspectivas temáticas, lo que ha sido muy útil en los esfuerzos de cabildeo y de capacitación de trabajadores acerca de su importancia en el empleo y en la economía peruana.

Un punto de partida para el trabajo en Lima fue la producción de estadísticas actuales sobre la evolución en el empleo informal y los segmentos que lo componen, así como sobre el perfil socio-demográfico de los trabajadores. Se encontró que los trabajadores auto-empleados representan la categoría más grande dentro de la fuerza laboral peruana, y que permanecen constantes como un 33% del empleo total desde el año 2005, a pesar de la reducción del empleo informal de 81% a 75% experimentado por el país, debido al crecimiento económico.

Otro punto de partida del trabajo de WIEGO en Lima fue un estudio sobre las OBMs de trabajadores en empleo informal existentes: su historia, sus luchas, y sus modos de proveer protección social a sus miembros. Cinco de los siete principales sectores de trabajadores tienen leyes que regulan su trabajo y que les otorgan derecho a la seguridad social, pero estas leyes nunca se han cumplido. Muchas OBMs afrontan los costos de enfermedades, funerales, y otros riesgos gracias a la ayuda mutua. El ahorro colectivo es común entre organizaciones de vendedores ambulantes y de mercados como un mecanismo para acceder a mejor infraestructura a futuro.

Más recientemente, un estudio cualitativo realizado a través de 17 rondas de grupos focales con 9 organizaciones de trabajadores informales dio luces sobre las barreras que enfrentan los trabajadores para acceder de manera efectiva a servicios de salud. Se trata de discriminación, cobros indebidos por servicios que deben ser gratuitos, largas colas y horarios inadecuados. Los trabajadores terminan optando por servicios de salud privados que no están regulados debidamente. El estudio indicó que la membresía de las OBMs está dispuesta a pagar, según su propia capacidad de pago, por servicios de salud que sean efectivos e inclusivos.

La investigación sobre Seguridad y Salud en el trabajo (SST) profundizó el conocimiento sobre las percepciones de los recicladores, vendedores de diarios, estibadores, y mujeres trabajadoras de la agro-industria sobre los riesgos que tienen en el trabajo. Los trabajadores tienden a ignorar los riesgos que acarrea el trabajo, o los perciben como problemas propios de salud de la persona, no como problemas de salud relacionados con el trabajo. El equipo del proyecto de SST propuso de manera oportuna a las autoridades del nuevo mercado mayorista de productos frescos de Lima mapear los riesgos que enfrentan los estibadores, quienes cargan pesos que exceden la carga máxima regulada por la ley y quienes adolecen de infraestructura apropiada para trabajar de manera segura. Este mapa contribuyó a que los mayoristas de papas aceptasen participar en un proyecto piloto para empacar las papas en sacos de menor tamaño y peso desde el origen, en el campo donde se cosechan.

## Mejores Habilidades: capacitación

A través de sus diferentes proyectos temáticos, WIEGO ha llevado a cabo programas de capacitación para los líderes de las principales organizaciones de trabajadores en empleo informal en Perú. Se ha dado prioridad a la capacitación que utiliza aulas virtuales e internet, respondiendo al pedido de los mismos trabajadores, combinándola con modalidades presenciales. Los principales temas de los programas de capacitación han sido:

- Protección Social
- Cabildeo
- Comunicaciones
- Marcos regulatorios y leyes
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Sostenibilidad y recaudación de fondos
- Antecedentes e implicancias de la Conferencia Internacional del Trabajo 2014

La exposición al diálogo con autoridades ha sido una excelente herramienta de capacitación, así como el aprendizaje mutuo de la experiencia de otras Federaciones de trabajadores en empleo informal. Los líderes de las OBMs ahora organizan de manera independiente eventos que incluyen a funcionarios del gobierno local y del gobierno central. Es más, las capacitaciones conjuntas y otras actividades colectivas de varias Federaciones, han unido a las OBMs de diferentes sectores, las que ahora trabajan juntas en el cabildeo por demandas comunes bajo la Plataforma de Trabajadores en Empleo Informal.